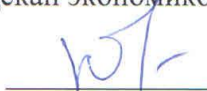


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
Экономико-юридический факультет
Кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

УТВЕРЖДАЮ
Декан экономико-юридического
факультета
 Ю.Г. Газукина
«19» ноября 2020 г.

**Программа государственной итоговой аттестации
по программе бакалавриата**

Направление подготовки
43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки
«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Горно-Алтайск
2020

1 Пояснительная записка

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301, ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1463, Уставом ГАГУ, Положением о государственной итоговой аттестации выпускников Горно-Алтайского государственного университета (далее университет, ГАГУ).

Настоящая Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» на 2020-2021 учебный год.

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия уровня подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Государственная итоговая аттестация является частью оценки качества освоения основной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» и является обязательной процедурой для выпускников очной формы обучения, завершающих освоение основной образовательной программы высшего образования в ГАГУ.

К государственной итоговой аттестации допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

В результате освоения основной образовательной программы выпускник готов к следующим видам профессиональной деятельности:

- проектная;
- производственно-технологическая;
- организационно-управленческая;
- сервисная.

Задачи профессиональной деятельности:

проектная деятельность:

- постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях;
- использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта;

- проектирование программ туров, турпакетов, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности;

- разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований;

производственно-технологическая деятельность:

- применение современных технологий в реализации туристского продукта;

- использование информационных и коммуникативных технологий в процессе разработки и реализации туристского продукта;

организационно-управленческая деятельность:

- распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

- принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности;

- расчет и оценка затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью рационализации затрат;

сервисная деятельность:

- обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

- организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов;

- умение самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.

2 Условия проведения государственной итоговой аттестации

2.1 Форма(ы) государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация выпускников по направлению 43.03.02 «Туризм» в соответствии с требованиями ФГОС ВО проводится в форме:

- защиты выпускной квалификационной (бакалаврской) работы (ВКР).

2.2 Объем времени на государственную итоговую аттестацию

В соответствии с учебным планом направления 43.03.02 «Туризм» объем времени на защиту выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, составляет 6 зач.ед. или 4 недели (с «8» июня 2021 г. по «6» июля 2021 г.).

Сроки проведения государственной итоговой аттестации (защиты ВКР) с «8» июня 2021 г. по «6» июля 2021 г.

3 Перечень компетенций, формируемых у обучающихся, в результате освоения основной образовательной программы

В рамках проведения государственной итоговой аттестации проверяется уровень сформированности у выпускника следующих компетенций.

Оценочное средство – Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Коды компетенций	Компетенции	Планируемые результаты обучения
Общекультурные компетенции		
ОК-1	способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Знает: роль и значение своей будущей профессии в деятельности современного туристского предприятия; основные проблемы, касающиеся условий формирования личности, свободы и ответственности, социальные и этические проблемы развития современного общества. Умеет: самостоятельно анализировать и оценивать последствия социальных и этических проблем развития современного общества; демонстрировать понимание социальной значимости профессиональной деятельности в туристской индустрии. Владеет: навыками использования методологии научного познания социально-общественного развития при подготовке ВКР и в своей будущей профессиональной деятельности
ОК-2	способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Знает: экономические основы поведения туристских предприятий и организаций; систему показателей, характеризующих финансово-хозяйственную деятельность туристских предприятий и организаций, и ее результаты. Умеет: проводить диагностику конкурентной позиции туристского предприятия на рынке; разрабатывать и реализовывать на практике рекомендации по совершенствованию финансово-хозяйственной деятельности туристских предприятий и организаций с учетом критерия их социально-экономической эффективности. Владеет: навыками расчета экономических показателей деятельности туристских предприятий и организаций; методами проведения экономического анализа деятельности туристских предприятий и организаций.
ОК-3	способность к коммуникации в устной и письменной формах	Знает: грамматический и лексический минимум в объеме, необходимом для осуществления письменной и устной коммуникации на русском

	на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	и иностранном языках, в процессе профессиональной деятельности. Умеет: осуществлять поиск информации из зарубежных источников для научного исследования; переводить тексты, необходимые для научного исследования, на иностранном языке по специальности со словарем; соблюдать правила речевого этикета при публичных выступлениях и ведении дискуссии; грамотно в орфографическом, пунктуационном, и речевом отношении оформлять письменные тексты. Владеет: навыками грамотного письма и устной речи; способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы) на иностранном языке; культурой устной и письменной речи
ОК-4	способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знает: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия общества. Умеет: работать в команде и толерантно воспринимать окружающих в коллективе. Владеет: способностью выполнить научную работу в и представить ее результаты в коллективах с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями.
ОК-5	способность к самоорганизации и самообразованию	Знает: основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека; методы и принципы постановки целей и задач. Умеет: применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; формулировать цели и задачи и определять эффективные способы их достижения. Владеет: навыками определения путей и выбора средств развития достоинств и устранения недостатков; навыками разработки личностной самообразовательной программы; навыками осуществления самоанализа, самоконтроля, самооценивания.
ОК-6	способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства,	Знает: основные термины и понятия права в сфере туризма; действующие нормы права, регулирующие отношения в сфере туризма. Умеет: применять нормы права в процессе исследовательской работы; использовать и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности; составлять и

	международного и российского права	оценивать договорную документацию деятельности туристского предприятия. Владеет: юридической терминологией; навыками работы с нормативными правовыми актами в сфере туризма.
ОК-7	способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Знает: о пользе влияния физической культуры на работоспособность собственного организма. Умеет: систематически выполнять приемы и методы комплекса физических упражнений для поддержания работоспособности собственного организма. Владеет: навыками укрепления личного здоровья для выполнения умственных нагрузок при общественной и профессиональной деятельности.
ОК-8	готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Знает: основы оказания первой медицинской помощи и действий в ЧС. Умеет: оказать приемы первой медицинской самопомощи и помощи другим. Владеет: способностью использовать приемы первой медицинской помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций в любой момент жизнедеятельности.
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно- коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	Знает: возможности современных технических средств и информационно-коммуникационных технологий для решения задач в области поиска, обмена, хранения и обработки информации и презентации результатов работы; особенности функционирования сети Интернет и возможностях его применения в сфере туризма; основные методы и средства сбора и обработки информации, необходимой для исследовательской деятельности в туризме. Умеет: работать с программными продуктами общего назначения для обработки информации необходимой для исследовательской деятельности в туризме; осуществлять поиск и работать с туристскими ресурсами в локальных и глобальных компьютерных сетях, использовать в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией. Владеет: навыками поиска необходимой информации в справочно-правовых системах и электронных базах данных для решения

		проблем в сфере туризма; функциональными возможностями программных продуктов общего назначения для обработки информации необходимой для исследовательской деятельности в туризме; технологией и техническими приемами для создания эффективного мультимедийного сопровождения результатов работы.
ОПК-2	способность к разработке туристского продукта	Знает: технологию разработки туристского продукта. Умеет: разрабатывать предложения по формированию маршрутов и структуры поездок (в зависимости от целей поездок); использовать информацию, полученную с помощью анализа и прогнозирования, для разработки туристского продукта. Владеет: технологическими приемами разработки туристского продукта.
ОПК-3	способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Знает: основы поведения потребителей и (или) туристов; основы технологических процесс обслуживания потребителей и (или) туристов. Умеет: проводить диагностику поведения потребителей и (или) туристов на рынке; разрабатывать и реализовывать на практике рекомендации по совершенствованию процесса обслуживания потребителей и (или) туристов; разрабатывать предложения по организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов (в зависимости от их предпочтений). Владеет: навыками организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов.
Профессиональные компетенции		
ПК-1	владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Знает: понятие, типы туристско-рекреационных проектов и организационные формы и функции управления ими; этапы, стадии и методы туристско-рекреационного проектирования; основы проектирования разных типов туристских продуктов и бизнес-процессов предприятий. Умеет: разрабатывать разные типы туристских проектов. Владеет: технологиями и методами разработки туристских проектов.
ПК-2	способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления	Знает: основные понятия и методы математики и статистики, необходимые для логического осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности; систему статистических показателей, характеризующих социально-экономические процессы и явления в туристской индустрии. Умеет: осуществлять обобщение, обработку и анализ статистической информации с

	проектной деятельности в туризме	использованием различных методов; применять математические методы при решении практических задач в профессиональной деятельности. Владеет: математическими и статистическими методами расчета и анализа показателей туристской деятельности.
ПК-3	готовность к реализации проектов в туристской индустрии	Знает: методы и технологии реализации проектов в туристской индустрии. Умеет: разрабатывать план и программу реализации проектов в туристской индустрии. Владеет: методами и технологиями реализации проектов в туристской индустрии.
ПК-4	способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	Знает: виды управленческих решений и методы их разработки; основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма; особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни. Умеет: применять методы разработки управленческих решений. Владеет: навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме.
ПК-5	способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Знает: систему показателей, характеризующих потребность и обеспеченность туристского предприятия финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами; структуру единовременных и текущих затрат туристского предприятия; методы расчета затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии. Умеет: собрать, систематизировать и проанализировать данные, характеризующие потребность и обеспеченность туристского предприятия финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами; рассчитать единовременные и текущие затраты по организации деятельности туристского предприятия. Владеет: навыками расчета показателей, характеризующих потребность и обеспеченность туристского предприятия финансовыми, материальными, трудовыми ресурсами; навыками планово-экономических и коммерческих расчетов по показателям затрат туристского предприятия.
ПК-10	готовность к разработке туристского продукта на основе современных	Знает: этапы и методы разработки туристского продукта; организационно-правовые основы взаимодействия с поставщиками услуг при формировании туристского продукта.

	технологий	Умеет: проектировать и формировать туристские продукты, соответствующие интересам потребителей; применять информационные технологии в туристской деятельности при разработке туристского продукта. Владеет: навыками подбора туров с использованием информационных технологий в туризме; технологиями и методами разработки туристско-рекреационного проекта.
ПК-11	способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий	Знает: этапы и методы продвижения и реализации туристского продукта; информационные и коммуникационные технологии, используемые в деятельности туристского предприятия. Умеет: применять информационные технологии в туристской деятельности при продвижении и реализации туристского продукта. Владеет: методами продвижения и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.
ПК-12	способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	Знает: действующие нормы права, регулирующие отношения в сфере туризма; сущность и особенности стандартизации, сертификации и управления качеством в области туризма. Умеет: использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской деятельности. Владеет: навыками работы с нормативно-правовой базой по стандартизации, сертификации и управлению качеством в туристской деятельности.
ПК-13	способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Знает: особенности технологии и организации туристской деятельности; формы и методы обслуживания потребителей на предприятиях туристской индустрии. Умеет: разрабатывать и реализовывать на практике рекомендации по совершенствованию процесса обслуживания потребителей и (или) туристов. Владеет: методами и технологиями организации эффективного обслуживания потребителей в туристской сфере.

4 Выпускная квалификационная работа (требования, порядок выполнения, критерии оценки)

4.1 Вид выпускной квалификационной работы (ВКР)

ВКР выполняется в виде бакалаврской работы.

4.2 Руководство подготовкой и защитой ВКР

Для подготовки ВКР студенту (нескольким студентам, выполняющим ВКР совместно) приказом ректора (проректора) назначается руководитель из числа работников вуза и, при необходимости, консультант(ы).

Научными руководителями ВКР могут быть преподаватели, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, работники из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы, имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет. В виде исключения руководителями могут быть преподаватели без ученой степени, но имеющие большой опыт научно-педагогической деятельности.

В обязанности научного руководителя входит:

- оказание помощи в выборе темы исследования, постановке его цели и задач, выдвижении гипотезы (при необходимости), определении методики исследования;
- осуществление контроля за выполнением работы;
- составление задания по работе;
- написание отзыва о работе студента.

Утверждение тем ВКР и закрепление научных руководителей осуществляется приказом ректора/проректора по учебной работе.

4.3 Структура ВКР и требования к ее содержанию

Требования к структуре, содержанию, оформлению ВКР определяются в соответствии с методическими указаниями: Правила написания и оформления выпускных квалификационных работ / автор-составитель Т. К. Куриленко. – Изд. 2-е, изм. и доп. – Горно-Алтайск: БИЦ ГАГУ, 2020 – 45 с.

4.4 Отзыв научного руководителя

После завершения подготовки обучающимся ВКР научный руководитель представляет в государственную экзаменационную комиссию (ГЭК) письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР (далее - отзыв). В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися научный руководитель представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР.

Отзыв научного руководителя, по формам, принятым в ГАГУ, помещаются после последнего листа работы и сдаются вместе с ВКР в переплет. В содержание работы и в общий объем страниц отзывы не включаются.

Представленный в ГЭК экземпляр ВКР передается на выпускающую кафедру для дальнейшего представления в библиотечно-издательский центр ГАГУ (БИЦ ГАГУ).

4.5 Допуск к защите ВКР

Для допуска к защите студенту необходимо иметь следующие материалы и документы:

- законченную выпускную квалификационную работу, заверенную подписями, обозначенными на титульном листе, представленную не позднее чем за 10 дней до даты защиты;
- письменный отзыв руководителя;
- зачетную книжку, заполненную в точном соответствии с учебным планом.

В целях повышения ответственности студентов при выполнении ВКР проводится проверка оригинальности текста работы в системе «Антиплагиат. ВУЗ», в соответствии с «Методическими указаниями по проверке выпускных квалификационных работ студентов в системе «Антиплагиат. ВУЗ», утвержденными приказом ректора ГАГУ № 111 от 09.04.2014, с изменениями, утверждёнными приказом ректора ГАГУ № 150 от 27.06.2018.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья не позднее чем за три месяца до начала государственной итоговой аттестации подает (в случае необходимости) письменное заявление о создании для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в вузе).

4.6 Защита ВКР

Процедура защиты ВКР определяется Положением об итоговой государственной итоговой аттестации выпускников ГАГУ.

Деканат факультета предоставляет в ГЭК справку о завершении студентом полного курса обучения и полученных им оценок по теоретическим дисциплинам, курсовым работам и практикам.

Защита осуществляется в соответствии с графиком учебного процесса и расписанием защиты, утвержденным ректором (проректором по учебной работе). График защиты доводится до общего сведения не позднее, чем за 30 календарных дней до первого заседания ГЭК.

Защита выпускных квалификационных работ (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав комиссии.

На защите выпускнику предоставляется слово для доклада (время доклада – не более 10 мин). После доклада студенту - автору работы задаются вопросы председателем и членами ГЭК и присутствующими. После ответов на вопросы зачитывается отзыв руководителя и предоставляется выпускнику слово для ответа на замечания, если таковые имеются. Общая длительность защиты одной работы - не более 30 минут.

4.7 Принятие решений ГЭК

Оценка выпускной квалификационной работы по четырехбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», проводится на закрытом заседании ГЭК в результате обсуждения и

открытого голосования с правом решающего голоса председателя ГЭК и оглашается в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

Студентам, имеющим в зачетных книжках не менее 75% оценок «отлично» (остальные «хорошо»), защитившим выпускные квалификационные работы на оценки «отлично», проявившим себя в научной и общественной работе, выдаются дипломы с отличием.

Студенты, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана. Лицо, не прошедшее ГИА, может повторно пройти ее не ранее чем через 10 месяцев и не позднее чем через пять лет после срока проведения ГИА, которая не пройдена обучающимся. Указанное лицо может повторно пройти ГИА не более двух раз.

Обучающиеся, не прошедшие ГИА в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, полицию, транспортные проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия, коммунальные аварии по месту жительства, техногенные аварии или катастрофы, семейные обстоятельства) вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения ГИА без отчисления из Университета.

Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственной итоговой аттестации. Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдаются документы об образовании и о квалификации.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление (далее апелляция) о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель ГЭК и обучающийся, подавший апелляцию.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося. Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в вузе обучающегося, подавшего апелляцию, в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

4.8 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, шкалы оценивания на защите ВКР

Оценка компетенций выпускника на защите ВКР в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»

Критерии	Балл	Уровень сформированности компетенций
Соблюдение организационных требований представления работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-7, ОК-8</i>		
Работа выполнена с соблюдением сроков всех промежуточных этапов работы и представлена на кафедру вовремя	5	Повышенный уровень
Работа представлена в установленные графиком сроки с незначительными отклонениями (до 3 дней) в промежуточных этапах	4	Пороговый уровень
Работа представлена в установленные графиком сроки с отклонениями в промежуточных этапах до 1 недели	3	Пороговый уровень
Работа представлена в установленные графиком сроки с существенными отклонениями (более 1 недели) в промежуточных этапах	2	Пороговый уровень
Нарушены сроки предоставления работы	1	Компетенция не сформирована
Актуальность темы ВКР		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОПК-1</i>		
Обоснована с разных позиций и усилена формулированием существующих противоречий	5	Повышенный уровень
Обоснована с разных позиций, но противоречия не сформулированы	4	Пороговый уровень
Обоснована не полностью	3	Пороговый уровень
Обоснована не полностью и недостаточно четко	2	Пороговый уровень
Актуальность сформирована в самых общих чертах	1	Пороговый уровень
Не обоснована	0	Компетенция не сформирована
Правильность оформления работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-3, ОПК-1</i>		
Текст работы изложен грамотно, соблюдены все правила оформления работы	10	Повышенный уровень
Соблюдены все правила оформления работы.	8	Пороговый уровень
Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	6	Пороговый уровень
Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям	4	Пороговый уровень
Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.	2	Компетенция не сформирована

Логика структуры работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОПК-1</i>		
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждом разделе присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы	10	Повышенный уровень
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	8	Пороговый уровень
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Нарушена логика изложения материала.	6	Пороговый уровень
Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	4	Пороговый уровень
Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	2	Компетенция не сформирована
Содержательность работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13</i>		
В работе изучены и проанализированы полный перечень нормативно-правовых актов по теме исследования. Список литературы содержит исчерпывающий перечень актуальных нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью современных методик, с учетом действующих нормативно-правовых актов и стандартов организации актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности.	40	Повышенный уровень
В работе изучены и проанализированы основные нормативно-правовые акты по теме исследования. Список литературы содержит перечень актуальных нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью современных методик актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности.	35	Пороговый уровень

В работе изучены и проанализированы основные нормативно-правовые акты по теме исследования. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические ошибки при проведении расчетов.	30	Пороговый уровень
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические ошибки при проведении расчетов.	25	Пороговый уровень
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. В списке литературы присутствуют недействующие нормативно-правовые акты. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.	20	Пороговый уровень
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. В списке литературы присутствуют недействующие нормативно-правовые акты. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, не всегда актуальные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные,	15	Пороговый уровень

технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.		
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования, в том числе недействующие. Практической базой исследования являются, в некоторых случаях, устаревшие данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа не использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.	10	Пороговый уровень
В работе либо не изучены нормативно-правовые акты по теме исследования, либо изучены и проанализированы недействующие. В списке литературы отсутствует перечень нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются устаревшие данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении исследования либо не использовались необходимые современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются существенные арифметические и логические ошибки при проведении расчетов, которые привели к неправильным выводам.	5	Пороговый уровень
Научность работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОПК-1, ПК-1</i>		
Использование общенаучных и специальных методов исследования обосновано. Изучены и проанализированы научные подходы к исследуемой проблеме	10	Повышенный уровень
Использование общенаучных и специальных методов познания слабо обосновано. Изучены научные подходы к исследуемой проблеме.	8	Пороговый уровень
Использование общенаучных и специальных методов познания не обосновано. Недостаточно изучены научные подходы к исследуемой проблеме.	6	Пороговый уровень
Не достаточно корректно использованы заявленные методы исследования	4	Пороговый уровень
Используемые методы не соответствуют исследуемой проблеме	2	Компетенция не сформирована
Защита работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-2, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13</i>		

Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	20	Повышенный уровень
Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	15	Пороговый уровень
Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые использует в своей работе. Защита прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	10	Пороговый уровень
Автор слабо владеет содержанием работы, плохо ориентируется в терминологии. Защита прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	5	Компетенция не сформирована
ИТОГО	100	

4.9 Примерная тематика и порядок утверждения тем ВКР

1. Исследование потенциала музеев региона как ресурса развития культурно-познавательного туризма в регионе (на конкретном примере)
2. Комплексная оценка степени удовлетворенности клиентов туристского предприятия (на примере конкретного предприятия)
3. Организация и технология предоставления дополнительных услуг на предприятии (на примере предприятия сферы туризма)
4. Организационно-экономические и правовые основы применения франчайзинга в индустрии туризма (на примере...)
5. Повышение эффективности работы туристского предприятия на основе внедрения информационных технологий (на примере...)
6. Повышение инвестиционной привлекательности сферы туризма региона (на примере)
7. Подготовка и повышение квалификации кадров туристского предприятия (на примере....)
8. Разработка и экономическое обоснование внедрения дополнительных услуг в гостиничном комплексе (на примере ...)
9. Разработка и экономическое обоснование туристического маршрута (на примере...)
10. Разработка программы обслуживания туристов «третьего возраста» (на примере....)

11. Разработка рекомендаций по изучению потребительского поведения на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия)
12. Разработка рекомендаций по изучению и учету потребительских предпочтений в системе организации обслуживания туристов (на примере конкретного предприятия)
13. Разработка рекомендаций по применению цифровых технологии на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия)
14. Разработка детских программ обслуживания на основе использования событийных мероприятий (на конкретном примере).
15. Разработка детских программ обслуживания с элементами анимации (на конкретном примере).
16. Разработка комплекса мероприятий по продвижению территориального туристского продукта на внутреннем рынке (на примере....)
17. Разработка направлений развития активного туризма в туристской дестинации (на примере...)
18. Разработка направлений развития лечебно-оздоровительного туризма в регионе (на примере...)
19. Разработка направлений развития культурно-познавательного туризма в регионе (на примере...)
20. Разработка программ образовательного (выставочного, лечебно-оздоровительного и.т.д.) туризма как стратегии диверсификации деятельности туристского предприятия (на примере ...)
21. Разработке программы экологического туристского маршрута на основе анализа туристских ресурсов ООПТ (на конкретном примере ...)
22. Разработка стратегии диверсификации продукции (услуг) на примере туристского предприятия (на примере...)
23. Разработка стратегии формирования лояльности потребителей в сфере гостиничного бизнеса (на примере...)
24. Разработка турпродукта и его продвижение на российском рынке
25. Разработка экскурсионных программ (по видам экскурсий) на туристском предприятии (на примере...)
26. Разработка предложений по развитию социального туризма в регионе (на конкретном примере...)
27. Разработка социальных программ на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия)
28. Разработка рекомендаций по внедрению программ MICE-туризма на предприятиях туризма (на примере конкретного предприятия)
29. Совершенствование деятельности предприятий общественного питания (на примере...)
30. Совершенствование организации обслуживания туристов в гостинице (на примере...)
31. Совершенствование организации обслуживания туристов на активных маршрутах (на примере...)

32. Совершенствование рекламной деятельности туристского предприятия (на примере...)
33. Совершенствование системы оценки персонала на туристском предприятии (на примере...)
34. Совершенствование механизмов мотивации персонала на туристском предприятии (на примере ...).
35. Совершенствование управления рисками деятельности туристического предприятия (на примере ...).
36. Управление производственно-технологическими процессами предприятия (на примере предприятия сферы туризма).
37. Формирование информационной системы на туристском предприятии (на примере...)
38. Формирование конкурентных преимуществ туристского предприятия (на примере...)
39. Формирование и реализация маркетинговой стратегии на туристском предприятии (на примере ...).
40. Формирование имиджа турагентства в современных условиях (на примере турагентства).
41. Формирование системы продвижения туристского центра (на примере...)
42. Формирование имиджа предприятия средствами PR- технологий и рекламы (на примере турфирмы)
43. Формирование интерактивной карты туристских ресурсов региона (на примере...)

Тематика ВКР утверждена на заседании кафедры экономики, туризма и прикладной информатики «14» ноября 2019 г., протокол №4.

4.10 Форма для оценки сформированности компетенций выпускника членами ГЭК при защите выпускной квалификационной работы

Критерии	Балл	Оценка члена ГЭК
Соблюдение организационных требований представления работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-7, ОК-8</i>		
Работа выполнена с соблюдением сроков всех промежуточных этапов работы и представлена на кафедру вовремя	5	
Работа представлена в установленные графиком сроки с незначительными отклонениями (до 3 дней) в промежуточных этапах	4	
Работа представлена в установленные графиком сроки с отклонениями в промежуточных этапах до 1 недели	3	
Работа представлена в установленные графиком сроки с существенными отклонениями (более 1 недели) в промежуточных этапах	2	
Нарушены сроки предоставления работы	1	
Актуальность темы ВКР		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОПК-1</i>		
Обоснована с разных позиций и усилена формулированием существующих	5	

противоречий		
Обоснована с разных позиций, но противоречия не сформулированы	4	
Обоснована не полностью	3	
Обоснована не полностью и недостаточно четко	2	
Актуальность сформирована в самых общих чертах	1	
Не обоснована	0	
Правильность оформления работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-3, ОПК-1</i>		
Текст работы изложен грамотно, соблюдены все правила оформления работы	10	
Соблюдены все правила оформления работы.	8	
Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	6	
Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям	4	
Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок.	2	
Логика структуры работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОПК-1</i>		
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждом разделе присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы	10	
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	8	
Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Нарушена логика изложения материала.	6	
Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	4	
Содержание и тема работы плохо согласуются между собой.	2	
Содержательность работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13</i>		
В работе изучены и проанализированы полный перечень нормативно-правовых актов по теме исследования. Список Литературы содержит исчерпывающий перечень актуальных нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью современных методик, с учетом действующих нормативно-правовых актов и стандартов организации актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности.	40	
В работе изучены и проанализированы основные нормативно-правовые акты по теме исследования. Список Литературы содержит перечень актуальных нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью современных методик актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности.	35	
В работе изучены и проанализированы основные нормативно-правовые	30	

акты по теме исследования. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик актуальные данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические ошибки при проведении расчетов.		
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические ошибки при проведении расчетов.	25	
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. В списке Литературы присутствуют недействующие нормативно-правовые акты. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. В рекомендательной части работы по результатам анализа разработаны управленческие решения и произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.	20	
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования. В списке Литературы присутствуют недействующие нормативно-правовые акты. Практической базой исследования являются собранные и проанализированные с помощью методик данные, не всегда актуальные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа в недостаточной степени использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.	15	
В работе изучены и проанализированы выборочные нормативно-правовые акты по теме исследования, в том числе недействующие. Практической базой исследования являются, в некоторых случаях, устаревшие данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении анализа не использовались современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются арифметические и логические ошибки при проведении расчетов.	10	
В работе либо не изучены нормативно-правовые акты по теме исследования, либо изучены и проанализированы недействующие. В списке Литературы отсутствует перечень нормативно-правовых актов. Практической базой исследования являются устаревшие данные, характеризующие деятельность хозяйствующего субъекта и социально-	5	

экономические процессы и явления внешнего окружения. При проведении исследования либо не использовались необходимые современные инструментальные, технические средства и информационные технологии. Разработанные управленческие решения по результатам анализа носят общий характер, не произведена оценка их эффективности. Имеются существенные арифметические и логические ошибки при проведении расчетов, которые привели к неправильным выводам.		
Научность работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОПК-1, ПК-1</i>		
Использование общенаучных и специальных методов исследования обосновано. Изучены и проанализированы научные подходы к исследуемой проблеме	10	
Использование общенаучных и специальных методов познания слабо обосновано. Изучены научные подходы к исследуемой проблеме.	8	
Использование общенаучных и специальных методов познания не обосновано. Недостаточно изучены научные подходы к исследуемой проблеме.	6	
Не достаточно корректно использованы заявленные методы исследования	4	
Используемые методы не соответствуют исследуемой проблеме	2	
Защита работы		
<i>Оцениваемые компетенции: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОПК-1, ОПК-2, ПК-2, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-12, ПК-13</i>		
Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	20	
Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	15	
Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые использует в своей работе. Защита прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	10	
Автор слабо владеет содержанием работы, плохо ориентируется в терминологии. Защита прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко.	5	
ИТОГО	100	

Трансформация баллов и решение об аттестации выпускной квалификационной работы студента

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенций
0 - 30	Неудовлетворительно	Компетенции не сформированы
31 - 50	Удовлетворительно	Компетенции сформированы на пороговом уровне
51 - 80	Хорошо	Компетенции сформированы на пороговом уровне
81 - 100	Отлично	Компетенции сформированы на повышенном уровне

5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

Процедура оценивания проводится по результатам защиты выпускной квалификационной работы, подготовка и защита которой осуществляется согласно действующему Положению о выпускной квалификационной работе.

Оценка уровня сформированности компетенций определяется на основании полноты освещения теоретической части работы и достоверности практических результатов проведенного исследования. Результаты процедуры защиты выпускной квалификационной работы в установленном порядке проставляются в зачетные книжки обучающихся, а также в протоколы государственной экзаменационной комиссии.

6 Материально-техническое обеспечение ГИА

Номер, наименование помещений	Оснащение помещений
Ауд. 221. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной и итоговой аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, ноутбук, подключение к Интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, стенды демонстрационные, круглый стол, ученический стол, стулья, усилительные колонки, плазменный телевизор DEXPF40D7100M. Программное обеспечение: MS Office (Государственный контракт № 0377100000315000019-0020963-01 от 12.01.2016). KasperskyEndpointSecurity для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ (Государственный контракт № 0612\2 от 06.12.2016, Государственный контракт № 2018ЕП-13 от 09.11.2018). MS WINDOWS (Государственный контракт № 0377100000314000008-0020963-02 от 22.07.2014, Договор № Tr000480647-R от 26.03.2020). NVDA (Свободная лицензия GNUGPL)
Ауд. 317. Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет, мультимедийный проектор, офисная мебель (офисные столы, компьютерные кресла), круглый стол. Комплект лицензионного программного обеспечения: KasperskyEndpointSecurity для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ (Государственный контракт №0612\2 от 06.12.2016, государственный контракт №2018ЕП-13 от 09.11.2018). MS Windows (Договор №Tr000075134 от 20.02.2016, договор №10/20 от 27.02.2020). MS Access (Договор №Tr000075134 от 20.02.2016, договор №10/20 от 27.02.2020). MS Office (Государственный контракт 0377100000315000019-0020963-01 от 12.01.2016). КонсультантПлюс (Бессрочный договор от 27.05.1999). ГАРАНТ (Бессрочный договор 05/10/14-УЗ от 05.10.2004). САМО-Тур (Договор С07922 от 22.05.2012). САМО-ТурАгент (Договор 008/СТА от 11.12.2013). 2ГИС (Лицензия Freeware). NVDA (Свободная лицензия GNUGPL). Moodle (Свободная лицензия GNU GPL). 1С - Индустрия питания и гостеприимства (Договор №СП000000093 от 19.12.2013). Яндекс.Браузер

	(лицензия Freeware)
Ауд. 208. Читальный зал. Помещение для самостоятельной работы	Компьютеры с доступом в Интернет, проектор, экран, копировальный аппарат, многофункциональное устройство, выставочные стеллажи, печатные издания. Программное обеспечение: MS Office (Государственный контракт № 0377100000315000019-0020963-01 от 12.01.2016); Антивирус Касперского (Государственный контракт №0612\2 от 06.12.2016, государственный контракт №2018ЕП-13 от 09.11.2018); MS Windows (Договор №Tr000480647-R от 26.03.2020)

Составитель: зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики, к.э.н., доцент Т.А. Куттубаева

Программа одобрена на заседании кафедры экономики, туризма и прикладной информатики от 18 ноября 2020 года, протокол №4.

Зав. кафедрой экономики,
туризма и прикладной информатики  Т.А. Куттубаева, к.э.н., доцент

Рассмотрено:
на ученом совете
экономического факультета
протокол № 3 от «19» ноября 2020 г.