

## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

### Организационно-управленческая практика рабочая программа дисциплины (модуля)

|                        |                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Закреплена за кафедрой | кафедра экономики, туризма и прикладной информатики                                                     |
| Учебный план           | 43.04.02_2025_805M.plx<br>43.04.02 Туризм<br>Организация и управление туристским и гостиничным бизнесом |
| Квалификация           | Магистр                                                                                                 |
| Форма обучения         | очная                                                                                                   |
| Общая трудоемкость     | 12 ЗЕТ                                                                                                  |

|                         |      |                            |
|-------------------------|------|----------------------------|
| Часов по учебному плану | 432  | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе:            |      | зачеты с оценкой 4         |
| аудиторные занятия      | 216  |                            |
| самостоятельная работа  | 207  |                            |
| часов на контроль       | 8,85 |                            |

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>(<Курс>.<Семестр на курсе>)                       | 4 (2.2) |        | Итого  |        |
|--------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|--------|
| Неделя                                                       |         |        |        |        |
| Вид занятий                                                  | УП      | РП     | УП     | РП     |
| Практические                                                 | 216     | 216    | 216    | 216    |
| Контроль самостоятельной работы при<br>проведении аттестации | 0,15    | 0,15   | 0,15   | 0,15   |
| Итого ауд.                                                   | 216     | 216    | 216    | 216    |
| Контактная работа                                            | 216,15  | 216,15 | 216,15 | 216,15 |
| Сам. работа                                                  | 207     | 207    | 207    | 207    |
| Часы на контроль                                             | 8,85    | 8,85   | 8,85   | 8,85   |
| Итого                                                        | 432     | 432    | 432    | 432    |

Программу составил(и):

*к.э.н., декан, Куттубаева Тосканай Айтмукановна*

Рабочая программа дисциплины

**Организационно-управленческая практика**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

составлена на основании учебного плана:

43.04.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2025 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 10.04.2025 протокол № 9

Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры  
**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры  
**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2027 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры  
**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2028 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для  
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры  
**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2029 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | <i>Цели:</i> систематизация, углубление и закрепление теоретических знаний, и формирование у магистрантов практических умений и навыков по организации и управлению деятельностью предприятий сферы туризма.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.2 | <i>Задачи:</i> – формирование практических умений и навыков по выполнению должностных обязанностей отдельных работников туристского предприятия;<br>– ознакомление с особенностями и анализ основных направлений и условий осуществления деятельности предприятия туристской индустрии;<br>– формирование навыков анализа факторов внешней среды и оценки рисков туристского предприятия;<br>– формирование навыков разработки стратегии развития деятельности туристского предприятия. |

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП**

|                    |                                                                                                              |      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Цикл (раздел) ООП: |                                                                                                              | Б2.В |
| <b>2.1</b>         | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                 |      |
| 2.1.1              | Оптимизация бизнес-процессов предприятий туристской индустрии                                                |      |
| 2.1.2              | Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии                                                     |      |
| 2.1.3              | Управление качеством туристских услуг и обслуживания                                                         |      |
| 2.1.4              | Учет и анализ на предприятии туристской индустрии                                                            |      |
| 2.1.5              | Корпоративная культура и управление персоналом в туристской индустрии                                        |      |
| 2.1.6              | Ознакомительная практика                                                                                     |      |
| 2.1.7              | Организация и управление предприятием гостиничного бизнеса                                                   |      |
| 2.1.8              | Теория и методология социально-экономических исследований в туризме                                          |      |
| 2.1.9              | Технология туроператорской и турагентской деятельности                                                       |      |
| 2.1.10             | Экономика туристского рынка (продвинутый уровень)                                                            |      |
| 2.1.11             | Туристский маркетинг                                                                                         |      |
| <b>2.2</b>         | <b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |      |
| 2.2.1              | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы                                                        |      |
| 2.2.2              | Преддипломная практика                                                                                       |      |

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий**

**ИД-1.УК-1: Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними**

Знать: методологию системного подхода.

Уметь: выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты.

Владеть: навыками применения методологии системного подхода для критического анализа проблемных ситуаций.

**ИД-2.УК-1: Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определяет в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке. Предлагает способы их решения.**

Знать: способы поиска вариантов решения проблемных ситуаций на основе различных источников информации; возможные варианты решения различных проблемных ситуаций.

Уметь: осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе различных источников информации; определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения.

Владеть: навыками поиска вариантов решения проблемных ситуаций на основе различных источников информации.

**ИД-3.УК-1: Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности**

Знать: способы и приемы разработки стратегии достижения поставленной цели.

Уметь: разрабатывать стратегии достижения поставленной цели; предвидеть результаты принятых шагов по достижению поставленных целей; оценивать влияние результатов принятых шагов по достижению поставленных целей на внешнее окружение планируемой деятельности.

Владеть: навыками выработки стратегии действий достижения поставленной цели.

**УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ИД-1.УК-3: Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Знать: общие формы организации деятельности коллектива; основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.</p> <p>Уметь: вырабатывать стратегию сотрудничества в команде; организовать работу команды для достижения поставленной цели.</p> <p>Владеть: навыками стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели.</p>                                                                            |
| <b>ИД-2.УК-3: Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий.</b>                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Знать: особенности поведения людей, с которыми работает или взаимодействует.</p> <p>Уметь: учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы людей, с которыми работает или взаимодействует.</p> <p>Владеть: навыками корректировки своих действий в процессе работы или взаимодействия с людьми на основе учета особенностей их поведения.</p>                                                                                                   |
| <b>ИД-3.УК-3: Обладает навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Знать: психологию межличностных отношений в группах разного возраста.</p> <p>Уметь: создавать в коллективе психологически безопасную доброжелательную среду.</p> <p>Владеть: навыками преодоления возникающих в коллективе разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</p>                                                                                                                                                                |
| <b>ИД-4.УК-3: Предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Знать: возможные результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий в командной работе.</p> <p>Уметь: предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p>Владеть: навыками анализа последствий как личных, так и коллективных действий.</p>                                                                                                                                                                            |
| <b>ИД-5.УК-3: Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды. Организует обсуждение разных идей и мнений.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Знать: правила и особенности планирования командной работы, делегирования полномочий.</p> <p>Уметь: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды.</p> <p>Владеть: способами управления командной работой в решении поставленных задач.</p>                                                                                                                                                                           |
| <b>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ИД-1.УК-4: Демонстрирует интегративные умения, необходимые для написания, письменного перевода и редактирования различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Знать: современные средства информационно-коммуникационных технологий, необходимых для написания и редактирования различных текстов.</p> <p>Уметь: использовать современные средства информационно-коммуникационных технологий при написании и редактировании различных текстов.</p> <p>Владеть: практическими навыками использования современных коммуникативных технологий, необходимых для написания, письменного перевода и редактирования различных текстов.</p> |
| <b>ИД-2.УК-4: Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Знать: формы представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях.</p> <p>Уметь: представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях.</p> <p>Владеть: навыками выступления с результатами академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях.</p>                                                                               |
| <b>ИД-3.УК-4: Демонстрирует интегративные умения, необходимые для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Знать: формы и способы участия в академических и профессиональных дискуссиях.</p> <p>Уметь: эффективно участвовать в академических и профессиональных дискуссиях.</p> <p>Владеть: интегративными умениями, необходимыми для эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях.</p>                                                                                                                                                                   |
| <b>УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ИД-1.УК-5: Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей.</b>                                                                                                                                                                          |
| Знать: особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения на предприятии.<br>Уметь: объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними.<br>Владеть: навыками объяснения особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними. |
| <b>ИД-2.УК-5: Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Знать: особенности среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.<br>Уметь: создавать недискриминационную среду взаимодействия при выполнении профессиональных задач.<br>Владеть: навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.                                                                                                                                 |
| <b>УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ИД-1.УК-6: Находит и творчески использует имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития и образования в течение всей жизни.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Знать: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования.<br>Уметь: находить и творчески использовать имеющийся опыт в соответствии с задачами саморазвития.<br>Владеть: навыками обобщения и творческого использования имеющегося опыта в соответствии с задачами саморазвития.                                                                                                                                |
| <b>ИД-2.УК-6: Самостоятельно выявляет мотивы и стимулы для саморазвития и образования в течение всей жизни, определяя реалистические цели профессионального роста.</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Знать: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования.<br>Уметь: расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач.<br>Владеть: навыками выявления стимулов для саморазвития; навыками определения реалистических целей профессионального роста.                           |
| <b>ИД-3.УК-6: Планирует профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Знать: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования.<br>Уметь: планировать профессиональную траекторию с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда.<br>Владеть: навыками планирования профессиональной траектории с учетом профессиональных особенностей.                                                                                         |
| <b>ИД-4.УК-6: Действует в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом, имеющихся ресурсов.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Знать: приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования.<br>Уметь: действовать в условиях неопределенности, корректируя планы и шаги по их реализации с учетом, имеющихся ресурсов.<br>Владеть: навыками планирования собственной деятельности с учетом профессиональных особенностей.                                                                                                                         |
| <b>ПК-1: Готов применять методы анализа, учета, моделирования и принятия управленческих решений в деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ИД-1.ПК-1: Обосновывает выбор методов анализа, моделирования и принятия управленческих решений в деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Знает: методы анализа, моделирования и принятия управленческих решений в сфере туризма<br>Умеет: выбирать методы анализа, моделирования и принятия управленческих решений в деятельности предприятий туристской индустрии<br>Владеет: навыками выбора методов анализа, моделирования и принятия управленческих решений в сфере туризма                                                                                           |
| <b>ИД-2.ПК-1: Применяет методы учета на предприятии индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Знает: методы учета на предприятии туристской индустрии.<br>Умеет: применять методы учета на предприятии туристской индустрии предприятий туристской индустрии.<br>Владеет: методами учета на предприятии туристской индустрии.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ИД-3.ПК-1: Использует методы анализа и моделирования при обосновании управленческих решений в деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Знает: методы анализа, моделирования и принятия управленческих решений в сфере туризма.<br>Умеет: использовать методы анализа и моделирования при обосновании управленческих решений в деятельности предприятий туристской индустрии<br>Владеет: методами анализа, моделирования и принятия управленческих решений в сфере туризма.                                                                                              |
| <b>ПК-3: Владеет приемами и методами работы с персоналом, методами оценки качества и результативности труда персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>ИД-1.ПК-3: Осуществляет выбор эффективных методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |
| Знать: методы, направления и виды деятельности руководителя в сфере управления персоналом; методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.<br>Уметь: осуществлять выбор эффективных методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.<br>Владеть: навыками выбора эффективных методов работы с персоналом, методов оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии. |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ИД-2.ПК-3: Применяет приемы и методы работы с персоналом, методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Знать: методы, направления и виды деятельности руководителя в сфере управления персоналом; методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.<br>Уметь: применять приемы и методы работы с персоналом; оценивать качество и результативность труда персонала туристской индустрии.<br>Владеть: приемами и методами работы с персоналом туристского предприятия; навыками оценки качества и результативности труда персонала предприятия туристской индустрии.                      |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ПК-5: Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ИД-1.ПК-5: Умеет проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |
| Знать: методы оценки эффективности управленческих решений в деятельности предприятий сферы туризма.<br>Уметь: проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма.<br>Владеть: навыками оценки эффективности управленческих решений в деятельности предприятий сферы туризма.                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ИД-2.ПК-5: Умеет формировать план реализации стратегии предприятия индустрии туризма и гостеприимства с использованием программно-целевого подхода</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |
| Знать: основные приемы и методы формирования плана реализации стратегии туристского предприятия; особенности программно-целевого подхода.<br>Уметь: формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода.<br>Владеть: навыками практической работы по разработке реализации стратегии туристского предприятия; навыками использования программно-целевого подхода.                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Семестр / Курс | Часов | Компетенции                                                   | Литература                            | Инте ракт. | Примечание                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------|
|             | <b>Раздел 1. Подготовительный (организационный) этап</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |       |                                                               |                                       |            |                                                       |
| 1.1         | - вводная (ознакомительная) лекция;<br>- инструктаж по технике безопасности;<br>- формирование индивидуальных заданий по практике;<br>- знакомство с предприятием, являющимся базой практики (знакомство со структурой, учредительными документами предприятия; изучение функциональных обязанностей (должностных инструкций) сотрудников подразделения, в котором проходит практика).<br>/Пр/ | 4              | 8     | ИД-1.УК-1<br>ИД-2.УК-1<br>ИД-3.УК-1<br>ИД-2.УК-6<br>ИД-3.УК-6 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 | 0          | Собеседовани<br>е, оформление<br>дневника<br>практики |
|             | <b>Раздел 2. Основной (производственный) этап</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |       |                                                               |                                       |            |                                                       |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |   |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1                                               | - изучение и анализ деятельности предприятия – места практики: анализ внутренней среды предприятия; анализ внешней среды предприятия;<br>- разработка стратегии развития предприятия;<br>- выполнение индивидуального задания;<br>- выполнение практических заданий на предприятии для приобретения практических умений и навыков в соответствии с задачами практики.<br>/Пр/ | 4 | 184 | ИД-1.УК-1<br>ИД-2.УК-1<br>ИД-3.УК-1<br>ИД-1.УК-3<br>ИД-2.УК-3<br>ИД-3.УК-3<br>ИД-4.УК-3<br>ИД-5.УК-3<br>ИД-1.УК-4<br>ИД-1.УК-5<br>ИД-2.УК-5<br>ИД-1.УК-6<br>ИД-2.УК-6<br>ИД-3.УК-6<br>ИД-4.УК-6<br>ИД-1.ПК-3<br>ИД-2.ПК-3<br>ИД-1.ПК-5<br>ИД-2.ПК-5<br>ИД-1.ПК-1<br>ИД-2.ПК-1<br>ИД-3.ПК-1 | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 | 0 | Оформление дневника практики, отчет по практике                                                 |
| 2.2                                               | - анализ деятельности предприятия – места практики: анализ внутренней среды предприятия; анализ внешней среды предприятия;<br>- разработка стратегии развития предприятия;<br>- выполнение индивидуального задания<br>/Ср/                                                                                                                                                    | 4 | 171 | ИД-1.УК-1<br>ИД-2.УК-1<br>ИД-3.УК-1<br>ИД-1.УК-4<br>ИД-1.УК-6<br>ИД-2.УК-6<br>ИД-2.ПК-3<br>ИД-1.ПК-5<br>ИД-2.ПК-5<br>ИД-1.ПК-1<br>ИД-2.ПК-1<br>ИД-3.ПК-1                                                                                                                                   | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 | 0 | Оформление дневника практики, отчет по практике                                                 |
| <b>Раздел 3. Заключительный (отчетный) этап</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |   |                                                                                                 |
| 3.1                                               | - подготовка и оформление отчетной документации: обработка и систематизация собранного материала; оформление отчета;<br>- подготовка доклада и презентации;<br>- защита отчета.<br>/Пр/                                                                                                                                                                                       | 4 | 24  | ИД-1.УК-1<br>ИД-2.УК-1<br>ИД-3.УК-1<br>ИД-1.УК-4<br>ИД-2.УК-4<br>ИД-1.УК-6<br>ИД-2.УК-6<br>ИД-1.ПК-5<br>ИД-2.ПК-5<br>ИД-1.ПК-1<br>ИД-3.ПК-1                                                                                                                                                | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 | 0 | Оформление дневника практики, отчет по практике. Проверка отчетной документации. Защита отчета. |
| 3.2                                               | - подготовка и оформление отчетной документации: обработка и систематизация собранного материала; оформление отчета;<br>- подготовка доклада и презентации. /Ср/                                                                                                                                                                                                              | 4 | 36  | ИД-1.УК-1<br>ИД-2.УК-1<br>ИД-3.УК-1<br>ИД-1.УК-4<br>ИД-2.УК-4<br>ИД-1.УК-6<br>ИД-2.УК-6<br>ИД-1.ПК-5<br>ИД-2.ПК-5<br>ИД-1.ПК-1<br>ИД-3.ПК-1                                                                                                                                                | Л1.1<br>Л1.2Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4 | 0 | Оформление дневника практики, отчет по практике. Проверка отчетной документации.                |
| <b>Раздел 4. Промежуточная аттестация (зачёт)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |   |                                                                                                 |



|     |                                |   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |   |  |
|-----|--------------------------------|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|
| 4.1 | Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/ | 4 | 8,85 | ИД-1.УК-1<br>ИД-2.УК-1<br>ИД-3.УК-1<br>ИД-1.УК-3<br>ИД-2.УК-3<br>ИД-3.УК-3<br>ИД-4.УК-3<br>ИД-5.УК-3<br>ИД-1.УК-4<br>ИД-2.УК-4<br>ИД-3.УК-4<br>ИД-1.УК-5<br>ИД-2.УК-5<br>ИД-1.УК-6<br>ИД-2.УК-6<br>ИД-3.УК-6<br>ИД-4.УК-6<br>ИД-1.ПК-3<br>ИД-2.ПК-3<br>ИД-1.ПК-5<br>ИД-2.ПК-5<br>ИД-1.ПК-1<br>ИД-2.ПК-1<br>ИД-3.ПК-1 |  | 0 |  |
| 4.2 | Контактная работа /КСРАтт/     | 4 | 0,15 | ИД-1.УК-1<br>ИД-2.УК-1<br>ИД-3.УК-1<br>ИД-1.УК-3<br>ИД-2.УК-3<br>ИД-3.УК-3<br>ИД-4.УК-3<br>ИД-5.УК-3<br>ИД-1.УК-4<br>ИД-2.УК-4<br>ИД-3.УК-4<br>ИД-1.УК-5<br>ИД-2.УК-5<br>ИД-1.УК-6<br>ИД-2.УК-6<br>ИД-3.УК-6<br>ИД-4.УК-6<br>ИД-1.ПК-3<br>ИД-2.ПК-3<br>ИД-1.ПК-5<br>ИД-2.ПК-5<br>ИД-1.ПК-1<br>ИД-2.ПК-1<br>ИД-3.ПК-1 |  | 0 |  |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, формируемых в ходе прохождения производственной практики.
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме заданий на производственную практику.

### 5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Во время прохождения производственной практики магистранты должны самостоятельно изучить деятельность предприятия - места практики, проанализировать внутреннюю и внешнюю среду предприятия, выявить проблемы в деятельности предприятия и разработать стратегию развития предприятия.

Основные разделы и вопросы для самостоятельного изучения и анализа:

1. Общая характеристика предприятия (наименование предприятия и его месторасположение; виды деятельности (турагентская, туроператорская, средство размещения); организационно-правовая форма; специализация по видам туризма, регионам и др.; инфраструктура предприятия (материально-техническое снабжение, складское хозяйство, транспортное хозяйство и др.); цели и задачи предприятия и другие характеристики).
2. Анализ внутренней среды предприятия. Анализ внутренней среды предприятия предполагает следующие направления

анализа:

1. Анализ организации управления предприятием. При характеристике и анализе организации управления предприятием необходимо:

- изучить и представить в виде схемы организационную структуру управления предприятием;
- изучить и перечислить компоненты организационной структуры: линейные и функциональные структурные подразделения;

- изучить и проанализировать структуру и функции аппарата управления предприятия;

- выявить преимущества и недостатки организационной структуры предприятия.

2. Анализ маркетинговой деятельности предприятия. При изучении и анализе маркетинговой деятельности на предприятии магистрант должен:

- изучить и проанализировать продуктовую политику предприятия:

а) проанализировать виды и структуру услуг (турпродуктов), оказываемых предприятием:

- для туроператорских и турагентских предприятий: изучение и анализ ассортимента турпродуктов, предлагаемых предприятием (количество предлагаемых турпродуктов, категории и виды турпродуктов, доля турпродуктов по категориям и видам, динамика объема реализации и доли за последние три года, доля новых продуктов, наличие дополнительных услуг и их характеристика и др.);

- для средств размещения: изучение и анализ структуры оказываемых услуг (основные (в том числе характеристика номерного фонда) и дополнительные услуги, структура основных и дополнительных услуг, доля услуг по категориям и видам, динамика объема реализации и доли за последние три года, доля новых услуг и др.);

б) определить наиболее востребованные потребителями виды турпродуктов (услуг);

в) провести анализ процесса формирования турпродуктов (услуг) на предприятии: этапы формирования, используемые методы, ответственный за разработку тура (услуги), методы, применяемые для оценки эффективности тура (услуги) и др.

- изучить и проанализировать сбытовую политику предприятия:

а) определить основные каналы сбыта продукции (услуг) (прямая продажа, агентские продажи, корпоративные продажи, глобальные системы бронирования, Интернет-продажи);

б) определить основные методы стимулирования сбыта, используемые на предприятии: для потребителей, для посредников и для персонала.

- изучить и проанализировать коммуникационную политику предприятия:

а) определить и охарактеризовать основные виды коммуникационных средств (каналов), используемых предприятием, в том числе в разрезе целевых аудиторий.

- изучить и проанализировать ценовую политику предприятия:

а) проанализировать динамику цен на продукцию (услуги) за 3 года;

б) провести анализ процесса ценообразования на предприятии: метод ценообразования, ценовые стратегии, факторы, определяющие решения по ценам;

в) привести и проанализировать калькуляцию отдельного вида турпродукта (для средств размещения: калькуляцию одной ночевки).

- провести оценку эффективности управленческих решений, связанных с организацией маркетинговой деятельности на предприятии.

3. Анализ системы управления персоналом. При характеристике и анализе системы управления персоналом необходимо:

- изучить и проанализировать в динамике за 3 года численность, структуру персонала по категориям, возрасту, полу, уровню образования, по стажу работы.

- изучить и проанализировать процесс найма, отбора и подбора персонала: источники набора персонала, методы отбора и подбора персонала.

- изучить и проанализировать систему материального и морального стимулирования персонала (формы и системы оплаты труда; система премирования персонала; формы и методы морального стимулирования персонала).

- изучить и проанализировать систему развития персонала (формы и методы обучения персонала предприятия, система профессионально-квалификационного продвижения персонала предприятия; система оценки и аттестации персонала предприятия, методы оценки качества и результативности труда персонала предприятия).

- провести оценку эффективности управленческих решений, связанных с управлением персоналом на предприятии.

4. Анализ финансово-экономических показателей деятельности предприятия. При характеристике и анализе финансово-экономических показателей деятельности предприятия, осуществляющего туроператорскую или турагентскую деятельность, а также гостиниц и других средств размещения необходимо:

- проанализировать обобщающие показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия (таблица 1).

3. Анализ внешней среды предприятия. Анализ внешней среды предприятия предполагает изучение следующих вопросов: При характеристике и анализе факторов внешней среды предприятия необходимо:

- изучить и проанализировать, используя метод PEST-анализа, влияние экономических, культурных, политических, технологических и социально-демографических факторов, оказывающих влияние на деятельность предприятия;

- определить и проанализировать основных поставщиков предприятия;

- определить и проанализировать основных потребителей продукции предприятия, выделить основные сегменты рынка по потребителям;

- определить и проанализировать основных конкурентов (позиция на рынке (местоположение, доля рынка), объем производства и реализации продукции, цены, качество продукции, основная стратегия конкурентной борьбы, конкурентные преимущества и недостатки и др.);

- определить и проанализировать контактные аудитории предприятия (СМИ, государственные органы управления, финансовые структуры, общественные организации, внутренние контактные аудитории и др.);

- выявить возможности и угрозы, генерируемые внешней средой предприятия.

4. Разработка стратегии развития предприятия. На основе систематизации результатов стратегического анализа

предприятия и его внешней среды необходимо разработать стратегию развития предприятия. Для этого необходимо:

- составить таблицу SWOT-анализа деятельности предприятия. По результатам SWOT-анализа выявить стратегические направления развития данного предприятия.
- определить цели, задачи, комплекс стратегических мероприятий по развитию предприятия.
- провести экономическое обоснование стратегии развития предприятия.

5. Индивидуальное задание. Индивидуальное задание разрабатывается руководителем практики от кафедры совместно с магистрантом начала практики.

Индивидуальное задание представляет выполнение более углубленного изучения и анализа конкретной управленческой проблемы, связанной с темой ВКР.

При выполнении индивидуальных заданий магистранту необходимо обратиться к списку основной и дополнительной литературы указанной в программе практики. Индивидуальные задания по производственной практике оформляются в основной части отчета, где излагаются краткие теоретические положения вопроса, основные проблемы.

Критерии оценивания отчета по практике и индивидуального задания

«отлично», повышенный уровень

1. Содержание и оформление отчета по практике

Отчет по практике отражает весь намеченный объем работы, требуемый программой практики, показывает высокий уровень практических умений и навыков. Практические задания по программе практики выполнены в полном объеме с использованием различных методов анализа, показывают достаточно высокий уровень самостоятельности магистранта при их выполнении. По результатам выполнения практических заданий сделаны правильные выводы, предложены рекомендации. При формировании отчета допущены 1-2 неточности при освещении второстепенных вопросов, которые были исправлены по замечанию руководителя практики. Оформление отчета соответствует предъявляемым требованиям. Соблюден график подготовки и сроков сдачи отчета по практике.

2. Содержание и оформление индивидуального задания

Индивидуальное задание выполнено в полном объеме, с использованием различных методов анализа, показывает достаточно высокий уровень самостоятельности магистранта при его выполнении. По результатам выполнения индивидуального задания сделаны правильные выводы, предложены рекомендации.

«хорошо», пороговый уровень

1. Содержание и оформление отчета по практике

Отчет по практике отражает весь намеченный объем работы, требуемый программой практики, показывает достаточный уровень практических умений. Практические задания по практике выполнены в полном объеме с использованием различных методов анализа. По результатам выполнения практических заданий сделаны неполные выводы, предложены недостаточно обоснованные рекомендации. В оформлении отчета есть небольшие отклонения от предъявляемых требований. Возможны нарушения графика подготовки и сроков сдачи отчета по практике.

2. Содержание и оформление индивидуального задания

Индивидуальное задание выполнено в полном объеме, однако отдельные вопросы освещены недостаточно полно. По результатам выполнения индивидуального задания сделаны правильные, но недостаточно полные выводы, предложены рекомендации, но не достаточно обоснованные.

«удовлетворительно», пороговый уровень

1. Содержание и оформление отчета по практике

Отчет по практике отражает не весь намеченный объем работы, требуемый программой практики, не показывает глубоких знаний теории и умения применять ее на практике, есть ошибки в анализе и решении задач. Практические задания по практике выполнены с допущением ошибок, не все практические задания нашли отражение в отчете. По результатам выполнения практических заданий сделаны неполные выводы, предложены недостаточно обоснованные рекомендации. В оформлении отчета есть отклонения от предъявляемых требований. Возможны нарушения графика подготовки и сроков сдачи отчета по практике.

2. Содержание и оформление индивидуального задания

Индивидуальное задание выполнено, однако отдельные вопросы не рассмотрены.

«неудовлетворительно», уровень не сформирован

1. Содержание и оформление отчета по практике

Отчет по практике собран не в полном объеме, нарушена структурированность отчета, в оформлении отчета прослеживается небрежность. Нарушены сроки сдачи отчета.

2. Содержание и оформление индивидуального задания

Индивидуальное задание не раскрыто.

### 5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Не предусмотрены.

### 5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации по практике – зачет с оценкой. Форма проведения промежуточной аттестации – защита отчета.

Магистранты по результатам прохождения практики обязаны подготовить отчет, обобщающий полученные в ходе производственной практики знания и навыки, а также отражающий результаты самостоятельной работы. Отчет по производственной практике включает должен включать в себя следующие разделы:

Введение (цели и задачи практики, краткая характеристика видов деятельности практиканта на предприятии).

Общая характеристика предприятия

Анализ организации управления предприятием

Анализ маркетинговой деятельности предприятия

Анализ системы управления персоналом на предприятии

Анализ финансово-экономических показателей деятельности предприятия

Анализ внешней среды предприятия

Разработка стратегии развития предприятия.

Результаты выполненного индивидуального задания.

Список литературы

Приложения.

К отчету прилагаются:

1. Отзыв руководителя от университета.

2. Бланк индивидуального задания (Приложение 1).

3. Характеристика от организации (предприятия) - места практики о работе магистранта во время прохождения практики (Приложение 2).

4. Рабочий график (план) прохождения практики (Приложение 3).

5. Дневник прохождения производственной практики (Приложение 4).

Все перечисленные материалы должны быть надлежащим образом оформлены и заверены руководителем от базы практики. Отчет должен быть написан и грамотно оформлен. Образец титульного листа отчета по практике представлен в Приложении 5.

Отчет проверяется, визируется руководителем и представляется на защиту.

Критерии оценивания по промежуточной аттестации

«отлично», повышенный уровень

1. Содержание и оформление отчета по практике

Отчет по практике отражает весь намеченный объем работы, требуемый программой практики, показывает высокий уровень практических умений и навыков. Практические задания по программе практики выполнены в полном объеме с использованием различных методов анализа, показывают достаточно высокий уровень самостоятельности магистранта при их выполнении. По результатам выполнения практических заданий сделаны правильные выводы, предложены рекомендации. При формировании отчета допущены 1-2 неточности при освещении второстепенных вопросов, которые были исправлены по замечанию руководителя практики. Оформление отчета соответствует предъявляемым требованиям. Соблюден график подготовки и сроков сдачи отчета по практике.

2. Содержание и оформление индивидуального задания

Индивидуальное задание выполнено в полном объеме, с использованием различных методов анализа, показывает достаточно высокий уровень самостоятельности магистранта при его выполнении. По результатам выполнения индивидуального задания сделаны правильные выводы, предложены рекомендации.

3. Содержание и оформление дневника прохождения практики

Дневник практики заполнен аккуратно, отражает ежедневно выполненные на практике виды работ, все виды работ представлены в соответствии с требованиями программы практики, носят описательный характер, логически обосновываются, заверен руководителем практики от организации (предприятия).

4. Характеристика магистранта от организации (предприятия)

Дана положительная характеристика от организации (предприятия), в ней отмечен высокий уровень сформированности всех компетенций.

5. Публичная защита отчета по практике с презентацией

При защите отчета магистрант показал отличное знание основных аспектов содержания практики, проявил навыки публичного выступления, стилистически грамотно, логически правильно излагал ответы на вопросы; дал исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы членов комиссии по темам, предусмотренным программой практики. На презентации к отчету текст полный, логически верно изложен. Соблюдены все требования к наглядности, дизайну и оформлению презентации.

«хорошо», пороговый уровень

1. Содержание и оформление отчета по практике

Отчет по практике отражает весь намеченный объем работы, требуемый программой практики, показывает достаточный уровень практических умений. Практические задания по практике выполнены в полном объеме с использованием различных методов анализа. По результатам выполнения практических заданий сделаны неполные выводы, предложены недостаточно обоснованные рекомендации. В оформлении отчета есть небольшие отклонения от предъявляемых требований. Возможны нарушения графика подготовки и сроков сдачи отчета по практике.

2. Содержание и оформление индивидуального задания

Индивидуальное задание выполнено в полном объеме, однако отдельные вопросы освещены недостаточно полно. По результатам выполнения индивидуального задания сделаны правильные, но недостаточно полные выводы, предложены рекомендации, но не достаточно обоснованные.

3. Содержание и оформление дневника прохождения практики

Дневник практики заполнен аккуратно, отражает ежедневно выполненные на практике виды работ, не все виды работ

представлены в соответствии с требованиями программы практики, носят описательный характер, логически обосновываются, заверен руководителем практики от организации (предприятия).

#### 4. Характеристика магистранта от организации (предприятия)

Дана положительная характеристика от организации (предприятия), в ней отмечен высокий уровень сформированности большинства компетенций.

#### 5. Публичная защита отчета по практике с презентацией

При защите отчета магистрант показал хорошее знание основных аспектов содержания практики, проявил умение публичного выступления, недостаточно полно раскрывал сущность вопроса, допускал незначительные ошибки, но корректировал ответы при наводящих вопросах членов комиссии. На презентации к отчету текст полный, логически верно изложен, есть отдельные неточности. Соблюдены большинство требований к наглядности, дизайну и оформлению презентации.

«удовлетворительно», пороговый уровень

#### 1. Содержание и оформление отчета по практике

Отчет по практике отражает не весь намеченный объем работы, требуемый программой практики, не показывает глубоких знаний теории и умения применять ее на практике, есть ошибки в анализе и решении задач. Практические задания по практике выполнены с допущением ошибок, не все практические задания нашли отражение в отчете. По результатам выполнения практических заданий сделаны неполные выводы, предложены недостаточно обоснованные рекомендации. В оформлении отчета есть отклонения от предъявляемых требований. Возможны нарушения графика подготовки и сроков сдачи отчета по практике.

#### 2. Содержание и оформление индивидуального задания

Индивидуальное задание выполнено, однако отдельные вопросы не рассмотрены.

#### 3. Содержание и оформление дневника прохождения практики

Дневник практики заполнен, но не достаточно подробно. Дневник заверен руководителем практики от организации (предприятия).

#### 4. Характеристика магистранта от организации (предприятия)

Дана положительная характеристика от организации (предприятия), в ней отмечен высокий уровень сформированности только небольшой части компетенций.

#### 5. Публичная защита отчета по практике с презентацией

При защите отчета магистрант показал слабое знание основных аспектов содержания производственной практики, не проявил умение публичного выступления, на дополнительные вопросы не были даны ответы. На презентации к отчету текст полный, изложен не логично и с неточностями. Соблюдены не все требования к наглядности, дизайну и оформлению презентации.

«неудовлетворительно», уровень не сформирован

#### 1. Содержание и оформление отчета по практике

Отчет по практике собран не в полном объеме, нарушена структурированность отчета, в оформлении отчета прослеживается небрежность. Нарушены сроки сдачи отчета.

#### 2. Содержание и оформление индивидуального задания

Индивидуальное задание не раскрыто.

#### 3. Содержание и оформление дневника прохождения практики

Дневник практики заполнен, но не достаточно подробно. Дневник заверен руководителем практики от организации (предприятия).

#### 4. Характеристика магистранта от организации (предприятия)

Дана положительная характеристика от организации (предприятия), в ней отмечен невысокий уровень сформированности компетенций.

#### 5. Публичная защита отчета по практике с презентацией

Магистрант демонстрирует фрагментарные знания в рамках программы практики. Допускает грубые логические ошибки, отвечая на вопросы преподавателя, которые не может исправить самостоятельно. На презентации к отчету текст полный, изложен не логично и с неточностями. Соблюдены не все требования к наглядности, дизайну и оформлению презентации.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители                                  | Заглавие                                                                                 | Издательство, год                                                                                            | Эл. адрес                                                                               |
|------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Л1.1 | Никифорова Л.Е.,<br>Цуриков С.В.,<br>Разомасова Е.А. | Современный стратегический анализ:<br>концепции, модели, инструменты: учебное<br>пособие | Новосибирск:<br>Новосибирский<br>государственный<br>университет<br>экономики и<br>управления<br>«НИНХ», 2017 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/87162.html">http://www.iprbookshop.ru/87162.html</a> |

|      | Авторы, составители           | Заглавие                                            | Издательство, год                                                             | Эл. адрес                                                                               |
|------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Л1.2 | Лужнова Н.В.,<br>Калиева О.М. | Стратегическое маркетинговое управление:<br>учебник | Оренбург:<br>Оренбургский<br>государственный<br>университет, ЭБС<br>АСВ, 2017 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/71330.html">http://www.iprbookshop.ru/71330.html</a> |

**6.1.2. Дополнительная литература**

|      | Авторы, составители               | Заглавие                                                                   | Издательство, год                                                                          | Эл. адрес                                                                               |
|------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Л2.1 | Жуков А.А.,<br>Дерябина С.О.      | Технологии и организация операторских и агентских услуг: учебник для вузов | Москва: Академия, 2011                                                                     |                                                                                         |
| Л2.2 | Райская М.В.                      | Управление организацией (предприятием): учебное пособие                    | Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016         | <a href="http://www.iprbookshop.ru/79578.html">http://www.iprbookshop.ru/79578.html</a> |
| Л2.3 | Масалова Ю.А.                     | Инновационные технологии управления персоналом: учебное пособие            | Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2016 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/87107.html">http://www.iprbookshop.ru/87107.html</a> |
| Л2.4 | Вакуленко Р.Я.,<br>Кочкурова Е.А. | Управление гостиничным предприятием: учебное пособие                       | Москва: Логос; Университетская книга, 2008                                                 | <a href="http://www.iprbookshop.ru/9062.html">http://www.iprbookshop.ru/9062.html</a>   |

**6.3.1 Перечень программного обеспечения**

|         |                                                     |
|---------|-----------------------------------------------------|
| 6.3.1.1 | Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ |
| 6.3.1.2 | MS Office                                           |
| 6.3.1.3 | MS WINDOWS                                          |
| 6.3.1.4 | Яндекс.Браузер                                      |
| 6.3.1.5 | LibreOffice                                         |
| 6.3.1.6 | NVDA                                                |
| 6.3.1.7 | РЕД ОС                                              |

**6.3.2 Перечень информационных справочных систем**

|         |                                                                                     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3.2.1 | КонсультантПлюс                                                                     |
| 6.3.2.2 | Гарант                                                                              |
| 6.3.2.3 | База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета» |
| 6.3.2.4 | Электронно-библиотечная система IPRbooks                                            |
| 6.3.2.5 | Электронно-библиотечная система «Издательство Лань»                                 |
| 6.3.2.6 | Межвузовская электронная библиотека                                                 |

**7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

|  |                |  |
|--|----------------|--|
|  | кейс-метод     |  |
|  | метод проектов |  |
|  | дискуссия      |  |
|  | презентация    |  |

**8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

| Номер аудитории | Назначение                                                                                                                                                                                                                                                              | Основное оснащение                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 221 А1          | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы | Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, телевизор, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, стенды демонстрационные, стулья, усилительные колонки |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 317 A2 | Компьютерный класс, класс деловых игр, центр (класс) деловых игр, класс имитации деятельности предприятия, лаборатория имитации деятельности предприятия, учебно-тренинговый центр (лаборатория), лаборатория информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы | Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Практика проводится дискретно (по периодам проведения практик), как в стационарной форме (на предприятиях и организациях г. Горно-Алтайска), так и в выездной форме для прохождения практики в организациях и предприятиях Республики Алтай и других регионов РФ. Производственная практика проводится на предприятиях туристской индустрии. Взаимодействие университета и профильных организаций осуществляются на основе договоров о практической подготовке.

Производственная практика проводится на 2 курсе (4 семестр), ее продолжительность - 8 недель. Сроки проведения производственной практики определяются учебным планом по направлению подготовки. Практика может проводиться в иные сроки согласно индивидуальному учебному плану магистранта.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Контактная работа обучающихся и руководителя практики ГАГУ может быть организована в электронной информационно-образовательной среде. Для методического сопровождения и контроля прохождения студентами практики создаются электронные курсы в системе moodle.gasu.ru. Наполнение курса практики осуществляются в соответствии с программой практики и фондом оценочных средств.

Во время прохождения производственной практики магистранты используют традиционные научно-исследовательские технологии, а также специальные методики проведения научных и практических исследований в сфере туризма: аналитические и статистические методы.

В процессе проведения производственной практики используются такие образовательные технологии как:

- индивидуальное и коллективное консультирование магистрантов;
- ознакомительная лекция о целях, задачах и программе прохождения производственной практики с применением слайд-презентации;
- подготовка и публичная защита отчетов по результатам производственной практики с применением слайд-презентации;
- самостоятельная работа магистрантов по выполнению индивидуального задания;
- обучение правилам написания отчета по практике с применением слайд-презентации.

### 1. Требования к содержанию (структуре) и оформлению отчета по практике

Отчет по практике - это специфическая форма письменной работы, позволяющая магистранту обобщить свои знания, умения и навыки, приобретенные за время прохождения практики. Отчет является основным документом, характеризующим работу магистранта во время практики. Отчет о прохождении практики составляется в соответствии с программой практики и содержит общие вопросы и анализ деятельности конкретной организации (предприятия) в сфере туризма, а также выводы и рекомендации по разработке стратегии развития организации (предприятия). Основное содержание отчета составляет развернутое описание выполнения программы практики, со ссылками на использованные в ходе прохождения практики литературу и материалы (нормативные акты, должностные инструкции, аналитические обзоры и т.п.).

Отчеты по практике готовятся индивидуально.

Отчет по практике должен включать в себя следующие разделы:

Введение (цели и задачи практики, краткая характеристика видов деятельности практиканта на предприятии).

Общая характеристика предприятия

Анализ организации управления предприятием

Анализ маркетинговой деятельности предприятия

Анализ системы управления персоналом на предприятии

Анализ финансово-экономических показателей деятельности предприятия

Анализ внешней среды предприятия

Разработка стратегии развития предприятия.

Результаты выполненного индивидуального задания.

Список литературы

Приложения.

Образец титульного листа отчета по практике представлен в Приложении 5. Отчет проверяется, визируется руководителем

и представляется на защиту.

Отчет должен быть написан и грамотно оформлен. Текст отчета по практике должен быть набран на компьютере шрифтом Times New Roman размером 14 пт. (при оформлении текста используется текстовый редактор Microsoft Word). Шрифт, используемый в иллюстративном материале (таблицы и рисунки), рекомендуется уменьшить до 12 пт. Межстрочный интервал в основном тексте - полуторный. В иллюстративном материале межстрочный интервал рекомендуется сделать одинарным. Поля страницы должны быть: - левое поле - 30 мм; - правое поле - 10 мм; - верхнее и нижнее поле - 20 мм.

Каждый абзац должен начинаться с красной строки. Отступ абзаца - 12,5 мм. от левой границы текста.

Каждый раздел отчета должен начинаться с новой страницы. Наименование структурных элементов отчета «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ», «ПРИЛОЖЕНИЕ», а также заголовки разделов должны быть напечатаны прописными буквами и располагаться посередине строки. Разделы нумеруются арабскими цифрами (1, 2, 3). Точка в конце заголовков не ставится.

Нумерация страниц производится сквозным способом по всему тексту Отчета начиная с титульного листа, но цифры печатаются только со второго листа (в центре или справа нижней части листа, без точки).

Отчет начинается с титульного листа (см. Образец титульного листа отчета).

На второй странице Отчета размещается Оглавление, в которое входят названия и номера начальных страниц всех структурных частей работы (за исключением титульного листа).

Важным моментом при написании Отчета является оформление ссылок на используемые источники. При использовании в тексте информации из источника, описание которого включено в Список литературы, в тексте работы необходима библиографическая ссылка в виде сноски внизу страницы (шрифт Times New Roman размером 12 пт., интервал – одинарный).

Иллюстративный материал (таблицы, рисунки, формулы) включается в отчет с целью наглядности аргументации и обоснования выводов, полученных студентом.

При использовании иллюстрации в отчете необходимо учитывать следующие правила:

- все иллюстрации (фотографии, чертежи, графики, схемы, диаграммы) именуется рисунками и располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице;
- для всех рисунков используется обозначение «Рисунок». Слово «Рисунок» и его наименование располагается внизу рисунка посередине строки. В подписи под рисунком знак № перед цифрой не ставится. После наименования рисунка точка не ставится.
- иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией;
- на все рисунки должны быть даны ссылки в отчете. При ссылках на рисунки следует писать: «... в соответствии с рисунком 1», «на рисунке 2 представлен.....», (см. рисунок 3).

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей и оформляют в соответствии со следующими требованиями: название таблицы должно отражать ее содержание, быть точным, кратким и помещаться над таблицей; таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

- на все таблицы отчета должны быть приведены ссылки в тексте. При ссылке на таблицы следует писать: «данные о нормативах представлены в таблице 1», «в таблице 3 приведены данные .....», «темпы роста численности (таблица 4).....».
- таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а при необходимости, в приложении к работе. При переносе части таблицы на ту же или другие страницы название помещают только над первой частью таблицы.
- если строки или графы таблицы выходят за формат страницы, ее делят на части, помещая одну часть под другой или рядом, при этом в каждой части таблицы повторяют ее головку и боковик. При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номером графы и строки. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы.
- слово «Таблица» указывают один раз с расположением по центру над первой частью таблицы, над другими частями пишут слова «Продолжение таблицы» с указанием номера (обозначения) таблицы.
- если в конце страницы таблица прерывается и ее продолжение будет на следующей странице, в первой части таблицы нижнюю горизонтальную линию, ограничивающую таблицу, не проводят;
- графу «Номер по порядку» в таблицу включать не допускается.

Использованные в процессе написания отчета литературные источники указываются в конце работы перед приложением.

Все литературные источники должны быть пронумерованы арабскими цифрами (сквозная нумерация по всему списку литературы).

## 2. Требования к содержанию и оформлению индивидуального задания на практику

Индивидуальное задание разрабатывается руководителем практики от кафедры совместно с магистрантом начала практики.

Индивидуальное задание представляет выполнение более углубленного изучения и анализа конкретной управленческой проблемы, связанной с темой ВКР.

При выполнении индивидуальных заданий магистранту необходимо обратиться к списку основной и дополнительной литературы указанной в программе практики. Индивидуальные задания по производственной практике оформляются в основной части отчета, где излагаются краткие теоретические положения вопроса, основные проблемы. Индивидуальное задание должно быть оформлено в соответствии с требованиями к оформлению отчета по практике.

## 3. Требования к заполнению и оформлению дневника прохождения практики

Дневник прохождения практики заполняется магистрантом и должен отражать работы, выполненные им по время практики, направленные на формирование практических умений и навыков. Дневник практики предполагает детальное хронологическое описание действий практиканта за период пребывания на практике. Это документ, позволяющий оценить практическую деятельность магистранта. Его заполнение обязательно ежедневно в конце каждого рабочего дня с



описанием всего объема выполненных заданий. Заполняя дневник, практикант должен исходить из того, что полнота и своевременность записей о прохождении практики существенно облегчит составление письменного отчета. Записи в дневнике ежедневно заверяются подписью непосредственного руководителя практики от профильной организации (предприятия).

Дневник является одним из основных отчетных документов по практике и важным источником материалов к написанию отчета. При его отсутствии практика не засчитывается.

#### 4. Требования к содержанию и оформлению характеристики магистранта от организации (предприятия)

Примерная структура содержания характеристики от организации (предприятия) – места практики представлено в Приложении 2.

Характеристика подписывается руководителем (заместителем руководителя) организации (предприятия) или его подразделения и заверяется печатью организации (предприятия). Характеристика магистранта с места практики пишется на бланке организации и подписывается первым лицом предприятия, на его подпись ставится печать. Если нет бланка, выполненного типографским способом, документ заполняется на стандартном листе формата А4 с обязательным указанием реквизитов. Язык документа – официальный, текст без стилистических и орфографических ошибок, изложение логичное, последовательное. Характеристика магистранта с места практики должна содержать перечисление задач, которые необходимо было решить в процессе прохождения практики; оценку уровня теоретических знаний, которыми владел магистрант на момент начала практики; информацию об умении практиканта общаться с коллегами, уходить от конфликтов и принимать ответственные, результативные решения в критических ситуациях др.; перечень полученных (сформированных) магистрантом компетенций и рекомендуемую оценку за практику руководителя от организации (предприятия).

#### 5. Требования к содержанию и оформлению презентации на защиту отчета. Требования к содержанию выступления на защиту отчета

Защита практики включает публичное обсуждение результатов практики перед членами комиссии по защите отчета практики (с презентацией основных положений отчета по практике). Отчет принимается комиссией в составе не менее трех человек: руководителя практики от кафедры; преподавателей кафедры; на защите отчета может присутствовать руководитель практики от предприятия (организации). Итоговая оценка формируется из умения выступать перед аудиторией и грамотно подготовить защитную речь. При подготовке защиты отчета по практике следует учитывать, что продолжительность выступления в устном исполнении не превышает 15 минут. В процессе защиты выявляется качественный уровень прохождения практики, профессиональное владение вопросами по организационно-управленческой деятельности организации (предприятия), видение практикантом недостатков в деятельности организации (предприятия) и высказанные предложения по ее улучшению. Учитывается также глубина освещения вопросов, содержащихся в программе практики, подготовка и защита доклада, качество подготовки презентации к отчету, ответы на вопросы.

Устное представление работы, проделанной в ходе практики, проходит в виде доклада и сопровождается компьютерной презентацией, созданной в программе Microsoft PowerPoint.

Компьютерная презентация может включать фрагменты медиапродуктов. Обычный вариант построения слайдов: текст, рисунок, фотография. Текст печатается прямым шрифтом. Слайды не должны быть перегружены анимацией.

Презентация на защиту практики должна соответствовать следующим требованиям:

- презентация не должна перегружаться количеством слайдов, обычно оно не превышает 15-20;
  - презентацию рекомендуется оформить в едином стиле: на одном слайде не рекомендуется сочетание более трех цветов, при этом цвет фона должен контрастировать с текстом и заголовком;
  - предпочтительно, чтобы были текстовые слайды и отдельно слайды с графическими изображениями и рисунками;
- Текстовый слайд состоит из заголовка (шрифт не <24) и краткой, но ёмкой информации (шрифт не <18). Заголовок и узловые элементы информации выделяют жирным шрифтом, курсивом, подчеркиванием, цветом. На одном слайде, как правило, демонстрируют один узловой элемент;
- слайды формируются в следующем порядке: титульный лист; цели и задачи практики; основная часть; заключение (выводы).