МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)**

**Технология и организация лечебно-оздоровительных
услуг на гостиничном предприятии
рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 43.03.03_2025_835.plx
43.03.03 Гостиничное дело
Организация и управление гостиничным и ресторанным бизнесом

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе: Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 5

аудиторные занятия 44

самостоятельная работа 54,1

часов на контроль 8,85

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя		17 1/6	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	26	26	26	26
Консультации (для студента)	0,9	0,9	0,9	0,9
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	45,05	45,05	45,05	45,05
Сам. работа	54,1	54,1	54,1	54,1
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

старший преподаватель, Куттубаев Аялбек Айтмуханович

Рабочая программа дисциплины

Технология и организация лечебно-оздоровительных услуг на гостиничном предприятии

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515)

составлена на основании учебного плана:

43.03.03 Гостиничное дело

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2025 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 10.04.2025 протокол № 9

Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> Формирование систематизированных теоретических знаний о технологиях и организации лечебно-оздоровительных услуг в гостиничном предприятии и практических навыков их проектирования, разработки и реализации.
1.2	<i>Задачи:</i> - Изучение основополагающих принципов организации лечебно-оздоровительных услуг как одного из направлений деятельности гостиничного предприятия. - Ознакомление студентов с требованиями к составу услуг в лечебно-оздоровительном туризме, их ресурсному и материальному обеспечению. - Определение роли основных составляющих лечебно-оздоровительного туризма – ресурсной, инфраструктурной, медицинской. - Формирование представления о работе оздоровительного центра при гостиничном предприятии - Изучение особенностей обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиничного комплекса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.05
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности
2.1.2	Формирование гостиничного продукта
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-2: Применяет нормативные правовые акты, реализует нормы материального права в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом	
ИД-1.ПК-2: Осуществляет поиск и подбор необходимой правовой документации по управлению гостиничным и ресторанным бизнесом	
Знать: - нормативно-правовые основы лечебно-оздоровительной деятельности в гостиничном предприятии Владеть: - навыками поиска и подбора необходимой правовой документации в области оказания лечебно-оздоровительных услуг в гостиничном предприятии	
ИД-2.ПК-2: Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом	
Умеет: - применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права в области оказания лечебно-оздоровительных услуг в гостиничном предприятии	
ПК-3: Способен организовать и управлять деятельностью предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений	
ИД-1.ПК-3: Осуществляет планирование и организацию деятельности предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений	
Знать: Специфику организации оказания лечебно-оздоровительных и спортивно-оздоровительных услуг в гостиничном предприятии Уметь: Организовать деятельность оздоровительного центра гостиничного предприятия Владеть: Навыками планирования деятельности по оказанию лечебно-оздоровительных услуг в гостиничном предприятии.	
ИД-2.ПК-3: Применяет современные методы и технологии в управлении деятельностью предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений	
Знать: Технологический цикл обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиничного предприятия Уметь: Применять современные методы и технологии в управлении деятельностью оздоровительного центра гостиничного предприятия Владеть: Методами и технологиями обслуживания потребителей в оздоровительном центре гостиничного предприятия.	
ПК-4: Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации	

ИД-2.ПК-4: Разрабатывает внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещения
<p>Знать: Технологии обслуживания потребителей лечебно-оздоровительных услуг гостиничного предприятия</p> <p>Уметь: Разрабатывать стандарты обслуживания в оздоровительных центрах гостиничного предприятия.</p> <p>Владеть: Навыками обслуживания потребителей в оздоровительном центре гостиничного предприятия.</p>
ПК-5: Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений
ИД-4.ПК-5: Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
<p>Знать: - основные положения организации лечебно-оздоровительных услуг и форматы их предоставления для различных целевых групп; - общую характеристику факторов лечебно-оздоровительного туризма и то, как они используются в гостиничных предприятиях;</p> <p>Уметь: - спланировать и разработать программу обслуживания потребителей лечебно-оздоровительных услуг.</p> <p>Владеть: - навыками использования нормативных и правовых документов при организации обслуживания в комплексах лечебно-оздоровительного туризма; - навыками продвижения услуг лечебно-оздоровительного туризма.</p>
ПК-8: Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ИД-1.ПК-8: Умеет анализировать факторы, оказывающие влияние на продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
<p>Знать: - особенности продвижения лечебно-оздоровительных услуг гостиничного предприятия.</p> <p>Уметь: - организовать продвижение лечебно-оздоровительных услуг.</p> <p>Владеть: - навыками продвижения лечебно-оздоровительных услуг в гостиничном предприятии.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем / вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Лечебно-оздоровительный туризм как направление деятельности						

1.1	Лечебно-оздоровительный туризм как направление деятельности Зарождение и развитие лечебно-оздоровительного туризма в мире и в России. Основные периоды развития лечебно-оздоровительного туризма. История развития лечебно-оздоровительного туризма в России. Развитие лечебно-оздоровительного туризма в регионе. Место лечебно-оздоровительного туризма в оказании туристских услуг. Особенности и структура лечебно-оздоровительного туризма, современный рынок лечебно-оздоровительного туризма в России. Понятийно-терминологический аппарат лечебно-оздоровительного туризма. Основные направления и формы лечебно-оздоровительного туризма. Модели организации лечебно-оздоровительного туризма /Лек/	5	2	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
1.2	Лечебно-оздоровительный туризм как направление деятельности Вопросы для подготовки к занятию: 1. Зарождение и развитие лечебно-оздоровительного туризма в мире и в России. Основные периоды развития лечебно-оздоровительного туризма. 2. Развитие лечебно-оздоровительного туризма в регионе. 3. Место лечебно-оздоровительного туризма в оказании туристских услуг. Особенности и структура лечебно-оздоровительного туризма, современный рынок лечебно-оздоровительного туризма в России. 4. Понятийно-терминологический аппарат лечебно-оздоровительного туризма. 5. Основные направления и формы лечебно-оздоровительного туризма. Модели организации лечебно-оздоровительного туризма. /Пр/	5	2	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Применяемые образовательные технологии: доклады Оценочные средства: вопросы для подготовки к семинарскому занятию, вопросы для подготовки к зачету, комплект тестов для текущей аттестации
1.3	Лечебно-оздоровительный туризм как направление деятельности План самостоятельной работы: 1. Подготовка к семинарскому занятию. Форма контроля: устные ответы на семинарском занятии. Срок контроля: семинарское занятие по теме. 2. Подготовка к текущей аттестации. Форма контроля: решение тестов. Срок контроля: в середине семестра. 3. Подготовка к зачету. Форма контроля: устные ответы на вопросы. Срок контроля: зачет. /Ср/	5	6	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 2. Понятие и виды курортов и санаториев						

2.1	<p>Понятие и виды курортов и санаториев</p> <p>Понятие курорта. Основные требования к курортам. Виды курортов.</p> <p>Бальнеологический курорт.</p> <p>бальнеогрязевой курорт.</p> <p>Бальнеоклиматический курорт.</p> <p>Грязевой курорт.</p> <p>Климатокумысолечебный курорт.</p> <p>Климатический курорт.</p> <p>Горноклиматические курорты.</p> <p>Санаторно-курортные организации.</p> <p>виды санаторных здравниц. Понятие и виды санаториев. /Лек/</p>	5	2	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация
2.2	<p>Тема: Понятие и виды курортов и санаториев</p> <p>1. Выполнение практической работы.</p> <p>2. Обсуждение вопросов семинарского занятия.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинарскому занятию.</p> <p>1. Дайте определение курорта</p> <p>2. Перечислите виды курортов, дайте их определение и приведите по два примера соответствующего вида курорта</p> <p>3. Назовите типы курортов в соответствии с природными ландшафтно-климатическими зонами</p> <p>4. Назовите типы санаторно-курортных здравниц</p> <p>/Пр/</p>	5	2	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Применяемые образовательные технологии: выполнение практических заданий Оценочные средства: вопросы для подготовки к семинарскому занятию, письменная работа, вопросы для подготовки к зачету,
2.3	<p>Понятие и виды курортов и санаториев</p> <p>План самостоятельной работы:</p> <p>1. Подготовка к семинарскому занятию. Форма контроля: устные ответы на семинарском занятии. Срок контроля: семинарское занятие по теме.</p> <p>2. Подготовка к текущей аттестации. Форма контроля: решение тестов. Срок контроля: в середине семестра.</p> <p>3. Подготовка к зачету. Форма контроля: устные ответы на вопросы. Срок контроля: зачет. /Ср/</p>	5	8	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 3. Медицинская составляющая лечебно-оздоровительного туризма						
3.1	<p>Медицинская составляющая лечебно-оздоровительного туризма</p> <p>Понятия и методы бальнеотерапии.</p> <p>История развития бальнеологии.</p> <p>Лечебные минеральные воды Российской Федерации. Особенности состава, критерии оценки и принципы деления. Основные методы бальнеологического лечения и их применение. Понятие о лечебных грязях. Виды лечебных грязей. Развитие грязелечения в России. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека. Методики проведения грязелечебных процедур. Климатотерапия, понятия, задачи /Лек/</p>	5	2	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	

3.2	<p>Медицинская составляющая лечебно-оздоровительного туризма</p> <p>Вопросы для подготовки к семинарскому занятию</p> <p>1. Понятия и методы бальнеотерапии. История развития бальнеологии.</p> <p>2. Лечебные минеральные воды Российской Федерации. Особенности состава, критерии оценки и принципы деления. Основные методы бальнеологического лечения и их применение.</p> <p>3. Понятие о лечебных грязях. Виды лечебных грязей. Развитие грязелечения в России. Особенности оздоровительного воздействия лечебных грязей на организм человека. Методики проведения грязелечебных процедур.</p> <p>3. Климатотерапия, понятия, задачи /Пр/</p>	5	4	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Оценочные средства: вопросы для подготовки к семинарскому занятию, вопросы для подготовки к зачету, комплект тестов для текущей аттестации
3.3	<p>Медицинская составляющая лечебно-оздоровительного туризма</p> <p>План самостоятельной работы:</p> <p>1. Подготовка к семинарскому занятию. Форма контроля: устные ответы на семинарском занятии. Срок контроля: семинарское занятие по теме.</p> <p>2. Подготовка к текущей аттестации. Форма контроля: решение тестов. Срок контроля: в середине семестра.</p> <p>3. Подготовка к зачету. Форма контроля: устные ответы на вопросы. Срок контроля: зачет. /Ср/</p>	5	6	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
Раздел 4. Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного туризма							
4.1	<p>Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного туризма</p> <p>Историческая эволюция подходов к управлению курортами. Управление курортами на различных уровнях. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью. Основные формы курортной деятельности в РФ. Организация работы санатория. Лицензирование, стандартизация и сертификация санаторно-курортных услуг. /Лек/</p>	5	2	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация
4.2	<p>Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного туризма</p> <p>Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:</p> <p>1. Историческая эволюция подходов к управлению курортами.</p> <p>2. Управление курортами на различных уровнях. Реализация функций управления в санаторно-курортных учреждениях.</p> <p>3. Концепция маркетинга в управлении санаторно-курортной деятельностью.</p> <p>4. Основные формы курортной деятельности в РФ. Организация работы санатория. /Пр/</p>	5	4	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Оценочные средства: вопросы для подготовки к семинарскому занятию, вопросы для подготовки к зачету, комплект тестов для текущей аттестации

4.3	Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного туризма План самостоятельной работы: 1. Подготовка к семинарскому занятию. Форма контроля: устные ответы на семинарском занятии. Срок контроля: семинарское занятие по теме. 2. Подготовка к текущей аттестации. Форма контроля: решение тестов. Срок контроля: в конце семестра. 3. Подготовка к зачету. Форма контроля: устные ответы на вопросы. Срок контроля: зачет. /Ср/	5	6	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
Раздел 5. Ресурсная и рекреационная составляющие лечебно-оздоровительного туризма							
5.1	Ресурсная и рекреационная составляющие лечебно-оздоровительного туризма Понятие о рекреации. Курортно-рекреационные ресурсы, понятие, свойства, состав и основные характеристик. Природные лечебные ресурсы РФ, состояние и распространение, проблемы разработки и использования. Охрана природных лечебных ресурсов. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования /Лек/	5	2	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
5.2	Ресурсная и рекреационная составляющие лечебно-оздоровительного туризма 1. Выполнение письменной работы 2. Обсуждение вопросов семинарского занятия Вопросы для подготовки к семинарскому занятию: 1. Понятие о рекреации. 2. Курортно-рекреационные ресурсы, понятие, свойства, состав и основные характеристик. 3. Природные лечебные ресурсы РФ, состояние и распространение, проблемы разработки и использования. 4. Охрана природных лечебных ресурсов. 5. Рекреационное районирование, рекреационные зоны, особенности и возможности использования /Пр/	5	4	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Применяемые образовательные технологии: выполнение практических заданий Оценочные средства: вопросы для подготовки к семинарскому занятию, вопросы для подготовки к зачету, комплект тестов для текущей
5.3	Ресурсная и рекреационная составляющие лечебно-оздоровительного туризма План самостоятельной работы: 1. Подготовка к семинарскому занятию. Форма контроля: устные ответы на семинарском занятии. Срок контроля: семинарское занятие по теме. 2. Подготовка к текущей аттестации. Форма контроля: решение тестов. Срок контроля: в середине семестра. 3. Подготовка к зачету. Форма контроля: устные ответы на вопросы. Срок контроля: зачет. /Ср/	5	8	ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	

	Раздел 6. Организация и функционирование оздоровительных центров в гостиничных комплексах						
6.1	Организация и функционирование оздоровительных центров в гостиничных комплексах. Специфика организации спортивно-оздоровительные услуг отелей. Фитнес-центр. Виды лечебно-оздоровительных услуг. Оздоровительные залы с полным обслуживанием (бассейн, солярий, тренажерный гимнастический залы, массаж, русская, финская и турецкая бани и т.д.). Бар. Организация медицинского обслуживания клиентов отеля. Должностные обязанности персонала оздоровительного центра отеля /Лек/	5	4	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
6.2	Организация и функционирование оздоровительных центров в гостиничных комплексах. План занятия: 1. Выступление с докладами. 2. Обсуждение и разбор сложных вопросов. Вопросы для подготовки к занятию: 1. Специфика организации спортивно-оздоровительные услуг отелей. Фитнес-центр. 2. Виды лечебно-оздоровительных услуг. 3. Требования к оздоровительным залам с полным обслуживанием (бассейн, солярий, тренажерный гимнастический залы, массаж, русская, финская и турецкая бани и т.д.). 4. Особенности организации медицинского обслуживания клиентов отеля. 5. Должностные обязанности персонала оздоровительного центра отеля /Пр/	5	4	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Оценочные средства: вопросы для подготовки к семинарскому занятию. вопросы для подготовки к зачету, комплект тестов для текущей аттестации.
6.3	Организация и функционирование оздоровительных центров в гостиничных комплексах.. План самостоятельной работы: 1. Подготовка к семинарскому занятию. Форма контроля: устные ответы на семинарском занятии. Срок контроля: семинарское занятие по теме. 2. Подготовка к текущей аттестации. Форма контроля: решение тестов. Срок контроля: в конце семестра. 3. Подготовка к зачету. Форма контроля: устные ответы на вопросы. Срок контроля: зачет. /Ср/	5	8,1	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 7. Нормативно-правовые регулирование санаторно-курортной деятельности						

7.1	<p>Нормативно-правовые регулирование санаторно-курортной деятельности.</p> <p>Нормативно-правовая основа санаторно-курортного лечения.</p> <p>законодательство, регулирующее санаторно-курортную деятельность.</p> <p>Регулирование санаторно-курортной деятельности подзаконными актами.</p> <p>Получение государственной социальной помощи в виде путевки на санаторно-курортное лечение. /Лек/</p>	5	2	ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация
7.2	<p>Нормативно-правовые регулирование санаторно-курортной деятельности.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:</p> <p>1. Нормативно-правовая основа санаторно-курортного лечения.</p> <p>Законодательство, регулирующее санаторно-курортную деятельность.</p> <p>2. Регулирование санаторно-курортной деятельности подзаконными актами.</p> <p>3. Получение государственной социальной помощи в виде путевки на санаторно-курортное лечение.</p> <p>Работа с нормативными правовыми актами: поиск ответов на вопросы</p> <p>/Пр/</p>	5	2	ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	Применяемые образовательные технологии: доклады Оценочные средства: вопросы для подготовки к семинарскому занятию, вопросы для подготовки к зачету, комплект тестов для текущей аттестации
7.3	<p>Нормативно-правовое регулирование санаторно-курортной деятельности</p> <p>План самостоятельной работы:</p> <p>1. Подготовка к семинарскому занятию. Форма контроля: устные ответы на семинарском занятии. Срок контроля: семинарское занятие по теме.</p> <p>2. Подготовка к текущей аттестации. Форма контроля: решение тестов. Срок контроля: в конце семестра.</p> <p>3. Подготовка к зачету. Форма контроля: устные ответы на вопросы. Срок контроля: зачет. /Ср/</p>	5	6	ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 8. Особенности обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиничного комплекса						
8.1	<p>Особенности обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиничного комплекса</p> <p>Технологический цикл обслуживания гостей в оздоровительном центре.</p> <p>Оздоровительный центр как центральное звено цикла обслуживания. Характеристика элементов цикла обслуживания.</p> <p>Анализ направлений работы оздоровительного центра гостиничного комплекса. Технологии обслуживания гостей. Стандарты обслуживания в оздоровительных центра.</p> <p>/Лек/</p>	5	2	ИД-2.ПК-4 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	Применяемые образовательные технологии: лекция-визуализация

8.2	<p>Особенности обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиничного комплекса</p> <p>План занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выступление с докладами. 2. Обсуждение и разбор сложных вопросов. 3. Тренинг «Особенности обслуживания в оздоровительном центре гостиничного комплекса» <p>Вопросы для подготовки к занятию:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологический цикл обслуживания гостей в оздоровительном центре. 2. Оздоровительный центр как центральное звено цикла обслуживания. 3. Характеристика элементов цикла обслуживания. 4. Анализ направлений работы оздоровительного центра гостиничного комплекса. 5. Технологии обслуживания гостей. Стандарты обслуживания в оздоровительных центра. <p>/Пр/</p>	5	4	ИД-2.ПК-4 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	<p>Применяемые образовательные технологии: дискуссия.</p> <p>Оценочные средства: вопросы к семинарскому занятию., вопросы для подготовки к зачету, комплект тестов для текущей аттестации</p>
8.3	<p>Особенности обслуживания гостей в оздоровительном центре гостиничного комплекса</p> <p>План самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка к семинарскому занятию. Форма контроля: устные ответы на семинарском занятии. Срок контроля: семинарское занятие по теме. 2. Подготовка к текущей аттестации. Форма контроля: решение тестов. Срок контроля: в конце семестра. 3. Подготовка к зачету. Форма контроля: устные ответы на вопросы. Срок контроля: зачет. <p>/Ср/</p>	5	6	ИД-2.ПК-4 ИД-1.ПК-3	Л1.1Л2.1	0	
Раздел 9. Консультации							
9.1	Консультация по дисциплине /Конс/	5	0,9	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-4 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	
Раздел 10. Промежуточная аттестация (зачёт)							
10.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	5	8,85	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-4 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	

10.2	Контактная работа /КСРАтт/	5	0,15	ИД-4.ПК-5 ИД-1.ПК-8 ИД-2.ПК-4 ИД-1.ПК-3 ИД-2.ПК-3 ИД-1.ПК-2 ИД-2.ПК-2	Л1.1Л2.1	0	
------	----------------------------	---	------	---	----------	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Технология и организация лечебно-оздоровительных услуг в гостиничном предприятии».
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме вопросов для семинаров, комплекта тестовых заданий для текущей аттестаций, письменных работ, тем презентаций и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Контрольные задания и тесты

ПК-8: Способен к интернет-продвижению услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

1. (ПК-8). Продажи лечебно-оздоровительных услуг на гостиничном предприятии могут включать прямые и косвенные (непрямые) каналы. Распределите, представленные ниже Интернет- каналы продаж на две группы:

1. Прямые каналы продаж лечебно-оздоровительных услуг

2. Косвенные каналы продаж лечебно-оздоровительных услуг

- а) Продажи через отдел бронирования (бронирования по телефону, электронной почте, факсу, мессенджеру или чат-боту)
- б) Продажи через каталоги и онлайн-справочники
- в) Продажи на сайте отеля с модулем бронирования
- г) Продажи через мобильное приложение отеля
- д) Продажи через корпоративные партнёрства
- е) Продажи через социальные медиа

Ответ:

1. а), в), г), д)

2. б), г), е)

2. (ПК-8). Для продвижения своих лечебно-оздоровительных услуг гостиничные предприятия активно используют Интернет-рекламу. Как называется вид интернет-рекламы, в которой рекламное сообщение показывается пользователям в зависимости от тематики и локации веб-страницы, времени суток или любого иного контекста?

Ответ: контекстная реклама

3. (ПК-8). Определите, верно ли следующее утверждение: Преимуществом наличия у гостиничного предприятия сайта с модулем бронирования заключается в том, что через продажи на сайте можно отследить, откуда приходят клиенты, кто они и как ведут себя на сайте, чтобы адаптировать маркетинговую стратегию.

Ответ: верно.

4. (ПК-8). Определите правильную последовательность этапов разработки рекламной кампании для продвижения лечебно-оздоровительных услуг гостиничного предприятия в Интернете:

1. Оценка эффективности с помощью показателей: CTR, конверсии, ROI и т. д.

2. Анализ конкурентов.

3. Исследование целевой аудитории.

4. Корректировка стратегии рекламной кампании.

5. Определение целей кампании.

6. Настройка и запуск рекламной кампании в рекламных кабинетах площадок.

7. Разработка креативной концепции и рекламных материалов.

8. Выбор каналов распространения: социальные сети, поисковые системы, email-маркетинг и т. д..

Ответ: 5,3,2,7,8,6,1,4

5. (ПК-8). Назовите показатель, который рассчитывается как отношение количества посетителей, кликнувших на рекламу в Интернете, к общему количеству увидевших её. Высокое значение данного показателя показывает, что объявление о гостиничных услугах туристской базы эффективно привлекает внимание целевой аудитории.

Ответ: кликабельность (CTR).

ПК-5: Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

1. (ПК-5). Ответьте на вопрос: Какой показатель рассчитывается отношением прибыли от реализации лечебно-

оздоровительных услуг в гостинице к выручке от реализации лечебно-оздоровительных услуг в гостинице?

Ответ: рентабельность продаж.

2. (ПК-5). Вставьте пропущенные слова: Прибыль от реализации лечебно-оздоровительных услуг в гостинице определяется как _____ между выручкой от реализации услуг и _____ на производство и _____ услуг.

Ответ: разница, затратами, реализацию.

3. (ПК-5). Найдите соответствие между терминами, связанными с экономическими результатами от реализации лечебно-оздоровительных услуг в гостинице и их определениями:

1. Основные фонды гостиницы
2. Амортизация
3. Себестоимость услуг гостиничного хозяйства
4. Заработная плата
5. Инвестиции
6. Комиссионное вознаграждение
7. Порог рентабельности (точка безубыточности)
8. Рентабельность продаж
9. Экономическая эффективность
10. Прибыль

а) Стоимостная оценка использованных в процессе оказания услуг ресурсов, сырья, материалов, топлива, энергии, основных фондов, нематериальных активов, трудовых ресурсов и других затрат.

б) Совокупность вознаграждений в денежной или натуральной форме, полученных работником за фактически выполненную работу.

в) Процесс использования совокупных материальных, трудовых и финансовых ресурсов, направленных на увеличение капитала, расширение, модернизацию и техническое перевооружение производства, т. е. долгосрочное вложение капитала в предприятие.

г) Денежное вознаграждение, выплачиваемое производителями гостиничных услуг посредникам за продажу этих услуг, и служит основным источником его дохода.

д) Конечный финансовый результат деятельности предприятия, определяется как разница между выручкой и затратами.

е) Результативность, выражающаяся в отношении конечных результатов к затраченным ресурсам

ж) Коэффициент рентабельности, который показывает долю прибыли в каждом заработанном рубле.

з) Объем продаж фирмы, при котором выручка от продаж полностью покрывает все расходы на производство и реализацию услуги.

и) Постепенное перенесение стоимости основных фондов в процессе их эксплуатации на стоимость готовой услуги.

к) Средства труда (здания, сооружения, машины и оборудование, транспортные средства и др.), которые используются при производстве и оказании услуги. Они служат длительный срок, сохраняют в процессе производства свою натуральную форму и переносят свою стоимость на готовый продукт частями, по мере износа.

Ответ: 1-к, 2- и, 3- а, 4- б, 5- в, 6- г, 7- з, 8- ж, 9- е, 10- д

4. (ПК-5). Определите, верно ли следующее утверждение: В сфере предоставления лечебно-оздоровительных услуг широко применяется «ценовая дискриминация», которая предусматривает установление цены в зависимости от времени предоставления услуг, сезонности, категории целевой группы потребителей и др.

Ответ: верно

5. (ПК-5). Определите последовательность этапов формирования ценовой политики на лечебно-оздоровительные услуги гостиницы:

1. Анализ цен и методов ценообразования конкурентов.
2. Окончательное установление цены на услуги.
3. Оценка издержек на оказание услуги.
4. Определение целей ценовой политики.
5. Выбор метода ценообразования.

Ответ: 4, 3, 1, 5, 2

ПК-4: Способен организовать работу по подтверждению соответствия средств размещения системе классификации

1. (ПК-4). В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 “Об утверждении Положения о классификации средств размещения” наличие спа-услуги, отвечающих рекомендациям ГОСТ Р 55317-2012 “Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения” является обязательным для гостиниц категории _____ звезд.

Ответ: 5

2. (ПК-4). Определите, верно ли следующее утверждение: В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. № 1951 “Об утверждении Положения о классификации средств размещения” санатории относятся к средствам размещения и проходят классификацию на присвоение категории звездности.

Ответ: верно.

3. (ПК-4). Определите соответствие требований к услугам средств размещения по категориям “звезд”

а) Массажный салон на два массажных кабинета

- б) Тренажерный зал или зал для фитнеса несколько залов
 в) Хамам (с бассейном, купелью или водопадом) на 4 - 6 человек
 г) Тренажерный зал или зал для фитнеса от 10 до 15 кв. м с не менее чем 3 тренажерами
 д) Крытый плавательный бассейн с площадью водной поверхности от 10 кв. м до 25 кв. м (включительно)
 е) Открытый плавательный бассейн с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м. с подогреваемой водой
 ж) Сауна и (или) русская баня на 6 и более человек
 Ответ: а) 2, 3, 4, 5 б) 4, 5 в) 2, 3, 4, 5 г) 1, 2, 3, 4, 5 д) 2, 3, 4, 5 е) 2, 3, 4, 5 ж) 2, 3, 4, 5

4. (ПК-4). Определите правильную последовательность проведения экспертной выездной оценки средства размещения на присвоение категории звездности:

1. Балльная оценка качественного состояния зданий, оборудования и оснащения средства размещения согласно Положению, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов, по результатам которой составляется протокол обследования средства размещения
2. На основании протоколов обследования средства размещения, составляется акт оценки.
3. Оценка соответствия средства размещения требованиям к одной из категорий средств размещения, предусмотренным Положением, по результатам которой составляется протокол обследования средства размещения
4. Балльная оценка средства размещения согласно Положению, по результатам которой составляется протокол обследования средства размещения
5. Оценка соответствия номеров средства размещения требованиям к номерам средства размещения, предусмотренным Положением, по результатам которой составляется протокол (протоколы) обследования средства размещения
6. Балльная оценка номеров средства размещения согласно Положению, осуществляемая с учетом минимального допустимого количества баллов, по результатам которой составляется протокол (протоколы) обследования средства размещения

Ответ: 3, 4, 1, 5, 6, 2

5. (ПК-4). Какие типы средств размещения подлежат обязательной классификации в соответствии с Положением о классификации средств размещения утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 №1951

Выберите один или несколько ответов:

- а) детский лагерь
- б) отель
- в) общежитие
- г) санатории
- д) кемпинг
- е) хостел

Ответ: б, г, е

ПК-2: Применяет нормативные правовые акты, реализует нормы материального права в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом

1. (ПК-2). В соответствии с ГОСТ Р 57854—2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования, к средствам размещения, используемым для временного проживания туристов на курортах и в лечебно-оздоровительных местностях, относятся такие общеоздоровительные объекты, в которых реализуется концепция здорового образа жизни, основанная на сочетании физического и ментального здоровья, правильного питания, разумных физических нагрузок и отказа от вредных привычек с целью предотвращения и профилактики заболеваний, а также признаков старения. Такие объекты называются _____.

Ответ: Велнесс-отели

2. (ПК-2). Определите, верно ли следующее утверждение: Для оказания лечебно-оздоровительных услуг гостиничному предприятию необходимо получить лицензию на медицинскую деятельность в соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Ответ: верно

3. (ПК-2). Определите соответствие нормативных документов, содержащих нормы, регулирующие оказание лечебно-оздоровительных услуг, и их кратких характеристик:

1. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 № 323-ФЗ
 2. Федеральный закон "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах" от 23.02.1995 № 26-ФЗ
 3. Постановление Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил ведения государственного реестра курортного фонда Российской Федерации" от 16.08.2024 № 1095
 4. Приказ Минздрава России "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения" от 05.05.2016 № 279н
 5. Распоряжение Правительства Российской Федерации "Об утверждении перечня лечебно-оздоровительных местностей федерального значения, курортов федерального значения, курортных регионов" от 23.07.2024 № 1959-р
- а) В документе приводится основная терминология, которая используется при организации санаторно-курортного лечения; указаны полномочия органов исполнительной власти, особенности использования и охраны природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей и курортов.
 б) В документе приводятся 55 курортов федерального значения, 1 лечебно-оздоровительная местность и 1 курортный

регион. Остальные курорты и лечебно-оздоровительные местности приобретают статус регионального значения.

в) В документе приводятся правила организации санаторно-курортного лечения, функции санаторно-курортных организаций, стандарты их оснащения, структуры и штатной численности.

г) Документ устанавливает порядок ведения государственного реестра курортного фонда Российской Федерации, состав представляемых в реестр сведений и размещаемых в нем документов, порядок и сроки представления сведений в реестр и размещения в нем документов и порядок доступа к сведениям и документам, размещаемым в реестре.

д) В документе приводится определение санаторно-курортного лечения, как медицинской помощи, для оказания которой используются природные лечебные факторы. Указаны основные цели санаторно-курортного лечения: оздоровление, реабилитация.

Ответ: 1 - д, 2 - а, 3 - г, 4 - в, 5 - б

4.(ПК-2). Определите, верно ли следующее утверждение: В соответствии с ГОСТ Р 57854—2017 Услуги оздоровительного туризма. Общие требования, к объектам туристской индустрии, предоставляющим услуги оздоровительного туризма, относят санатории, дома и центры отдыха, пансионаты, профилактории, отели, специализирующиеся на оздоровительных и СПА-программах. и другие аналогичные организации.

Ответ: верно

5. (ПК-2). Требования, предъявляемые к лечебно-оздоровительным местностям и курортам федерального значения установлены:

а) Приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 г. № 256

б) Приказом Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 г. № 279н

в) Федеральным законом от 23.02.1995 г. № 26-ФЗ

г) Постановлением Правительства РФ от 07.12.1996 № 1426

ПК-3: Способен организовать и управлять деятельностью предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса и его отдельных функциональных подразделений

1. (ПК-3). Напишите ответ: Территория, обладающая природными лечебными ресурсами, пригодная для организации санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации и располагающая необходимой курортной инфраструктурой - это _____.

Ответ: курорт

2. (ПК-3). Определите соответствие общих терминов, связанных с предоставлением оздоровительных СПА-услуг в гостинице и их определений:

1. СПА-услуга

2. СПА-технологии

3. СПА-процедура

4. СПА-пакет

5. СПА-программа

6. СПА

а) Комплекс действий, относящихся к одной или нескольким СПА-технологиям, направленных на получение запланированного результата.

б) Набор СПА-процедур, нацеленных на достижение общего единого результата (общеоздоровительного, косметического или релаксирующего), проводимых в разных кабинетах и зонах СПА как в течение одного дня, так и на протяжении нескольких дней.

в) Совокупность методов воздействия на клиентов при оказании СПА-услуг, основанных на применении природных и преформированных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов.

г) Современная концепция комплексного оздоровительного воздействия на организм здорового человека, основанная на холистическом подходе к организму и нацеленная на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния.

д) Услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности и относящаяся к одной или нескольким СПА-технологиям.

е) Набор нескольких сочетаемых между собой СПА-процедур, проводимых в один день в определенной последовательности в одном или нескольких кабинетах.

Ответ:

1 - д, 2 - в, 3 - а, 4 - е, 5 - б, 6 - г.

3. (ПК-3). Определите соответствие общих терминов, связанных с предоставлением банно-оздоровительных услуг в гостинице и их определений:

1. Русская баня (традиционная)

2. Турецкая баня (разновидность римских терм)

3. Финская баня (сауна)

4. Римские бани

5. Фитоаромасауна

6. Баня

а) Баня, отличающаяся наличием нескольких помещений-парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам. Постепенное прогревание тела потребителя достигается путем перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой.

- б) Организация (исполнитель), оказывающая услуги по очищению и оздоровлению тела посетителя воздействием воды и горячего воздуха или пара или теплых поверхностей в специально устроенных и оборудованных парильных или жарких помещениях общего или индивидуального пользования.
- в) Баня с парильной в виде камеры сухого жара, где воздух прогревается от печи-каменки, дровяной или электрической. Разогрев тела человека до потоотделения осуществляется постепенно при перемещении с нижнего полока на верхний, где температура воздуха выше.
- г) Баня с обогревом парильной греющей стеной свода русской печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха во время нахождения или дальнейшего перемещения от полока к полоку, расположенному выше.
- д) Тепловая кабина с влажным тепловым режимом до 60 °С, в которой используется специальная установка для нагрева сухих ароматических трав и создания ароматизированного пара.
- е) Тепловые кабины с различным, как правило, щадящим температурно-влажностным режимом, воссоздающие путем стилистического оформления исторические «термы», которые были распространены в Древнем Риме.
- Ответ: 1 - г., 2 - а, 3 - в, 4 - е, 5 - д, 6 - б

4. (ПК-3). Определите, верно ли следующее утверждение: В соответствии с ГОСТ Р 55321-2023 "Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования", при оказании СПА-услуг в гостинице обязательно наличие свидетельства о государственной регистрации продукции или декларации о соответствии косметических продуктов, минерального и растительного сырья для приготовления очищающих средств, масок, обертываний, массажных масел и других продуктов, используемых для оказания СПА-услуг.

Ответ: верно

5. (ПК-3). Терапия, используемая при оказании лечебно-оздоровительных услуг в гостинице, в основе оздоровительного воздействия которой лежат тепловые, световые и химические свойства солнечных лучей, это:

- а) талассотерапия;
- б) спелеотерапия;
- в) гелиотерапия;
- г) аэротерапия.

Ответ: в)

Тесты для первой текущей аттестации

1. Сочетанная форма туризма, в структуру турпродукта которого входят как элементы лечебного (медицинского) туризма, так и элементы оздоровительного туризма:

- а) лечебный туризм
- б) лечебно-оздоровительный туризм
- в) оздоровительный туризм
- г) медицинский туризм.

2. Комплекс зданий и сооружений круглогодичного функционирования, размещаемый в курортной зоне, предназначенный для отдыхающих, время пребывания которых не ограничено и которым предоставляется жилье и питание:

- а) санаторий;
- б) пансионат;
- в) профилакторий;
- г) дом отдыха.

3. Курорт – это

- а) освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации, профилактики заболеваний и оздоровления особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры;
- б) лечебно-профилактическое учреждение для лечения больных преимущественно природными лечебными факторами (климат, минеральные воды и др.) в сочетании с физиотерапией, лечебной физкультурой и лечебным питанием, при соблюдении определенного режима, обеспечивающего полноценное лечение и отдых больных;
- в) это комплекс зданий и сооружений круглогодичного функционирования, размещаемый в курортной зоне, предназначенный для отдыхающих, время пребывания которых не ограничено и которым предоставляется жилье и питание;
- г) учреждение, расположенное в курортной или рекреационной зоне, обеспечено инфраструктурой для комфортного проживания, питания и предоставления традиционных оздоровительных услуг (климатотерапия, тренажерный зал, ароматерапия, кислородный коктейль, фитобар).

4. Терапия, в основе оздоровительного воздействия которого лежат тепловые, световые и химические свойства солнечных лучей:

- а) талассотерапия;
- б) спелеотерапия;
- в) гелиотерапия;
- г) аэротерапия.

5. Членение территории по принципу однородности признаков, характеру рекреационного использования:

- а) рекреационное межевание;
- б) рекреационное районирование;
- в) рекреационное планирование;
- г) рекреационное администрирование.

6. Рекреация – это

- а) виды активной и пассивной деятельности, способствующие восстановлению человека;
- б) восстановление и расширенное воспроизводство сил человека;
- в) развлечение, отдых, перемена действия, исключая трудовую деятельность, в пространстве, связанном с этими действиями (морское побережье, лес, экскурсионные маршрут и др.);
- г) все ответы верны.

7. Природные лечебные ресурсы, представленные на территории Российской Федерации, классифицируются как уникальные природные лечебные ресурсы при наличии следующих признаков:

- а) обладают исключительными лечебными свойствами, подтвержденными научными (клиническими) исследованиями, соответствующей многолетней практикой;
- б) территории, отличающиеся разнообразием используемых минеральных вод, лечебных грязей, ландшафтно-климатических особенностей, иных природных лечебных ресурсов;
- в) выделяются необычным и благоприятным, с точки зрения санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитации, сочетанием отдельных бальнеологических показателей лечебной значимости, содержащихся в природном лечебном ресурсе;
- г) представлены единственным месторождением (в том числе источником, залежью) и (или) единственным природным объектом и (или) единственными в своем роде природно-климатическими условиями на территории Российской Федерации;
- д) при наличии хотя бы одного из представленных признаков.

8. Вид курортной терапии, при которой на человека действует влажный морской воздух с повышенной концентрацией кислорода, лёгких ионов, фитонцидов, солей натрия, брома, йода:

- а) кумысотерапия;
- б) гелиотерапия;
- в) климатотерапия;
- г) талассотерапия.

9. Туризм, основной целью которого является активный отдых, восстановление физического, эмоционального и трудового потенциала при условии отсутствия в структуре турпродукта лечебных (медицинских) услуг:

- а) лечебный (медицинский) туризм;
- б) лечебно-оздоровительный туризм;
- в) оздоровительный туризм;
- г) рекреационный туризм.

10. Высококонтрированная минеральная вода озер и лиманов, содержащая минеральные элементы в виде солей и ионов, а также гуминовые кислоты, витамины, гормоны, биогенные стимуляторы, аминокислоты, жирные кислоты, полисахариды, называется:

- а) лечебная грязь;
- б) ил;
- в) солевой концентрат;
- г) рапа.

11. Повышенная чистота, ионизация воздуха, солнечная радиация, сниженное парциальное давление кислорода и др. относятся к основным лечебным особенностям:

- а) ландшафтоклиматических курортов;
- б) климатокумысолечных курортов;
- в) климатических курортов;
- г) горноклиматических курортов.

12. В состав санаторно-курортного комплекса входят следующие компоненты:

- а) санаторно-курортные организации, турфирмы и иные посредники, курортные ресурсы и инфраструктура;
- б) санаторно-курортные организации, курортные ресурсы и инфраструктура;
- в) санаторно-курортные организации, турфирмы и иные посредники, курортные ресурсы, инфраструктура и рынок;
- г) курортные ресурсы и инфраструктура.

13. Тип курорта, где в качестве основных лечебных факторов выступают климат и природные минеральные воды:

- а) Бальнеоклиматический курорт;
- б) Горноклиматический курорт;
- в) Бальнеологический курорт;
- г) Климатический курорт.

14. По целевому назначению минеральные воды классифицируются по категориям:

- а) для наружного бальнеотерапевтического применения и питьевые;
- б) лечебные и лечебно-столовые;
- в) поликомпонентного состава и без специфических компонентов и свойств;
- г) сероводородные и радоновые.

15. С точки зрения возможности применения природных лечебных факторов (минеральные воды) все санатории можно разделить на:

- а) Санатории, имеющие доступы к природным источникам и санатории, расположенные в черте населенного пункта;
- б) Санатории, работающие с использованием природных лечебных факторов и санатории, специализирующиеся на медикаментозном лечении;
- в) Санатории, работающие преимущественно на привозном материале, либо обеспечивающие доставку своих пациентов на источники курорта и санатории, имеющие собственные доступы к природным источникам;
- г) Санатории, расположенные в курортной зоне и санаторий, расположенные в черте населенного пункта.

16. Тип курорта, где в качестве основных лечебных факторов используются минеральные воды и лечебные грязи;

- а) бальнеогрязевой курорт;
- б) аквагрязевой курорт;
- в) климатогрязевой курорт;
- г) грязевой курорт.

17. Лечебно-профилактическое учреждение санаторного типа, предназначенное для проведения лечебной и оздоровительной работы среди рабочих, служащих и студентов:

- а) Специализированный санаторий;
- б) Клинический санаторий;
- в) Пансионат;
- г) Санаторий-профилакторий.

18. Санаторий – это:

- а) учреждение, расположенное в курортной или рекреационной зоне, обеспечено инфраструктурой для комфортного проживания, питания и предоставления традиционных оздоровительных услуг (климатотерапия, тренажерный зал, ароматерапия, кислородный коктейль, фитобар);
- б) освоенная и используемая с целью лечения, медицинской реабилитации, профилактики заболеваний и оздоровления особо охраняемая природная территория, располагающая природными лечебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры;
- в) комплекс зданий и сооружений круглогодичного функционирования, размещаемый в курортной зоне, предназначенный для отдыхающих, время пребывания которых не ограничено и которым предоставляется жилье и питание;
- г) лечебно-профилактическое учреждение, в котором с лечебно-профилактической целью используют главным образом природные факторы (климат, минеральные воды, лечебные грязи и т.п.) в сочетании с рациональным питанием, лечебной физкультурой, физиотерапией при соблюдении определённого режима лечения и отдыха.

19. Метод санаторно-курортного лечения, предусматривающий дозированные физические нагрузки в виде пешеходных прогулок, восхождений в гористой местности по определённым, размеченным маршрутам:

- а) скандинавская ходьба;
- б) кинезотерапия;
- в) гелиотерапия;
- г) терренкур.

Тесты для второй текущей аттестации

1. К объектам для досуга и развлечений относят:

- а) салоны красоты и парикмахерские;
- б) библиотеки;
- в) бассейны для плавания;
- г) рестораны.

2. Требования, предъявляемые к лечебно-оздоровительным местностям и курортам федерального значения установлены:

- а) Приказом Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 г. № 256.
- б) Приказом Министерства здравоохранения РФ от 05.05.2016 г. № 279н;
- в) Федеральным законом от 23.02.1995 г. № 26-ФЗ;
- г) Постановлением Правительства РФ от 07.12.1996 № 1426.

3. Результатом планирования санаторно-курортного продукта является турпакет, как вид услуги, который должен отвечать следующим требованиям:

- а) целостность и простота в эксплуатации;
- б) обоснованность, надежность и безопасность;
- в) гибкость и способность к модификациям;
- г) все ответы верны.

4. К противопоказаниям для санаторно-курортного лечения относится:
- хронические заболевания в стадии обострения;
 - избыточная масса, ожирение;
 - последствия внутримозгового кровоизлияния;
 - детский церебральный паралич.
5. Санаторно-курортное лечение в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 мая 2016 г. № 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения" длится:
- от 7 до 14 дней;
 - от 14 до 21 дня;
 - от 5 до 10 дней;
 - от 3 до 7 дней.
6. Деятельность субъектов предпринимательской деятельности (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и рынка санаторно-курортных услуг по планированию, разработке, продвижению и реализации санаторно-курортного продукта с коммерческими целями, называется:
- курортный маркетинг;
 - санаторно-курортная деятельность;
 - туроператорская деятельность;
 - курортный туроперейтинг.
7. Определите последовательность этапов формирования сбытовой сети курортной организации:
- определение цели и ограничений канала сбыта;
 - анализ и контроль за функционированием системы сбыта;
 - выбор каналов сбыта и методов управления ими;
 - анализ факторов, влияющих на организацию сбыта.
8. Здоровье – это:
- состояние полного физического благополучия;
 - состояние полного физического, психического и душевного благополучия, а не только отсутствие болезней или физических факторов;
 - состояние организма человека, характеризующееся отсутствием болезней;
 - отсутствие болезней и душевных расстройств.
9. Право на получение государственной социальной помощи в виде бесплатной путевки на санаторно-курортное лечение и талонов на проезд до места лечения имеют:
- дети-инвалиды;
 - ветераны боевых действий;
 - лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС;
 - ветераны труда.
10. Общеоздоровительные объекты, в которых реализуется концепция здорового образа жизни, основанная на сочетании физического и ментального здоровья, правильного питания, разумных физических нагрузок и отказа от вредных привычек с целью предотвращения и профилактики заболеваний, а также признаков старения:
- оздоровительные комплексы с проживанием;
 - СПА-центры;
 - СПА-гостиницы/отели;
 - веллесс-отели/центры/комплексы с проживанием.
11. Специальное сооружение, устраиваемое над каптажем минерального источника или близ него для отпуска питьевой минеральной воды, с целью предохранения её от загрязнения и создания необходимых удобств для пользования:
- колодец;
 - буфет;
 - бювет;
 - автомат.
12. Вид медицинского туризма, направленный на восстановление потерянной функции организма, которая развилась вследствие травмирования, перенесенной патологии или хирургического вмешательства:
- диагностический;
 - восстановительный;
 - народная медицина;
 - лечебный.
13. Фитнес-объекты при санаториях, пансионатах, центрах отдыха, относятся к следующим объектам инфраструктуры
- общеоздоровительные объекты;
 - объекты, предоставляющие туристские услуги;
 - объекты для досуга и развлечений;

г) физкультурно-оздоровительные и спортивные объекты.

14. Дайте определение понятию курортная инфраструктура:

- а) совокупность всех выявленных и учтенных природных лечебных ресурсов, лечебно-оздоровительных местностей, а также курортов и курортных регионов;
- б) эксплуатация и охрана природных лечебных ресурсов и санитарная охрана курортов;
- в) систему материальных объектов и видов деятельности по оказанию курортных услуг населению, способствующих укреплению здоровья;
- г) все ответы верны.

15. Количество объектов инфраструктуры курортов и оказываемых ими услуг устанавливается

- а) Самостоятельно администрацией и зависит от вида курорта, используемых природных ресурсов, количества оздоровительных программ;
- б) Министерством здравоохранения и зависит от вида курорта, используемых природных ресурсов, количества оздоровительных программ;
- в) Правительством Российской Федерации;
- г) Государственными стандартами (ГОСТ Р).

16. Курортный туроперейтинг характеризуется рядом специфических особенностей, отличающих его от традиционного туроперейтинга, к их числу относится:

- а) сильная зависимость продаж от сезона и времени года;
- б) время производства и потребления продукта, как правило, совпадает;
- в) реализация лечебных туров и программ осуществляется только в рамках определенных санаторно-курортных организаций, являющихся их производителями;
- г) туроперейтинговая деятельность реализуется исключительно самими санаторно-курортными предприятиями, имеющими лицензию на предоставление медицинских услуг.

17. Что включает в себя курортная медицина:

- а) лечебную составляющую;
- б) реабилитационную составляющую;
- в) рекреационную составляющую;
- г) все ответы верны.

18. Медицинский туризм включает в себя:

- а) Диагностика, подбор оптимальной терапевтической методики или реабилитационной программы;
- б) Использование современного диагностического оборудования;
- в) Оказание психотерапевтической помощи;
- г) Все ответы верны.

19. Разновидность медицинского туризма, который осуществляется с целью зачать ребёнка при помощи местной медицины с использованием вспомогательных репродуктивных технологий:

- а) фертильный туризм;
- б) туризм стволовых клеток;
- в) туризм редких болезней;
- г) трансплантология.

20. Что понимается под позиционированием продукта?

- а) определение его места на рынке на основании оценки потребителей по отношению к продуктам-конкурентам;
- б) мероприятия, направленные на повышение эффективности продаж через коммуникативное воздействие на персонал, партнеров и потребителей;
- в) совокупность процессов создания, продвижения и предоставления продукта или услуги покупателям;
- г) набор ожиданий, историй и эмоций, которые определяют решение покупателя при выборе того или иного товара.

Критерии оценки:

Правильные ответы даны на 91-100% вопросов - «отлично» (25,5 - 28 балла), повышенный уровень

Правильные ответы даны на 75-90% вопросов - «хорошо» (31 – 25 балла), пороговый уровень

Правильные ответы даны на 61-74% вопросов - «удовлетворительно» (17 – 30 балла), пороговый уровень

Правильные ответы даны на менее 60% вопросов - «неудовлетворительно» (0-16,8 балла), уровень не сформирован

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы презентаций:

1. Лечебно-оздоровительный туризм Восточной Европы: Чехия, Венгрия, Словакия, Польша, Хорватия, Болгария.
2. Организация лечебно-оздоровительного туризма в Западной Европе: Германия, Австрия, Швейцария, Франция.
3. Основные рекреационно-оздоровительные комплексы Южной Европы: Италия, Греция, Испания.
4. Лечебно-оздоровительный туризм в Азии, Океании и Африке.
5. Оздоровительные комплексы Ближнего Востока: Израиль.

6. Основные оздоровительные комплексы Северной Африки, Японии, Индии, Китая, Австралии.
7. Организация лечебно-оздоровительного туризма в Северной и Южной Америке: США, Чили, Аргентина, Канада, Куба.

8. Центры лечебно-оздоровительного туризма в России, странах СНГ и Балтии

Студент может выбрать одну страну из представленного перечня и подготовить презентацию о лечебно-оздоровительном туризме в этой стране.

Критерии оценки:

Студенту удалось на слайдах полностью раскрыть тему. Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы, но содержит фактических неточностей. Слайды представлены в логической последовательности.

Прослеживается высокая степень самостоятельности мышления. Студентом использованы дополнительные эффекты (смена слайдов, дизайн, графика). - «отлично» (3 балла), повышенный уровень.

Студенту удалось на слайдах раскрыть тему. Текст хорошо написан и сформированные идеи ясно изложены и структурированы, не содержит фактических неточностей. Слайды представлены в логической последовательности.

Степень самостоятельности мышления прослеживается слабо. Студентом использованы дополнительные эффекты (смена слайдов, дизайн, графика) - «хорошо» (2 балла), пороговый уровень.

Студенту не удалось на слайдах раскрыть тему. Степень самостоятельности мышления прослеживается слабо. Текст хорошо написан, но сформированные идеи изложены недостаточно ясно, и не структурированы, текст содержит фактических неточностей. Дополнительные эффекты не использованы - «удовлетворительно» (1 балл), пороговый уровень.

Задание не выполнено - «неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован.

Тема: Понятие и виды курортов и санаториев

Прочитайте текст и выполните задания.

Курорты Сочи.

Расположение и климат:

Город Сочи - это крупнейший в Российской Федерации курорт, протянувшийся на 147 км вдоль Черноморского побережья Краснодарского края. Город окружен цепью высоких Кавказских гор, постепенно снижаясь, они подходят к самому берегу моря, не пропуская с севера холодные массы воздуха. Мягкий субтропический климат, высокие горы с пышной растительностью, теплое лазурное море, целебные минеральные и мацестинские источники и круглогодичное функционирование - все это ставит Сочи в ряд лучших приморских, горноклиматических и бальнеологических здравниц мира. Город расположен между цепью Кавказских гор и Черным морем. Климат здесь преобладает субтропический, средняя температура зимой +8 - +10 С, летом бывает до +40 С. Солнечных дней в году более 200.

Купальный сезон возможен здесь с апреля до октября, горнолыжный сезон - с октября по май. В составе города 4 района: Адлерский - самый высокогорный район, Хостинский - самый жаркий район, Центральный - самый солнечный район и Лазаревский - самый протяженный район. На прибрежной полосе, где проживает основная часть населения Сочи, расположены почти все санатории и здравницы – около 300 санаториев, пансионатов, домов отдыха, роскошных гостиниц.

Курортный пос. Лазаревское

Курорт Лазаревское находится северней города Сочи на 60 км. и является одним из районов города Сочи. Лазаревское - это один из лучших курортов России с населением 40 тыс. человек. Такой удивительной природы как там, нет нигде.

Солнце, зелёные вершины гор, ласковое тёплое море и чистые горные реки оставят незабываемые впечатления.

Дайвинг и виндсерфинг, водные лыжи и яхтинг, спортивная рыбалка и подводная охота - все это есть в Сочи.

Множество кафе, баров, ресторанов, дискотек, турбаз, кинотеатров, санаториев, пансионатов, аквапарков, экскурсий и концертных залов, где выступают все знаменитости - всё это разнообразит отдых. Лазаревское - уютный курортный городок, являющий собой на редкость удачное сочетание природы и цивилизации. В Лазаревском - два современных аквапарка, один из которых - крупнейший на черноморском побережье. Бесплатные, но вполне благоустроенные, пляжи готовы предоставить каждому место под солнцем (или тентом) и полный набор морских увеселений: водные велосипеды и мотоциклы, скачки на "бананах", полеты на парашюте, погружение с аквалангом и, конечно, прогулки на катере или яхте по "самому синему в мире". С наступлением темноты здешняя набережная уже не пустеет, как в недавнем прошлом. С мая по октябрь, с вечера и до поздней ночи, набережная в Лазаревском - одно большое ночное кафе и настоящий "праздник жизни". Бесплатное приложение к меню любого кафе на набережной - роскошное шоу под названием "закат". В Лазаревском ДК дают концерты все эстрадные звезды, гастролирующие в Сочи. Переговорный и телеграфный пункты центральной почты работают круглосуточно, не говоря о множестве таксофонов. "Проникнуть" в Internet можно и на почте, и в компьютерных залах, расположенных рядом с ней.

Курортный пос. Лоо Поселок Лоо, как и Сочи, расположен в субтропическом климатическом поясе на территории Кавказского заповедника. Неподальку от пос. Верхнеармянское Лоо есть водопад с экзотическим названием "Райское наслаждение", есть "Ущелье ведьм". В центре посёлка есть недорогой рынок, множество кафе. На каждом шагу предлагается кубанское и домашнее вино. Проживание в частном секторе обойдётся дешевле, нежели в самом Сочи. В 200 метрах от дороги находится галечный пляж, который пересекает посёлок вдоль моря. Пляжи Лоо очень ценятся, это лучшие пляжи на побережье. Есть лежаки с навесами от солнца и пирс, куда причаливают прогулочные катера.

Катамараны, гидроциклы и всевозможные водные развлечения. Не уходя от моря можно перекусить или плотно покушать. Аквапарк в Лоо.

Отдых в Адлере Адлер- это курортный район в Сочи на Черноморском побережье Кавказа в междуречье Псоу и Кудепсты, протяженностью около 18 км вдоль моря, включает город Адлер, поселки Красная Поляна, Кепша и др. Адлер- это самые северные субтропики мира, где удивительная по красоте природа, целебный климат, лазурное теплое море, уходящие под облака заснеженные вершины гор, бьющая из недр земли минеральная вода. Поэтому отдых и

лечение в Адлере так популярны среди взрослых и детей. В зимние месяцы в Адлере прохладнее, чем в Сочи. Летом температура примерно на один градус ниже, чем в Хосте, и соответствует температуре в Сочи. Абсолютная влажность - несколько выше, чем в Хосте и в Сочи, но осадков выпадает меньше, в пределах 1200 мм в год. Местность в окрестностях Адлера богата минеральными водами и лечебными грязями. В 39 км от Адлера, в долине реки Чвижепсе, находится источник углекислый мышьяк содержащей воды, так называемого сочинского нарзана. Имеретинская бухта богата глинистыми илами. Они применяются для лечебного отдыха во многих санаториях Адлера. Современный Адлер - это замечательный курортный городок с высотными гостиницами и санаториями, прекрасными парками и скверами, благоустроенным мелкогалечным пляжем и множеством мест для отдыха в Адлере. Достопримечательности: Адлер - очень красивый, зеленый городок. Местными достопримечательностями могут оказаться и просто красивый сад, и красивое дерево, и уютная бухточка на берегу моря. Надо просто прогуляться по тенистым улицам города. Во время вашей прогулки обязательно заверните в Бестужевский сквер. Он находится в самом центре Адлера и назван в память о декабристе Александре Бестужева, блестящем офицере Российской армии, замечательном прозаике и поэте, одном из создателей альманаха "Полярная звезда". Сквер и памятник, посвященные памяти писателя-декабриста Александра Александровича Бестужева Марлинского. Сочи, Адлер, ул. Демократическая. Проезд автобусами №51, 55, 56, 61 до остановки "Рынок". В Адлере находится самый южный маяк России. Он был построен здесь в 1898 году и уже отметил свой столетний юбилей. Это 11-метровая башня, с которой судоводителям подаются световые и радиосигналы. Разумеется, маяк нанесен на все морские лоции, его хорошо знают капитаны судов, плавающих по Черному морю. В конце XIX века российские моряки активно осваивали Черноморское побережье Кавказа, начиная от Анапы и до Батуми. Тогда же в крупных бухтах устанавливались маяки. Маяк в Адлере был одним из обыкновенных маяков, ничем особенно не выделялся. А сейчас стал. В конце XX века республики Закавказья провозгласили себя суверенными государствами, пограничные очертания России изменились, и в результате всех этих исторических и географических перемен маяк в Адлере оказался самым южным маяком в России. Отдых в Адлере всегда связан с посещением самого красивого парка- парк "Южные культуры". Он находится на левом берегу р. Мзымты при ее впадении в море. Парк был заложен в 1910 году садоводом Иваном Скриванниковым по проекту известного специалиста паркового дела Александра Регеля. Основная его часть выполнена в ландшафтном стиле, с естественными водоемами, полянами, экзотическими деревьями и кустарниками. Восточная часть парка располагается на возвышенности, все остальное - на равнине. На площади в 20 гектаров произрастает более 1400 видов различных деревьев и кустарников, здесь представлена практически вся флора субтропического пояса земного шара. Магнолии, пальмы, пирамидальные кипарисы, плакучие ивы. Огромное впечатление производит аллея из могучих платанов и тюльпанных деревьев, выходящая к морю. Множество клумб и ковровых цветников завершают эту изумительную картину. Парк "Южные культуры" - это единственный парк в России, где можно увидеть настоящую калифорнийскую секвойю. На 40 м вверх тянутся стволы этих стройных деревьев. В парке множество видов восточных вишен, различных сортов бамбука, целые группы азалий. Словом, все разнообразие растительного мира южных субтропиков предстанет перед вами в парке "Южные культуры". Собираясь в этот парк на прогулку, постарайтесь заранее решить, насколько продолжительной окажется она. Если вы намерены провести здесь целый день, возьмите с собой бутерброды. В ботанических парках обычно не бывает закусочных и кафе, так типичных для парков развлекательных. А если будете путешествовать здесь летом, не забудьте купальные костюмы. Прямо из парка можно выйти на шикарный пляж и искупаться. Приятных прогулок! Посетить Утришский Дельфинарий, открывшийся в 1999 г. Танцующие дельфины радуют не только детей, но и их родителей. Здесь же выступают грозные касатки и очаровательные морские котики. Сделать Ваш отдых в Адлере незабываемым для детей поможет еще одна достопримечательность города. Это Детский городок объединения "Адлеркурорт". Он был выполнен знаменитым художником Зурабом Церетели, уже прославившимся к тому времени своими работами в Рио-де-Жанейро, на Пицунде и в Тбилиси, получившим Государственную премию СССР за создание мемориального комплекса в Ульяновске. Работая в Адлере, художник превратил самую заурядную детскую площадку в настоящий шедевр. Используя разноцветную глазурированную мозаику, он создал целое сказочное царство с фантастическими рыбами, гигантскими черепахами, симпатичными крокодилами и совсем нестрашной Чудо- Юдо рыбой-кит. В центре всего этого великолепия возвышается огромный коралловый остров, окруженный со всех сторон водой. Красоты этого детского городка оценили не только ребяташки. Любоваться им со всех концов света приезжали художники. Однажды знаменитый мексиканский мастер Давид Сикейрос, совершавший поездку по нашей стране, даже сделал специальную остановку в Сочи, в Адлере - так хотелось ему взглянуть на работы Зураба Церетели.

Задания:

1. Проанализируйте информацию и выявите главные причины успеха работы данных курортов.
2. Назовите достоинства и недостатки каждого курорта.
3. Выясните какие санаторий имеются на территории данных курортов.
4. Назовите виды оздоровительного туризма, которые используются на курортах Сочи.
5. Разработайте перечень дополнительных услуг для каждого курорта.

Критерии оценки:

«отлично» (1,5-2 балл), повышенный уровень

В письменной работе в полном объеме раскрыто содержание задания. В работе соблюдена логика изложения вопроса, выделены ключевые моменты вопроса. Письменная работа выполнена понятным языком. Приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты работы. Даны исчерпывающие ответы на вопросы задания.

«хорошо» (1-1,4 балла), пороговый уровень

В письменной работе в полном объеме раскрыто содержание задания. В работе соблюдена логика изложения вопроса, прослеживается неясность и нечеткость изложения вопроса, выделены не все ключевые моменты вопроса. Письменная работа выполнена понятным языком. Не на все вопросы к заданию даны полные исчерпывающие ответы.

«удовлетворительно» (0,5 -1,0 балла), пороговый уровень

В письменной работе не полностью отражено содержание задания. В работе имеются нарушения логики изложения материала темы. Не выделены ключевые моменты темы. Письменная работа выполнена небрежно и неграмотно. Не приведены иллюстрационные примеры. На вопросы к заданию даны поверхностные ответы.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Письменная работа не представлена.

Письменная работа по теме: «Ресурсная и рекреационная составляющая лечебно-оздоровительного туризма» Республика Алтай обладает значительным потенциалом для развития лечебно-оздоровительного туризма. Развитие санаторно-курортного направления является одним из перспективных, так как регион обладает богатыми природно-лечебными ресурсами (Государственная программа Республики Алтай «Развитие внутреннего и въездного туризма», утверждена постановлением Правительства Республики Алтай от 3 февраля 2020 г. № 19)

Горный Алтай – один из уникальных рекреационных районов России является особо перспективным для создания современных курортно-рекреационных комплексов. Курортно-рекреационная деятельность наиболее доступна в межгорных долинах и котловинах различных биоклиматических провинций Горного Алтая, которые активно используются в рекреационных целях.

Ландшафтно-климатические факторы являются важнейшими элементами санаторно-курортной и туристкой деятельности, а биоклимат местностей с широким диапазоном лечебного воздействия (от шадящего до экстремального) является не только фоном для организации санаторно-курортного процесса, но выступает в качестве самостоятельного эффективного метода санаторно-курортного лечения.

Туризм как реальный сектор экономики является основой инвестиционной привлекательности и одним из приоритетных направлений развития Республики Алтай. Результаты выполненных курортологических исследований на территории Республики Алтай обосновывают ориентацию этой деятельности на лечебно-оздоровительный туризм с развитием санаторно-курортной базы круглогодичного использования.

Проанализируйте информацию и назовите какими природно-климатическими ресурсами обладает Республика Алтай для развития лечебно-оздоровительного туризма?

Назовите виды оздоровительного туризма, которые можно развивать в Республике Алтай.

Критерии оценки:

«отлично» (1,5-2 балл), повышенный уровень

В письменной работе в полном объеме раскрыто содержание задания. В работе соблюдена логика изложения вопроса, выделены ключевые моменты вопроса. Письменная работа выполнена понятным языком. Приведены примеры, иллюстрирующие ключевые моменты работы. Даны исчерпывающие ответы на вопросы задания.

«хорошо» (1-1,4 балла), пороговый уровень

В письменной работе в полном объеме раскрыто содержание задания. В работе соблюдена логика изложения вопроса, прослеживается неясность и нечеткость изложения вопроса, выделены не все ключевые моменты вопроса. Письменная работа выполнена понятным языком. Не на все вопросы к заданию даны полные исчерпывающие ответы.

«удовлетворительно» (0,5 -1,0 балла), пороговый уровень

В письменной работе не полностью отражено содержание задания. В работе имеются нарушения логики изложения материала темы. Не выделены ключевые моменты темы. Письменная работа выполнена небрежно и неграмотно. Не приведены иллюстрационные примеры. На вопросы к заданию даны поверхностные ответы.

«неудовлетворительно» (0 баллов), уровень не сформирован

Письменная работа не представлена.

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Лечебно-оздоровительный туризм как направление деятельности гостиничного предприятия
2. Понятие лечебно-оздоровительного туризма
3. Понятие и виды курортов
4. Основные требования к курортам
5. Понятие и виды санаториев
6. Ресурсная и рекреационная составляющие лечебно-оздоровительного туризма
7. Классификации природных лечебных ресурсов
8. Медицинская составляющая лечебно-оздоровительного туризма
9. Виды санаторно-курортного лечения.
10. Методы курортной медицины
11. Понятие и виды медицинского туризма
12. Перечень противопоказаний к санаторно-курортному лечению
13. Нормативно-правовая основа санаторно-курортного лечения
14. Правовые основы и порядок предоставления государственной социальной помощи в виде путевки на санаторно-курортное лечение
15. Инфраструктурная составляющая лечебно-оздоровительного туризма
16. Структура санаторно-курортного комплекса
17. Виды средств размещения на курортах и лечебно-оздоровительных местностях и требования к ним
18. Специфика организации спортивно-оздоровительных услуг отелей. Фитнес-центр.
19. Виды лечебно-оздоровительных услуг.

20. Требования к оздоровительным залам с полным обслуживанием (бассейн, солярий, тренажерный гимнастический залы, массаж, русская, финская и турецкая бани и т.д.).
21. Особенности организации медицинского обслуживания клиентов отеля.
22. Должностные обязанности персонала оздоровительного центра отеля
23. Технологический цикл обслуживания гостей в оздоровительном центре.
24. Характеристика элементов цикла обслуживания.
25. Анализ направлений работы оздоровительного центра гостиничного комплекса.
26. Технологии обслуживания гостей. Стандарты обслуживания в оздоровительных центра.

Критерии оценки:

«зачтено» (91-100 баллов), повышенный уровень

Студентом дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, правильно анализирует, сравнивает предложенные преподавателем схемы, приводит собственные примеры на основе концепций, изученных на лекционных и практических занятиях.

«зачтено» (61-90 баллов), пороговый уровень

Студентом дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе.

«незачтено» (0-60 баллов), уровень не сформирован

Студентом дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны, т.е., студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Губа Д.В., Воронов Ю.С.	Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис: учебник	Москва: Издательство «Спорт», 2020	http://www.iprbookshop.ru/88517.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Мартанус Р.С.	Менеджмент санаторно-курортного дела: курс лекций	Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2017	http://www.iprbookshop.ru/88890.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Office
6.3.1.2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.3	MS WINDOWS
6.3.1.4	NVDA
6.3.1.5	Яндекс.Браузер
6.3.1.6	LibreOffice
6.3.1.7	РЕД ОС

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.3	КонсультантПлюс
6.3.2.4	Гарант

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	дискуссия
--	-----------

	доклад	
	выполнение практических заданий	
	лекция-визуализация	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
136 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна
134 A1	Центр стратегических исследований (лаборатория). Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, интерактивная доска, проектор, ноутбук
317 A2	Компьютерный класс, класс деловых игр, центр (класс) деловых игр, класс имитации деятельности предприятия, лаборатория имитации деятельности предприятия, учебно-тренинговый центр (лаборатория), лаборатория информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по самостоятельной работе студента

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа.

Самостоятельная работа - это планируемая учебная и научная работа студентов, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы студентом определяется концепцией учебной дисциплины, ее учебно-методическим обеспечением.

На первом занятии производится ознакомление студентов с формой занятий по изучаемому курсу, видах самостоятельной работы и о системе их оценки в баллах; студентам осуществляется помощь в составлении графика самостоятельной работы с указанием конкретных сроков представления выполненной работы на проверку преподавателю.

Условно самостоятельную работу студентов можно разделить на обязательную и контролируруемую. Обязательная самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и качественном уровне сделанных докладов, рефератов, выполненных контрольных работ, тестовых заданий и других форм текущего контроля. Баллы, полученные студентом по результатам аудиторной работы, формируют рейтинговую оценку текущей успеваемости студента по дисциплине.

Контролируемая самостоятельная работа направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. Подведение итогов и оценка результатов таких форм самостоятельной работы осуществляется во время контактных часов с преподавателем. Баллы, полученные по этим видам работы, так же учитываются при итоговой аттестации по курсу.

В ходе выполнения заданий студентом должны быть решены следующие задачи:

- углубленное знакомство с предметом исследования;
- овладение навыками работы с учебной литературой, законодательными и нормативными документами;
- выработка умения анализировать и обобщать теоретический и практический материал.

Методические указания по подготовке конспектов

При подготовке конспектов необходимо использовать различные способы конспектирования, особенности которых раскрываются ниже.

Тезисы — это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала, которые лаконично выражают суть рассматриваемого текста, дают возможность раскрыть его содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

Линейно-последовательная запись текста. При конспектировании линейно — последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие: сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали; выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов; использование различных цветов; подчеркивание; заключение в рамку главной информации.

Способ «вопросов - ответов». Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них. Одна из модификаций способа «вопросов - ответов» — таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа - решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т.п.

Схема с фрагментами — способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, — при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально-лаконичного конспекта.

Простая схема — способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно.

Действия при составлении конспекта - схемы могут быть такими: 1. Подберите факты для составления схемы. 2. Выделите среди них основные, общие понятия. 3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия. 4. Сгруппируйте факты в логической последовательности. 5. Дайте название выделенным группам. 6. Заполните схему данными.

Комбинированный конспект — вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Опорный конспект. В опорном конспекте содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.

Методические указания по подготовке докладов

Доклад – это развернутое устное изложение какой-либо темы, сделанное публично.

Отличительными признаками доклада являются:

- передача в устной форме информации;
- публичный характер выступления;
- стилевая однородность доклада;
- четкие формулировки и сотрудничество докладчика и аудитории;
- умение в сжатой форме изложить ключевые положения исследуемого вопроса и сделать выводы.

Этапы подготовки доклада:

- выбор темы доклада;
- подбор и изучение наиболее важных учебных, научных работ по данной теме, нормативных правовых актов;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений;
- составление плана доклада;
- написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Структура доклада:

1. Вступление, в котором указываются: тема доклада; цель (основная идея) доклада; связь данной темы с другими темами; краткое перечисление рассматриваемых вопросов; актуальность, проблематика темы, современная оценка предмета изложения; краткий обзор изученной литературы по данной теме и т.п.
 2. Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.
 3. Заключение, в котором: подводятся итоги, формулируются выводы; подчеркивается значение рассмотренной проблемы;
- выделяются основные проблемы, пути и способы их решения и т.п.