

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Междисциплинарный проект "Повышение конкурентоспособности предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса"
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 43.03.03_2025_835.plx
43.03.03 Гостиничное дело
Организация и управление гостиничным и ресторанным бизнесом

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 4

самостоятельная работа 22,8

часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 7
курсовые работы 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4
Контроль самостоятельной работы (для студента)	4	4	4	4
Консультации (для студента)	0,2	0,2	0,2	0,2
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	4	4	4	4
Контактная работа	8,35	8,35	8,35	8,35
Сам. работа	22,8	22,8	22,8	22,8
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Курсовое проектирование (для студента)	32	32	32	32
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.э.н., декан ЭЮФ, Куттубаева Тосканай Айтмукановна; к.э.н., и.о. зав. кафедрой, Газукина Юлия Геннадьевна

Рабочая программа дисциплины

Междисциплинарный проект "Повышение конкурентоспособности предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса"

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515)

составлена на основании учебного плана:

43.03.03 Гостиничное дело

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2025 протокол № 2.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 10.04.2025 протокол № 9

Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры
кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры
кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры
кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от _____ 2028 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры
кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от _____ 2029 г. № ____
Зав. кафедрой Газукина Юлия Геннадьевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> формирование навыков разработки и обоснования мероприятий по повышению конкурентоспособности организации сферы гостеприимства и определения их эффективности.
1.2	<i>Задачи:</i> - формирование практических умений и навыков по применению методов анализа конкурентной среды предприятия организации сферы гостеприимства; - формирование практических умений и навыков по разработке мероприятий по повышению конкурентоспособности организации сферы гостеприимства; - формирование практических навыков и умений по применению методов формирования конкурентных преимуществ предприятия организации сферы гостеприимства; - формирование навыков научно-исследовательской работы.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Проектная деятельность в сфере гостеприимства
2.1.2	Управление качеством в сфере гостеприимства
2.1.3	Технологическая практика
2.1.4	Особенности экономического анализа в гостиничном бизнесе
2.1.5	Формирование гостиничного продукта
2.1.6	Бухгалтерский и финансовый учет организации сферы гостеприимства
2.1.7	Маркетинг организации сферы гостеприимства и общественного питания
2.1.8	Статистические методы в управлении организации сферы гостеприимства
2.1.9	Экономика организации сферы гостеприимства и общественного питания
2.1.10	Менеджмент организации сферы гостеприимства и общественного питания
2.1.11	Сервисная деятельность
2.1.12	Стандартизация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства и общественного питания
2.1.13	Конкурентоспособность предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса
2.1.14	Бизнес-планирование на предприятии гостиничного и ресторанного бизнеса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Организационно-управленческая практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5: Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	
ИД-1.ПК-5: Осуществляет сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений	
Знать: - методы обработки и анализа информации необходимой для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - методы анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - методы оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - обрабатывать и анализировать информацию необходимую для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - применять методы анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - применять методы конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: - навыками применения методов обработки и анализа информации необходимой для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - методами анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания; - методами оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	
ИД-2.ПК-5: Участвует в разработке планов доходов и расходов организаций сферы гостеприимства и общественного питания	
Знать:	

- методы обработки и анализа информации необходимой для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методы анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методы оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Уметь:

- обрабатывать и анализировать информацию необходимую для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- применять методы анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- применять методы конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Владеть:

- навыками применения методов обработки и анализа информации необходимой для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методами анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методами оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

ИД-3.ПК-5: Организует оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений

Знать:

- методы обработки и анализа информации необходимой для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методы анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методы оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Уметь:

- обрабатывать и анализировать информацию необходимую для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- применять методы анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- применять методы конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Владеть:

- навыками применения методов обработки и анализа информации необходимой для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методами анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методами оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

ИД-4.ПК-5: Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений

Знать:

- методы обработки и анализа информации необходимой для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методы анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методы оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Уметь:

- обрабатывать и анализировать информацию необходимую для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- применять методы анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- применять методы конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

Владеть:

- навыками применения методов обработки и анализа информации необходимой для принятия решений по повышению конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методами анализа конкурентной среды организаций сферы гостеприимства и общественного питания;
- методами оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства и общественного питания.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
-------------	---	----------------	-------	--------------	------------	------------	------------

	Раздел 1. Содержание междисциплинарного проекта "Повышение конкурентоспособности предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса"						
1.1	Содержание междисциплинарного проекта "Повышение конкурентоспособности предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса" Интерактивная лекция (лекция-беседа или "диалог с аудиторией") Требования к содержанию проекта "Повышение конкурентоспособности предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса". Междисциплинарные связи при разработке проекта. Формулировка цели, задач, предмета и объекта исследования. Структура проекта. Методы расчета эффективности проекта. Требования к оформлению проекта /Лек/	7	4	ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5 ИД-4.ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
1.2	Содержание междисциплинарного проекта "Повышение конкурентоспособности предприятия гостиничного и ресторанного бизнеса" 1. Изучение требований к курсовому проекту. Изучение методов проведения научного исследования и подготовки проекта. 2. Подготовительный этап подготовки проекта: изучение рекомендуемой литературы, выбор и согласование темы проекта, определение цели, предмета и объекта исследования, составление плана (структуры) проекта 2. Подбор литературы, Интернет-ресурсов, изучение основной и дополнительной литературы по проекту /Ср/	7	22,8	ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5 ИД-4.ПК-5	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	Выполнение курсовой работы Примерные темы курсовых работ
	Раздел 2. Промежуточная аттестация (зачёт)						
2.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	7	8,85	ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5 ИД-4.ПК-5		0	
2.2	Контактная работа /КСРАтт/	7	0,15	ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5 ИД-4.ПК-5		0	
	Раздел 3. Выполнение и защита курсовой работы						
3.1	Выполнение курсовой работы /КРП/	7	32	ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5 ИД-4.ПК-5		0	
3.2	Консультирование и защита курсовой работы /КСРС/	7	4	ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5 ИД-4.ПК-5		0	
	Раздел 4. Консультации						
4.1	Консультация по дисциплине /Конс/	7	0,2	ИД-1.ПК-5 ИД-2.ПК-5 ИД-3.ПК-5 ИД-4.ПК-5		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Междисциплинарный проект «Повышение конкурентоспособности предприятия туристского и гостиничного бизнеса»
2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме тем для междисциплинарного проекта и промежуточной аттестации в форме контрольных тестов.
3. Оценка по курсу выставляется в 4-х балльной шкале в форме зачета с оценкой:
 - «отлично», 5 выставляется в случае, если студент набрал по междисциплинарному проекту и контрольному тесту более 165 баллов, повышенный уровень сформированности компетенции;
 - «хорошо», 4 – если студент набрал по междисциплинарному проекту и контрольному тесту 126-165 баллов, пороговый уровень сформированности компетенции;
 - «удовлетворительно», 3 – если студент набрал по междисциплинарному проекту и контрольному тесту более 110 до 125 баллов, пороговый уровень сформированности компетенции;
 - «неудовлетворительно», 2 – если студент набрал по междисциплинарному проекту и контрольному тесту 110 и менее баллов, компетенция не сформирована.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Текущий контроль по дисциплине предполагает подготовку и защиту междисциплинарного проекта

Критерий оценки междисциплинарного проекта:

Требования к междисциплинарному проекту:

Составление структуры междисциплинарного проекта - важный этап, от которого зависит четкость и логика всего раскрытия темы.

Выделяют следующие структурные элементы междисциплинарного проекта:

1. Титульный лист
2. Содержание (план)
3. Введение
4. Основная часть
5. Заключение
6. Список использованных источников и литературы
7. Приложения (если имеются).

Титульный лист

На титульном листе необходимо указать: наименование министерства, университета, факультета, кафедры, тему междисциплинарного проекта, фамилию, имя, отчество автора, фамилию, инициалы и ученую степень (звание) научного руководителя, год и место выполнения.

Содержание

Содержание представляет собой составленный в последовательном порядке список всех заголовков разделов и подразделов междисциплинарного проекта с указанием страниц, на которых соответствующий раздел (подраздел) начинается.

Введение

Во введении междисциплинарного проекта должно быть отражено:

- обоснование выбора темы, определяемое актуальностью темы в современных условиях;
- степень разработанности проблемы;
- цель междисциплинарного проекта и задачи, решение которых необходимо для достижения поставленной цели;
- описание объекта и предмета исследования;
- использованные методы исследования;
- информационная база исследования;
- теоретическое и практическое значение проведенных исследований;
- краткое описание структуры междисциплинарного проекта.

Объем введения не должен превышать 2-3 страницы печатного текста.

Основная часть

В основной части междисциплинарного проекта рассматриваются теоретические основы темы, отражаются результаты практических исследований, приводятся выводы и предложения.

Текст основной части междисциплинарного проекта делится на разделы, подразделы, которые должны быть связаны между собой логическими переходами, обеспечивающимися краткими выводами.

В каждом разделе рассматривается отдельный вопрос (аспект) исследуемой проблемы, в подразделах - отдельные части вопроса. Обычно основная часть междисциплинарного проекта состоит из трех разделов. В третьем разделе междисциплинарного проекта необходимо произвести расчет эффективности (экономической, организационной, правовой и т.д.) предложенных мероприятий.

Заключение

В заключении междисциплинарного проекта подводятся итоги проведенному исследованию и содержатся обобщенное изложение основных аспектов рассмотренной проблемы и выводы. Выводы должны быть краткими и четкими, отражать суть содержания работы и практические рекомендации по решению изучаемой проблемы. Объем заключения должен быть

2,5-3 печатных страниц.

Список использованных источников и литературы

Список источников и литературы, использованных при написании междисциплинарного проекта, является обязательным элементом любой научной работы. В списке должно быть приведено библиографическое описание всей использованной, цитируемой или упомянутой в междисциплинарном проекте литературы. При этом в список можно включить и литературу, изученную, но не использованную напрямую при выполнении междисциплинарного проекта.

Критерии оценки междисциплинарного проекта:

Полнота раскрытия темы - мах – 15 баллов

Структура изложения работы отражает обоснованность и логичность изложения материала - мах – 5 баллов

Грамотное использование актуальной учебной и научной литературы, умение работать со статистической информацией - мах – 10 баллов

Грамотность расчета показателей - мах – 15 баллов

Обоснованность и точность выводов - мах – 15 баллов

Качество оформления (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандартов) - мах – 15 баллов

Оригинальность текста - мах – 10 баллов

Качество защиты междисциплинарного проекта (определяется по итогам защиты) - мах – 15 баллов)

Сумма баллов - 100 баллов

Шкала перевода баллов в 5-балльную оценку

отлично 91 – 100 баллов

хорошо 75 – 90 баллов

удовлетворительно 60-74 баллов

неудовлетворительно 0 – 60 баллов

Контрольные тесты

Название вопроса: 1 (ПК-5)

Формулировка вопроса: Под эффективным управленческим решением понимаем такое, осуществление которого:

Варианты ответов: а. Позволяет достичь поставленной цели; б. Использует открывающиеся перед организацией новые возможности; в. Использует минимально возможное количество ресурсов; г. Имеет незначительное (минимальное, приемлемое) количество негативных последствий.

Ключ: а.

Название вопроса: 2 (ПК-5)

Формулировка вопроса: Верно ли, что экономическая эффективность - это факт достижения целей организации при меньших затратах в результате более успешных действий персонала.

Ключ: не верно.

Название вопроса: 3 (ПК-5)

Формулировка вопроса: Руководитель компании реализовал УР по изменению функциональных обязанностей и сократил одного работника. Другим работникам за выполнение дополнительных функций увеличил материальное вознаграждение. В результате совершенствования функциональных обязанностей и лучшей работы персонала себестоимость продукции уменьшилась на 1% и составила (общие затраты в месяц до реализации управленческого решения - 2,074 млн. руб., после реализации - 2,054 млн. рублей), цена изделия уменьшилась на 0,5%, но общая выручка от реализации увеличилась на 5% из-за увеличения объемов продаж (выручка до реализации управленческого решения - 2,592 млн. руб., после реализации - 2,722 млн. руб.). Оцените экономическую эффективность.

Ключ: 105%

Название вопроса: 4 (ПК-5)

Формулировка вопроса: _____ определяется как способность организации быть конкурентной в своем сегменте бизнеса и достигать поставленных бизнес-целей с наиболее выгодным соотношением результатов и затрат.

Ключ: организационная эффективность.

Каждый вопрос оценивается в 1 балл.

Критерии оценки:

4 правильных ответа (100%) повышенный уровень

2-3 правильных ответа (50-75%) пороговый уровень

0-1 верных ответа (0-25%) уровень не сформирован.

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Примерные темы междисциплинарного проекта

1. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) за счет улучшения использования кадрового потенциала.
2. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе внедрения современных информационных технологий.
3. Разработка стратегии диверсификации продукции (услуг) на гостиничном предприятии (предприятии ресторанного бизнеса)
4. Разработка бизнес-плана развития гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса).
5. Разработка бизнес-плана диверсификации деятельности гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса)

бизнеса).

6. Разработка системы управления качеством услуг в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000 на гостиничном предприятии
7. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе совершенствования организации технологических процессов предприятия.
8. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия на основе совершенствования технологий обслуживания в контактной зоне.
9. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе разработки маркетинговой стратегии предприятия.
10. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе формирования и применения программ лояльности клиентов.
11. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия на основе разработки программы по продвижению туристских (гостиничных) продуктов посредством коммуникаций в форумах и социальных блогах.
12. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе разработки мероприятий по формированию корпоративного духа и организационной культуры.
13. Разработка инвестиционного проекта по использованию инноваций в условиях деятельности гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса).
14. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия на основе разработки комплекса мероприятий по совершенствованию дополнительных услуг предприятия
15. Разработка проекта по усилению конкурентной позиции гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса)
16. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе разработки мероприятий по повышению качества обслуживания клиентов
17. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе разработки комплекса мероприятий по расширению ассортимента услуг
18. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе внедрения цифровых технологий
19. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе внедрения инновационных технологий
20. Формирование конкурентных преимуществ гостиничного предприятия (предприятия ресторанного бизнеса) на основе разработки комплекса мероприятий по совершенствованию системы обслуживания
21. Разработка системы управления качеством услуг в соответствии с требованиями стандартов ХАССП на предприятии ресторанного бизнеса
22. Формирование конкурентных преимуществ предприятия ресторанного бизнеса на основе разработки программы по продвижению услуг посредством коммуникаций в форумах и социальных блогах.

Критерии оценки междисциплинарного проекта:

Полнота раскрытия темы - мах – 15 баллов

Структура изложения работы отражает обоснованность и логичность изложения материала - мах – 5 баллов

Грамотное использование актуальной учебной и научной литературы, умение работать со статистической информацией - мах – 10 баллов

Грамотность расчета показателей - мах – 15 баллов

Обоснованность и точность выводов - мах – 15 баллов

Качество оформления (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандартов) - мах – 15 баллов

Оригинальность текста - мах – 10 баллов

Качество защиты междисциплинарного проекта (определяется по итогам защиты) - мах – 15 баллов)

Сумма баллов - 100 баллов

Шкала перевода баллов в 5-балльную оценку

отлично 91 – 100 баллов

хорошо 75 – 90 баллов

удовлетворительно 60-74 баллов

неудовлетворительно 0 – 60 баллов

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Защита междисциплинарного проекта и прохождение контрольного теста.

Контрольные тесты

Название вопроса: 1 (ПК-5)

Формулировка вопроса: Под эффективным управленческим решением понимаем такое, осуществление которого:

Варианты ответов: а. Позволяет достичь поставленной цели; б. Использует открывающиеся перед организацией новые возможности; в. Использует минимально возможное количество ресурсов; г. Имеет незначительное (минимальное, приемлемое) количество негативных последствий.

Ключ: а.

Название вопроса: 2 (ПК-5)

Формулировка вопроса: Верно ли, что экономическая эффективность - это факт достижения целей организации при меньших затратах в результате более успешных действий персонала.

Ключ: не верно.

Название вопроса: 3 (ПК-5)

Формулировка вопроса: Руководитель компании реализовал УР по изменению функциональных обязанностей и сократил одного работника. Другим работникам за выполнение дополнительных функций увеличил материальное вознаграждение. В результате совершенствования функциональных обязанностей и лучшей работы персонала себестоимость продукции уменьшилась на 1% и составила (общие затраты в месяц до реализации управленческого решения - 2,074 млн. руб., после реализации - 2,054 млн. рублей), цена изделия уменьшилась на 0,5%, но общая выручка от реализации увеличилась на 5% из-за увеличения объемов продаж (выручка до реализации управленческого решения - 2,592 млн. руб., после реализации - 2,722 млн. руб.). Оцените экономическую эффективность.

Ключ: 105%

Название вопроса: 4 (ПК-5)

Формулировка вопроса: _____ определяется как способность организации быть конкурентной в своем сегменте бизнеса и достигать поставленных бизнес-целей с наиболее выгодным соотношением результатов и затрат.

Ключ: организационная эффективность.

Каждый вопрос оценивается в 1 балл.

Критерии оценки:

4 правильных ответа (100%) повышенный уровень

2-3 правильных ответа (50-75%) пороговый уровень

0-1 верных ответа (0-25%) уровень не сформирован.

Оценка по курсу выставляется в 4-х балльной шкале в форме зачета с оценкой:

– «отлично», 5 выставляется в случае, если студент набрал по междисциплинарному проекту и контрольному тесту более 165 баллов, повышенный уровень сформированности компетенции;

– «хорошо», 4 – если студент набрал по междисциплинарному проекту и контрольному тесту 126-165 баллов, пороговый уровень сформированности компетенции;

– «удовлетворительно», 3 – если студент набрал по междисциплинарному проекту и контрольному тесту более 110 до 125 баллов, пороговый уровень сформированности компетенции;

– «неудовлетворительно», 2 – если студент набрал по междисциплинарному проекту и контрольному тесту 110 и менее баллов, компетенция не сформирована.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Мазилкина Е.И., Паничкина Г.Г.	Управление конкурентоспособностью: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019	http://www.iprbookshop.ru/79818.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Стребкова Л.Н., Штейнгольц Б.И.	Бизнес-планирование в социально-культурном сервисе и туризме: учебно-методическое пособие	Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011	http://www.iprbookshop.ru/44902.html
Л2.2	Морозова Н.С., Морозов М.А.	Предпринимательство и конкуренция в туризме: монография	Москва: Российский новый университет, 2010	http://www.iprbookshop.ru/21299.html
Л2.3	Лебедева Н.А.	Конкурентный анализ в бизнесе: учебно-методическое пособие	Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИБ), 2014	http://www.iprbookshop.ru/33426.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	MS Office
6.3.1.2	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.3	MS WINDOWS
6.3.1.4	NVDA
6.3.1.5	Яндекс.Браузер
6.3.1.6	LibreOffice
6.3.1.7	РЕД ОС

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	метод проектов	
	дискуссия	
	презентация	
	лекция-беседа или "диалог с аудиторией"	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
136 A1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна
317 A2	Компьютерный класс, класс деловых игр, центр (класс) деловых игр, класс имитации деятельности предприятия, лаборатория имитации деятельности предприятия, учебно-тренинговый центр (лаборатория), лаборатория информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по подготовке междисциплинарного проекта
междисциплинарного проекта - самостоятельная учебно-методическая и научная работа студентов, выполняемая под руководством преподавателей кафедры по профильным предметам учебного плана, носит междисциплинарный характер. Основной целью выполнения междисциплинарного проекта является развитие у студентов творческих способностей, навыков самостоятельной работы, связанной с поиском, систематизацией и обобщением научной и учебной литературы, нормативно-правовых документов по рассматриваемой теме (проблеме), овладение методами современных научных исследований, формирование умений анализировать и критически оценивать исследуемый научный и практический материал, умений формулировать выводы, навыков принятия управленческих решений и определения эффективности разработанных решений.

Требования к междисциплинарному проекту:

- четкость формулирования проблемы и исследуемых вопросов;
- полнота обоснования актуальности рассматриваемой проблемы, изложения степени изученности проблемы и ее современного состояния;
- самостоятельность в творческой переработке теоретического и практического материала на основе правильного применения понятийного и методологического аппарата;
- аргументированность и обоснованность выводов по результатам исследования;
- целостное, логически последовательное, четкое и ясное изложение материала;
- определение эффективности разработанных управленческих решений;
- оформление в соответствии с требованиями.

Процесс выполнения, оформления и защиты междисциплинарного проекта состоит из следующих этапов:

1. Выбор, обоснование и утверждение темы.
2. Определение научно-методологических основ междисциплинарного проекта (предмета и объекта исследования, цели и задач междисциплинарного проекта, понятийного аппарата, методов исследования).
2. Составление библиографии по теме междисциплинарного проекта.
3. Разработка плана (структуры) междисциплинарного проекта.

4. Сбор, анализ, обобщение теоретического материала по теме междисциплинарного проекта.
5. Изучение, систематизация теоретического материала, проведение практических исследований, обработка и анализ полученных данных.
6. Формулирование основных теоретических положений, практических выводов и рекомендаций (управленческих решений).
7. Расчет эффективности (экономической, организационной, правовой и т.д.) предложенных рекомендаций
8. Написание текста и оформление междисциплинарного проекта.
9. Сдача первого варианта текста междисциплинарного проекта научному руководителю.
10. Доработка междисциплинарного проекта по замечаниям научного руководителя и написание последнего (окончательного) варианта текста курсового проекта.
11. Сдача окончательно доработанного и оформленного текста междисциплинарного проекта с отзывом и оценкой от научного руководителя, на кафедру.
12. Подготовка к защите и защита междисциплинарного проекта.

Выбор и корректировка темы Примерная тематика междисциплинарного проекта разрабатывается и утверждается кафедрой на основании требований к подготовке бакалавра с учетом особенностей направления подготовки, профиля и содержания профильных дисциплин учебного плана. При выборе темы междисциплинарного проекта необходимо учесть ее актуальность, оценку теоретического и практического значения.

Выбрав тему, студент должен подать на кафедру заявление с просьбой утвердить тему и назначить научного руководителя.

Определение научно-методологических основ междисциплинарного проекта предполагает определение объекта, предмета исследования, цели и задач междисциплинарного проекта, понятийного аппарата, методов исследования и др.

Объект исследования - это то, что исследуется: объект или явление, порождающее проблемную ситуацию.

Предмет исследования – это то, что в границах научного объекта получает научное объяснение.

Цель исследования – это результат, для достижения которого проводится исследование.

Задачами исследования являются его этапы, исполнение которых способствует реализации цели междисциплинарного проекта.

Понятийный аппарат выполняет важную роль в процессе разработки междисциплинарного проекта, т.к. служит для описания объекта и предмета исследования, научной постановки проблемы, формулировки основной цели работы и ее развертывания в содержание и, наконец, для обобщения новых теоретических положений, практических выводов и рекомендаций.

Методы исследования бывают в зависимости от специфики исследования: эмпирические методы - наблюдение, эксперимент, сравнение, измерение, методы оценки конкурентоспособности, методы оценки эффективности; эмпирическо-теоретические методы - аналогия, абстрагирование, анализ, теоретические методы - метод восхождения от абстрактного к конкретному, идеализация, формализация и др.

Составление библиографии по теме междисциплинарного проекта. Разработка плана (структуры) междисциплинарного проекта. В соответствии с выбранной темой студент должен самостоятельно подобрать необходимую литературу по теме междисциплинарного проекта (учебную и научную литературу, периодические издания, Интернет-ресурсы). На основе предварительного изучения подобранной литературы составляется примерный план междисциплинарного проекта, который будет корректироваться по мере углубленного изучения литературы. При составлении плана необходимо обеспечить соблюдение логической последовательности изложения, отсутствие повторов, ясность и четкость освещения темы, стройное композиционное построение излагаемого материала.

Сбор, анализ, обобщение теоретического материала по теме междисциплинарного проекта. Изучение, систематизация теоретического материала, проведение практических исследований, обработка и анализ полученных данных. Важным условием успешного выполнения междисциплинарного проекта является правильный подбор и изучение студентом теоретических материалов, отражающих содержание рассматриваемой темы.

Сбор материала для написания работы ведется в соответствии с разработанным планом. К теоретическим материалам относятся: нормативно-законодательные документы, учебная, научная и методическая литература, статистические сборники, справочники, публикации в периодических изданиях, информационные ресурсы сети Интернет.

Для отражения современных подходов к решению рассматриваемой проблемы необходимо изучить и использовать в междисциплинарном проекте материалы, опубликованные в специализированных журналах, сборниках научных трудов, материалах научно-практических конференций. При подготовке междисциплинарного проекта особое внимание рекомендуется уделить изучению материалов, освещающих зарубежный опыт решения рассматриваемых проблем. Изучение литературы по теме междисциплинарного проекта имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе самостоятельного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Анализ и обобщение теоретического материала может осуществляться в форме ведения записей прочитанного и своих замечаний (в виде конспекта, выписок, картотеки положений, тезисов, идей, методик) что в дальнейшем облегчает систематизацию полученной информации.

Для достижения целей и задач междисциплинарного проекта кроме изучения теоретического материала необходимо собрать и изучить практический материал (на примере конкретной организации, отрасли, рынка, региона), который должен отражать рассматриваемую проблему и позволять обосновать выводы и рекомендации. К практическим материалам можно отнести организационную, финансово-экономическую, технологическую, кадровую информацию о деятельности предприятия, данные, полученные на основе анализа статистической, бухгалтерской и оперативной отчетности, результаты, полученные на основе самостоятельного исследования проблемы (опросы, расчеты, наблюдение, эксперимент)

и др. Практический материал собирается и анализируется студентом в динамике (последние 3-5 лет). Содержание практического материала должно быть увязано с приводимыми в междисциплинарном проекте теоретическими положениями по рассматриваемой проблеме.

Формулирование основных теоретических положений, практических выводов и рекомендаций. Расчет эффективности (экономической, организационной, правовой и т.д.) предложенных рекомендаций. Написание текста и оформление междисциплинарного проекта. На основе анализа и обобщения теоретических и практических материалов студент должен сформулировать отдельные теоретические положения и выводы, выработать рекомендации по решению проблемы и оценить их эффективность. Основные теоретические положения, выводы и рекомендации должны найти отражение в соответствующих разделах междисциплинарного проекта.

Составление структуры междисциплинарного проекта - важный этап, от которого зависит четкость и логика всего раскрытия темы.

Выделяют следующие структурные элементы междисциплинарного проекта:

1. Титульный лист
2. Содержание (план)
3. Введение
4. Основная часть
5. Заключение
6. Список использованных источников и литературы
7. Приложения (если имеются).

Титульный лист

На титульном листе необходимо указать: наименование министерства, университета, факультета, кафедры, тему междисциплинарного проекта, фамилию, имя, отчество автора, фамилию, инициалы и ученую степень (звание) научного руководителя, год и место выполнения.

Содержание

Содержание представляет собой составленный в последовательном порядке список всех заголовков разделов и подразделов междисциплинарного проекта с указанием страниц, на которых соответствующий раздел (подраздел) начинается.

Введение

Во введении междисциплинарного проекта должно быть отражено:

- обоснование выбора темы, определяемое актуальностью темы в современных условиях;
- степень разработанности проблемы;
- цель междисциплинарного проекта и задачи, решение которых необходимо для достижения поставленной цели;
- описание объекта и предмета исследования;
- использованные методы исследования;
- информационная база исследования;
- теоретическое и практическое значение проведенных исследований;
- краткое описание структуры междисциплинарного проекта.

Объем введения не должен превышать 2-3 страницы печатного текста.

Основная часть

В основной части междисциплинарного проекта рассматриваются теоретические основы темы, отражаются результаты практических исследований, приводятся выводы и предложения, производится расчет их эффективности.

Текст основной части междисциплинарного проекта делится на разделы, подразделы, которые должны быть связаны между собой логическими переходами, обеспечивающимися краткими выводами.

В каждом разделе рассматривается отдельный вопрос (аспект) исследуемой проблемы, в подразделах - отдельные части вопроса. Обычно основная часть междисциплинарного проекта состоит из трех разделов.

Заключение

В заключении междисциплинарного проекта подводятся итоги проведенному исследованию и содержатся обобщенное изложение основных аспектов рассмотренной проблемы и выводы. Выводы должны быть краткими и четкими, отражать суть содержания работы и практические рекомендации по решению изучаемой проблемы. Объем заключения должен быть 2,5-3 печатных страниц.

Список использованных источников и литературы

Список источников и литературы, использованных при выполнении междисциплинарного проекта, является обязательным элементом любой научной работы. В списке должно быть приведено библиографическое описание всей использованной, цитируемой или упомянутой в курсовой работе литературы. При этом в список можно включить и литературу, изученную, но не использованную напрямую при выполнении междисциплинарного проекта.