

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Принятие управленческих решений в туризме
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 43.03.02_2019_839.plx
43.03.02 Туризм
Организация и управление туристским и гостиничным бизнесом

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180
в том числе:
аудиторные занятия 58
самостоятельная работа 49
часов на контроль 34,75

Виды контроля в семестрах:
экзамены 6
курсовые работы 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	17 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	38	38	38	38
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,25	0,25	0,25	0,25
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы (для студента)	4	4	4	4
Итого ауд.	58	58	58	58
Контактная работа	64,25	64,25	64,25	64,25
Сам. работа	49	49	49	49
Часы на контроль	34,75	34,75	34,75	34,75
Курсовое проектирование (для студента)	32	32	32	32
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.э.н., декан ЭЮФ, Газукина Ю.Г.



Рабочая программа дисциплины

Принятие управленческих решений в туризме

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017г. №516)

составлена на основании учебного плана:

43.03.02 Туризм

утвержденного учёным советом вуза от 31.01.2019 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 16.05.2019 протокол № 10

Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмукановна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры
кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от _____ 2020 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмукановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры
кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 24 июня 2021 г. № 11
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмукановна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от _____ 2022 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмукановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмукановна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цели: Формирование теоретических знаний и практических навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в туризме.
1.2	Задачи: -дать комплексное представление о задачах, направлениях и методах принятия управленческих решений в туризме; -сформировать теоретические знания и практические навыки разработки, принятия и реализации управленческих решений; -привить навыки использования современных методов и форм разработки и принятия управленческих решений в современных социально-экономических условиях функционирования и развития предприятий туризма, в вопросах повышения их эффективности (экономической, организационной, социальной); -сформировать базовые навыки практической работы по сбору необходимых материалов, их комплексной оценке, анализу и систематизации в части принятия управленческих решений в туризме

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.10
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Теория статистики
2.1.2	Менеджмент в туризме
2.1.3	Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Преддипломная практика
2.2.2	Организационно-управленческая практика
2.2.3	Стратегический менеджмент в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-5: Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения	
ИД-1.ПК-5: Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	
знать: - виды управленческих решений и методы их принятия; - методологические и методические подходы к разработке управленческих решений на основе анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя. уметь: - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; - применять различные методы и алгоритмы разработки решений; - самостоятельно разрабатывать решения на основе анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя и нести за них ответственность. владеть: - математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач; - аналитическими методами разработки, принятия и реализации управленческих решений; - методами реализации управленческих решений; - навыками разработки и принятия самостоятельных и коллективных решений; - методами оценки эффективности принимаемых управленческих решений.	
ИД-3.ПК-5: Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	
Знать: - виды управленческих решений и методы их принятия, в том числе для разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов. Уметь: - организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, в том числе для разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов; - компетентно определять особенности структуры и содержания туристского продукта, анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей; - применять различные методы и алгоритмы разработки решений. Иметь навыки:	

- применения математических, статистических и количественных методов решения типовых организационно-управленческих задач по функционированию туристских предприятий, в том числе при разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов;

- использования аналитических методов разработки, принятия и реализации управленческих решений, в том числе при разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов;

- разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии;

- оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии, соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации;

- разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе реализации туристского продукта, мониторинга туристской индустрии.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1. Модуль 1. Методология и организация процесса разработки и реализации управленческого решения в туризме						
1.1	Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме Сущность и содержание управленческого решения. Понятие управленческого решения и его развитие. Решение как этап процесса менеджмента. Области управленческих решений. Управленческое решение в системе управления. Обобщенная схема разработки управленческих решений. Проблемы и критерии их оценки. Типология управленческих решений. Творческий характер управленческого решения. Классификация управленческих решений. Формы разработки и реализации управленческих решений. Информационная сущность УР. Информационная поддержка решений директора. Программное обеспечение РУР. Состав и области использования компьютерных технологий. Организационно-правовое, кадровое и финансовое обеспечение. /Лек/	6	2	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
1.2	Роль решения в управленческой деятельности руководителя Деловая игра «Принятие решений менеджером» /Пр/	6	4	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	

1.3	Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме 1. Эссе на тему: Влияние стиля управления, индивидуальных черт, внутренней и внешней стратегии ЛПР на эффективность УР. или Особенности коллективных решений в различных структурах управления. 2. Подготовка к деловой игре 3. Подготовка к тестированию /Ср/	6	8	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
1.4	Методологические основы разработки управленческих решений в туризме Системный, целевой и процессный подходы к разработке управленческих решений. Элементы системного подхода. Требования системного подхода. Процедуры системного подхода. Сущность процессного подхода. Классификация процессов. Бизнес-процесс и организация его управления. Целевая ориентация управленческих решений. Понятие технологии РУР. Состав технологий РУР: целевые технологии и регламентные технологии. Приоритет цели при РУР. Целевые технологии РУР: инициативно-целевая технология; программно-целевая технология; регламентная технология. Процессорные технологии РУР как инструментальные средства для реализации целевых технологий РУР. Управление по результатам. Управление путем постоянных проверок и указаний. Управление в исключительных случаях. Управление на базе «искусственного интеллекта». Управление на базе активизации деятельности персонала. Реализация процессорных технологий на туристических предприятиях. /Лек/	6	2	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
1.5	Методологические основы разработки управленческих решений в туризме Дискуссия по вопросам: 1. Как соотносятся между собой системный, процессорный и целевой подходы РУР? 2. В чем заключается идея системного подхода при РУР? 3. Каков состав технологий РУР? Как соотносятся целевые и процессорные технологии? 4. Приведите примеры реализации каждой из целевых и процессорных технологий. 5. Какое влияние оказывают новые информационные технологии на РУР? /Пр/	6	2	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
1.6	Методологические основы разработки управленческих решений в туризме 1. Эссе на тему: Технологии РУР в сферах бизнеса (на выбор студента) 2. Подготовка к тестированию /Ср/	6	6	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	

1.7	Качество и эффективность управленческих решений в туризме Эффективность управленческих решений. Основные виды эффективности УР. Методы оценки экономической эффективности: косвенный метод сопоставления различных результатов; оценка по конечным результатам; оценка по непосредственным результатам деятельности. Результативность управленческих решений. Проблемы измерения управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. /Лек/	6	2	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
1.8	Качество и эффективность управленческих решений в туризме 1. Дискуссия по вопросам: 1. Дайте определения понятий «качество», «качество продукции», «качество управленческих решений». 2. Дайте определение «эффективность УР». 3. Рассмотрите современные методики оценки эффективности РУР. 4. Выделите методы повышения эффективности разрабатываемых УР. 5. Раскройте факторы, влияющие на качество и эффективность УР. 6. Сформулируйте требования, предъявляемые к УР 2. Решение практических задач /Пр/	6	4	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
1.9	Качество и эффективность управленческих решений в туризме Подготовка к дискуссии и к текущему тестированию /Ср/	6	5	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	

1.10	Анализ внешней и внутренней бизнес-среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме Понятие неопределенности. Признаки неопределенности. Влияние характеристик информации на неопределенность при РУР. Влияние профессионализма на неопределенность при РУР. Типология рисков. Анализ внутренней и внешней среды и их влияние на РУР. Внутреннее и внешнее кольцо элементов внешней среды. Особенности элементов ближнего окружения компании. Особенности элементов дальнего окружения компании. Прогноз состояния среды и факторов влияния на разрабатываемые решения. Разработка альтернативных решений и учет влияния внешних факторов на их реализацию и последствия. Оценка степени риска. Оценка последствий риска. Управление риском. Приемы выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Метод «дерева решений». Правила максима (максимаксное решение), максимина (максиминное решение) и минимакса (минимаксное решение). /Лек/	6	2	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
------	---	---	---	------------------------	----------	---	--

1.11	Анализ внешней и внутренней бизнес-среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме 1. Дискуссия по вопросам: 1. Дайте определения понятий «неопределенность» и «риск». 2. Почему управленческие решения часто содержат неопределенность и риск? 3. Как укрупнено можно представить структуру внешней среды? 4. Какие способы оценки риска существуют? 5. Что такое риск-менеджмент? 6. Что такое чистый и спекулятивный риски? 7. Как классифицируются риски по признаку происхождения и по структурному признаку? 8. Чем отличаются вынужденный и невынужденный риск? 9. Как определяется наиболее вероятный результат принятого управленческого решения? 10. Как рассчитывается дисперсия и вариация в риск-менеджменте? 11. Какие приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска существуют? 2. Решение задач на выбор управленческого решения в условиях неопределенности (метод «Дерева решений») 3. Решение задач на выбор решения в условиях неопределенности и риска /Пр/	6	6	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
1.12	Анализ внешней и внутренней бизнес-среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме 1. Подготовка к дискуссии 2. Эссе на тему: Проблема формирования эффективной системы управления рисками 3. Анализ внутренней и внешней среды организации (на выбор) 4. Подготовка к тестированию /Ср/	6	10	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 2. Модуль 2. Методы разработки и принятия управленческих решений в туризме						

2.1	Методы экспертной оценки Сущность методов экспертной оценки. Метод простой ранжировки. Метод задания весовых коэффициентов. Метод последовательных сравнений. Метод парных сравнений. Метод Дельфи. Сущность метода. Принципы применения метода. Использование метода. Трудности и недостатки применения метода. Метод мозгового штурма. Стадии мозгового штурма. Состав участников мозгового штурма. Факторы, препятствующие мозговому штурму. Разновидности мозгового штурма: индивидуальный мозговой штурм, массовый мозговой штурм, письменный мозговой штурм, двойной мозговой штурм, обратный мозговой штурм. Метод коллективного блокнота. Метод синектики. Типы аналогий: прямые аналогии, субъективные (личные) аналогии, символические аналогии, фантастические аналогии. Последовательность проведения синектической процедуры. /Лек/	6	4	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
2.2	Методы экспертной оценки 1. Дискуссия по вопросам: 1. Какой набор включают методы экспертной оценки? 2. Каковы условия применения экспертных методов? 3. В чем суть метода простой ранжировки? 4. В каких случаях целесообразно применять метод Дельфи? 5. Назовите достоинства и недостатки метода Дельфи. 6. В чем заключается метод мозгового штурма? 7. Перечислите этапы мозгового штурма. 8. Охарактеризуйте разновидности мозгового штурма. 9. В чем суть методов синектики и коллективного блокнота. 2. Разработка прогноза методом Дельфи. /Пр/	6	8	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
2.3	Методы экспертной оценки 1. Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка к тестированию /Ср/	6	4	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	

2.4	Аналитические методы РУР Причинно-следственный анализ: определение и назначение. Основные элементы ПСА: симптом, причина, следствие. Установление причинно-следственной цепи. Алгоритм ПСА. Условия анализа причин и следствий. Функционально-стоимостной анализ. ФСА в деятельности субъекта управления. Виды функций, их взаимосвязь. Этапы проведения ФСА. Диаграмма FAST как разновидность ФСА. Метод SWOT-анализа. Понятие SWOT-анализа. SWOT-анализ и синтез сигналов ответных реакций (решений) субъекта: выбор стратегии реагирования на возникновения проблемы, системный анализ и синтез реакций. ABC- анализ и XYZ- анализ: сущность и порядок проведения. /Лек/	6	4	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
2.5	Аналитические методы РУР Дискуссия по вопросам: 1. Что означают понятия: симптом, причина, следствие? 2. Когда симптомы должны быть устранены до разрешения проблемы? Приведите пример. 3. Что такое причинно-следственная связь? 4. Дайте определения метода ФСА. 5. Какие этапы предусматривает метод ФСА? 6. В чем суть метода SWOT-анализа? 7. В каких случаях при РУР применяются методы ABC- анализа и XYZ- анализа? Ситуационное задание «Построение причинно-следственной цепи» Расчет влияние факторов на принятое решение. Классификация объектов управления на группы X, Y и Z и принятие управленческого решения Принятие решения на основе данных экономического анализа /Пр/	6	10	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
2.6	Аналитические методы РУР 1. Подготовка к практическим занятиям 2. Подготовка к ситуационному заданию 3. Подготовка к тестированию /Ср/	6	8	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	

2.7	Экономико-математические методы Экономико-математическое моделирование как метод РУР. Этапы процесса экономико-математического моделирования. Метод сетевого планирования и управления. ССПУ (система сетевого планирования и управления) и ее особенности. Основные понятия и определения ССПУ. Методика расчета параметров сетевого графика. Определение сроков раннего начала и раннего окончания работ. Определение поздних сроков начала и окончания работ. Определение общих и частных резервов времени. Корректировка и оптимизация сетевых графиков. Корректировка сети по критерию «время». Корректировка сети по критерию «людские ресурсы». /Лек/	6	4	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
2.8	Экономико-математические методы Расчет параметров сетевого графика /Пр/	6	4	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
2.9	Экономико-математические методы Подготовка к тестированию /Ср/	6	8	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 3. Консультации						
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	1	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5		0	
	Раздел 4. Выполнение и защита курсовой работы						
4.1	Выполнение курсовой работы /КРП/	6	32	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
4.2	Консультирование и защита курсовой работы /КСРС/	6	4	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 5. Промежуточная аттестация (экзамен)						
5.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	6	34,75	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5	Л1.1Л2.1	0	
5.2	Контроль СР /КСРАтт/	6	0,25	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5		0	
5.3	Контактная работа /КонсЭж/	6	1	ИД-1.ПК-5 ИД-3.ПК-5		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие управленческого решения
2. Этапы процесса разработки управленческих решений
3. Типологии управленческих решений
4. Целевая ориентация управленческих решений
5. Целевые технологии РУР
6. Процессорные технологии РУР
7. Причинно-следственный анализ
8. Метод SWOT-анализа
9. ABC – анализ и XYZ - анализ
10. Сущность экономико-математических методов
11. Экономико-математические методы распределения ресурсов
12. Сетевое планирование и управление
13. Понятие неопределенности и риска
14. Анализ внешней среды туристского предприятия и ее влияния на реализацию альтернативных решений
15. Метод ФСА РУР
16. Метод Дельфи
17. Метод мозгового штурма
18. Понятие экспертных методов РУР
19. Метод коллективного блокнота и метод синектики

20. Методы управления риском
21. Реализация управленческих решений
22. Сущность и виды ответственности руководителей
23. Качество управленческих решений
24. Эффективность УР
25. Классификация рисков при РУР
26. Области решений
27. Информационное обеспечение процесса РУР
28. Программно-математическое и техническое обеспечение процесса РУР
29. Организационно-правовое, кадровое и финансовое обеспечение
30. Методы опроса экспертов
31. Отбор экспертов
5.2. Темы письменных работ
Тематика курсовых работ
1. Цель и решение: взаимосвязи и различия
2. Современные методы анализа ситуации и проблемы
3. Факторный анализ в разработке управленческих решений
4. Качество решений: формирование и оценка
5. Методы разработки управленческих решений
6. Информационные технологии управления и разработки управленческих решений
7. Информация и решение, факторы зависимости
8. Технологические схемы разработки управленческих решений в туризме
9. Системы контроля решений в туризме
10. Организация разработки управленческих решений на туристском предприятии
11. Организационные формы управленческих решений
12. Решение в процессе управления туристским предприятием
13. Ситуационный подход и разработка управленческих решений
14. Анализ управленческих решений
15. Риск и решение в деятельности туристского предприятия
16. Методологические особенности разработки управленческих решений в туризме
17. Принятие решений при управлении запасами
18. Правила принятия решений
19. Схемы принятия управленческих решений
20. Использование карт статистического контроля качества туристских услуг при принятии управленческих решений
21. Роль интуиции человека в разработке и выборе управленческого решения
22. Ответственность в структуре решения и его последствия
23. Разработка управленческих решений для осуществления стратегических изменений на туристском предприятии
24. Разработка управленческих решений в условиях нестабильности и неопределенности внешней среды
25. Управленческая этика в принятии решения
26. Стил и методы принятия решений современным руководителем
27. Использование методов прогнозирования управленческих решений в целях совершенствования системы менеджмента
28. Экспертные методы в практике подготовки управленческих решений
29. Методологические основания системного подхода к решению проблем управления
30. Современный опыт организации процесса подготовки управленческого решения на туристском предприятии
31. Качество управленческих решений: планирование, организация, контроль и оценка.
32. Разработка управленческих решений в условиях диверсификации туристских услуг.
33. Согласование стратегии и тактики организации при разработке управленческих решений.
34. Планирование и контроль в разработке туристского продукта.
35. Использование классификации управленческих решений в практике менеджмента.
36. Управленческие решения и полномочия руководителя: соответствия, и возможные противоречия.
37. Анализ данных при разработке управленческих решений.
38. Анализ данных при принятии управленческих решений.
Фонд оценочных средств
Фонд оценочных средств представлен в отдельном документе

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
6.1. Рекомендуемая литература				
6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
ЛП.1	Глебова О. В.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2017	http://www.iprbookshop.ru/62071.html

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Дроздова И. В., Харитонович А. В.	Разработка управленческих решений: практикум	Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный архитектурно- строительный университет, ЭБС АСВ, 2017	http://www.iprbookshop.ru/74347.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS WINDOWS
6.3.1.4	NVDA
6.3.1.5	Google Chrome
6.3.1.6	СПИР Выбор
6.3.1.7	MS Windows
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ		
	деловая игра	
	дискуссия	
	презентация	
	ситуационное задание	
	решение практических заданий	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
221 А1	Аудитория туристских ресурсов Республики Алтай. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, телевизор, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна, стенды демонстрационные, стулья, усилительные колонки
317 А2	Компьютерный класс, класс деловых игр, центр (класс) деловых игр, класс имитации деятельности предприятия, лаборатория имитации деятельности предприятия, учебно-тренинговый центр (лаборатория), лаборатория информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, экран, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Контролируемая самостоятельная работа направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. Подведение итогов и оценка результатов таких форм самостоятельной работы осуществляется во время контактных часов с преподавателем. В ходе выполнения заданий студентом должны быть решены следующие задачи:

- углублённое знакомство с предметом исследования;
- овладение навыками работы с учебной литературой, законодательными и нормативными документами;
- выработка умения анализировать и обобщать теоретический и практический материал, использовать результаты анализа для подведения обоснованных выводов и принятия управленческих решений.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Метод case-study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Метод конкретных ситуаций (метод case-study) относится к неигровым имитационным активным методам обучения.

Непосредственная цель метода case-study – совместными усилиями группы студентов проанализировать ситуацию — case, возникающую при конкретном положении дел, и выработать практическое решение; окончание процесса – оценка предложенных алгоритмов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы.