## МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет» (ФГБОУ ВО ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

# Квалиметрия

# рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой кафедра права, философии и социологии

Учебный план 39.03.01\_2018\_848.plx

39.03.01 Социология Социология управления

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Часов по учебному плану 108 Виды контроля в семестрах:

в том числе: зачеты 7

 аудиторные занятия
 44

 самостоятельная работа
 54,1

 часов на контроль
 8,85

## Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)		4.1)	Итого		
Недель		15	7		
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	
Лекции	18	18	18	18	
Практические	26	26	26	26	
Консультации (для студента)	0,9	0,9	0,9	0,9	
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15	
Итого ауд.	44	44	44	44	
Контактная работа	45,05	45,05	45,05	45,05	
Сам. работа	54,1	54,1	54,1	54,1	
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85	
Итого	108	108	108	108	

YII: 39.03.01\_2018\_848.plx

Программу составил(и):

к.филос.н., доцент, Хвастунова Ю.В.

·w

Рабочая программа дисциплины

Квалиметрия

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03 СОЦИОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1328)

составлена на основании учебного плана:

39.03.01 Социология

утвержденного учёным советом вуза от 02.11.2017 протокол № 11.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры кафедра права, философии и социологии

Протокол от 29.06.2018 протокол № 14

Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна В. Терану

## Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры кафедра права, философии и социологии  Протокол от	
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году	
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры кафедра права, философии и социологии  Протокол от	
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году	
Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры кафедра права, философии и социологии  Протокол от 2020 г. № Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна	
Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году	

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры кафедра права, философии и социологии

Протокол от <u>18.06.</u> 2021 г. № <u>11</u> Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна *В. Тера* 

. .

УП: 39.03.01 2018 848.plx cтp. 4

	1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
1.1	<i>Цели:</i> - сформировать у студентов теоретические и практические знания в научной области, изучающей и реализующей методы количественной оценки качества.						
1.2	Задачи: - изучение методик и методологий по регламентации показателей качества в нормативной документации;						
	- ознакомление с вероятностными и статистическими методами, методами обработки и анализа результато испытаний, методами интерпретации результатов и принятия решений; - изучение принципов оценивания квалиметрии при формировании номенклатуры показателей для оценки						

	2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП							
Ци	кл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.11						
2.1	2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:							
2.1.1	Методы прикладной ст	гатистики для социологов						
2.1.2	Прогнозирование, про-	ектирование и моделирование в социальной сфере						
2.1.3	Методология самостоя	пельной научной работы студентов						
2.1.4	Теория вероятностей и	математическая статистика						
2.1.5	Высшая математика							
	Дисциплины и практ предшествующее:	ики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как						
2.2.1	Социальные технологи	и в управлении						
2.2.2	Социальный аудит							
2.2.3	Социология социально	й работы						

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-4:умением обрабатывать и анализировать данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций

## Знать:

- принципы квалиметрии; систему показателей качества объекта (продукция, услуга, процесс, производство, и др.); - методы и процедуру оценки уровня качества различных объектов;

## Уметь:

- формировать номенклатуру показателей качества объектов;
- оценивать уровень качества объекта в зависимости от цели, анализировать результат;
- использовать теорию квалиметрии для задач управления качеством;

## Владеть:

- компьютерными технологиями для решения задач квалиметрии;
- навыками оценки уровня качества продукции и услуг.

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)								
Код Наименование разделов и тем /вид Сем			Часов	Компетен-	Литература	Инте	Примечание		
занятия	занятия/			шии		ракт.			
	Раздел 1. Квалиметрия как наука и								
	ее роль в управлении качеством.								

	I= . =						1
1.1	Тема 1 Предмет и структура	7	6	ПК-4	Л1.1Л2.1	0	
	квалиметрии. Общая квалиметрия.						
	Квалиметрия как область применения						
	СМК: цели и задачи.						
	Научная сущность квалиметрии, её						
	перспективные и тактические цели.						
	Значимость использования квалиметрии						
	при решении задач по планированию						
	выпуска новых изделий, исследованию						
	рынка и обеспечению						
	конкурентоспособности на внутреннем и						
	внешнем рынках. Место и роль						
	квалиметрии в экономическом процессе.						
	Тема .2. Факторы зарождения науки						
	«квалиметрия». Параллель развития						
	TQM и истории квалиметрии.						
	Проблематика экспертной оценки						
	качества из истории России и						
	зарубежных стран. Методы оценки						
	качества Европы и США на рубеже 19-20						
	веков. Эффективность использования						
	методологии и способов квалиметрии в						
	современных условиях.						
	Тема .3. Правовые аспекты квалиметрии.						
	Органы государственного						
	регулирования.						
	Сущность использования в области						
	квалиметрии законов РФ «О защите прав						
	потребителя» (07.02.1992 г.); «Об						
	обеспечении единства измерений»						
	(27.04.1993 г.); «О техническом						
	регулировании» (27.12.2002 г.).						
	Тема .4. Специальные квалиметрии.						
	Сущность экспертной квалиметрии.						
	Квалиметрическая таксономия.						
	Сложноорганизованные объекты.						
	Вероятностно-статистическая						
	квалиметрия и индексная квалиметрия						
	(использование теорий индексов в оценке						
	качества).						
	Тема .5. Предметные квалиметрии.						
1	а. квалиметрия продукции и техники;						
1	б. квалиметрия труда и деятельности;						
	в. квалиметрия решений и проектов;						
	г. квалиметрия процессов;						
	д. субъектная квалиметрия;						
1	е. квалиметрия спроса;						
1	ж. квалиметрия информации.						
	Тема .6. Статусы квалиметрии как науки.						
	Взаимодействие квалиметрии с						
1	потребительной стоимостью и ценой.						
1	Направленность квалиметрии на						
	комплексные оценки экономических и						
1	технических свойств объектов и						
1							
	процессов. Общенаучный статус						
	квалиметрии.						
	/Лек/						
1							
1							
L							

	1 .	1		1			1
1.2	Тема 1. Предмет и структура	7	8		Л1.1Л2.1	0	
	квалиметрии. 1. Основные понятия						
	общей квалиметрии.						
	2. Квалиметрия как область применения						
	СМК: цели и задачи.						
	3. Структура квалиметрии.						
	Тема 2. Факторы зарождения науки						
	«квалиметрия». 1.Всеобщий						
	менеджмент качества и количественные						
	методы оценки качества.						
	2. Разработка принципов и методов						
	оценки качества.						
	Тема 3. Правовые аспекты квалиметрии.						
	1. Изучение законов РФ «О защите прав						
	потребителя» (07.02.1992 г.); «Об						
	обеспечении единства измерений»						
	(27.04.1993 г.); «О техническом						
	регулировании» (27.12.2002 г.).						
	2. Изучение характеристик требований к						
	качеству продукции и безопасности.						
	3. Технические регламенты.						
	Тема 4. Специальные квалиметрии. 1.						
	Изучение квалиметрии процессов, услуг.						
	2.Изучение квалиметрии социального						
	обеспечения, среды обитания, качества						
	жизни.						
	Тема 5. Предметные квалиметрии. 1.						
	Изучение в квалиметрии отельных видов						
	продукции.						
	2. Квалиметрии различных видов труда,						
	образования.						
	Тема 6. Статусы квалиметрии как науки.						
	1. Изучение экономического,						
	технико-экономического, общенаучного						
	и систематического статусов						
	квалиметрии.						
	2. Рассмотреть примеры						
	социологического и правового статусов						
	квалиметрии.						
	/Πp/						
L							

	1			1			
1.3	Тема 1.	7	20		Л1.1Л2.1	0	
	Предмет и структура квалиметрии.						
	Реферат, составление аннотаций 2 Работа						
	с лекционным материалом Семинарское						
	занятие № 1						
	Тема 2.						
	Факторы зарождения науки						
	«квалиметрия». Реферат, составление						
	аннотаций 2 Опрос на семинарском						
	занятии. Семинарское занятие № 2						
	Тема 3.						
	Правовые аспекты квалиметрии						
	Реферат, эссе 2 подготовка к						
	лабораторным работам, к практическим						
	и семинарским занятиям Семинарское занятие № 3						
	Тема 4.						
	Специальные квалиметрии. Доклад,						
	реферат 4 работа с лекционным						
	материалом Семинарское занятие № 4 Тема 5.						
	Предметные квалиметрии. Аннотация,						
	эссе 4 Опрос на семинарском занятии.						
	оссе 4 Опрос на семинарском занятии. Семинарское занятие №5						
	Семинарское занятие №5 Тема 6.						
	Статусы квалиметрии как науки.						
	Составление словаря, эссе 2 подготовка к						
	лабораторным работам, к практическим						
	и семинарским занятиям Семинарское						
	занятие № 6						
	/Cp/						
	, ep.						
	Раздел 2. Классификация и						
	номенклатура показателей качества.						
2.1	Тема 7. Показатели качества продукции.	7	6		Л1.1Л2.1	0	
۷.1	Классификация показателей качества	′	U		J11.1J1Z.1	U	
	продукции. Примеры стоимости						
	товарных знаков. Показатели качества						
	продукции, классифицированные по						
	видам их ограничений.						
	Тема 8. Показатели качества услуг.						
	Количественные и качественные						
	показатели качества услуг.						
	Номенклатура групп показателей						
	качества в зависимости от конкретных						
	видов услуг.						
	Тема 9. Показатели качества систем						
	управления качеством.						
	Внешние и внутренние оценки						
	функционирования систем управления						
	качеством. Надежность систем.						
	Тема 10. Конкурентоспособность						
	продукции, услуг и						
	конкурентоспособность предприятия						
	Система менеджмента качества как						
	фактор влияния на финансовые						
	результаты. Значимость оценки качества						
	услуг при изменении конъюнктуры						
	рынка.						
	/Лек/						
-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·						

			T	1	T .	1	
2.2	Тема 7. Показатели качества продукции.	7	8		Л1.1Л2.1	0	
	1. Прогнозирование надежности изделий						
	по уровню качества технологических						
	процессов.						
	2. Изучение групп основных показателей						
	качества: безотказность,						
	ремонтопригодность, долговечность,						
	эргономические, эстетические						
	показатели, патентно-правовые						
	показатели, показатели унификации и						
	стандартизации, показатели						
	технологичности и транспортабельности						
	и показатели безопасности.						
	Тема 8. Показатели качества услуг. 1.						
	Методы улучшения качества на рабочем						
	месте.						
	2. Улучшение качества закупок.						
	Тема 9. Показатели качества систем						
	управления качеством. 1. Внешние и						
1	внутренние оценки систем управления						
1	качеством.						
1	2. Место показателей качества в						
1	комплексе показателей						
	конкурентоспособности						
1	3. Показатели образа (имиджа)						
	предприятия.						
1	Тема 10. Конкурентоспособность						
	продукции, услуг и						
1	конкурентоспособность предприятия 1.						
	Изучение показателей						
	конкурентоспособности предприятия:						
	товарно-сбытовых возможностей,						
	организационно-технического						
	совершенства производства и т.д.						
	2. Влияние факторов						
	макроэкономического характера.						
	$/\Pi p/$						
2.3	Тема 7.	7	10		Л1.1Л2.1	0	
1	Показатели качества продукции Реферат	,	'				
	6 работа с лекционным материалом						
	Семинарское занятие № 7						
	Тема 8.						
	Показатели качества услуг Выполнение						
	заданий для самостоятельной работы 6						
	Опрос на семинарском занятии.						
	Семинарское занятие № 8						
	Тема 9.						
	Показатели качества систем управления						
	качеством. Реферат 6 Работа на семинаре						
	Семинарское занятие № 9						
	Тема 10. Конкурентоспособность						
	продукции, услуг и						
	конкурентоспособность предприятия						
	Реферат 6 работа с лекционным						
	материалом Семинарское занятие № 10						
	/Cp/						
			<u> </u>				
	Раздел 3. Методы квалиметрии и их						
	использование в управлении						
1							
1	качеством						

3.1	T 11 M	7	-	п1 1 п 1 1	0	
3.1	Тема 11. Методы оценки уровня	7	6	Л1.1Л2.1	0	
	качества.					
	Дифференциальный метод оценки					
	уровня качества. Комплексный метод					
	оценки уровня качества. Интегральный					
	показатель качества продукции.					
	Тема 12.Оценка систем управления					
	качеством.					
	Разновидности рейтинговых методов.					
	Теория оценивания систем качества.					
	Тема 13. Основные положения					
	определения оптимального уровня					
	качества. Характеристика					
	оптимального уровня качества.					
	Тема 14. Организация проведения					
	оценки уровня качества продукции					
	(услуг) и систем управления качеством.					
	Основные операции при оценке уровня					
	качества. Процесс оценки					
	конкурентоспособности продукции.					
	/Лек/					
3.2	Тема 11. Методы оценки уровня	7	10	Л1.1Л2.1	0	
	качества. 1. Дифференциальный метод					
	оценки уровня качества.					
	2. Комплексный метод оценки уровня					
	качества.					
	Тема 12. Оценка систем управления					
	качеством. 1. Изучение разновидности					
	рейтинговых методов оценки уровня					
	качества.					
	2. Параметры весомости показателей					
	качества.					
	Тема 13. Основные положения					
	определения оптимального уровня					
	качества 1. Критерий оптимальности и					
	оптимальный уровень качества.					
	2. Определение уровня надежности.					
	Тема 14. Организация проведения					
	оценки уровня качества продукции					
	(услуг) и систем управления качеством					
	1. Основные операции по оценке уровня					
	качества.					
	2. Организации, осуществляющие					
	оценки систем управления качества					
	$/\Pi p/$					

УП: 39.03.01 2018 848.plx cтp. 10

3.3	Тема 11. Методы оценки уровня качества. Выполнение заданий для самостоятельной работы 6 подготовка к лабораторным работам, к практическим и семинарским занятиям Семинарское занятие № 11  Тема 12. Оценка систем управления качеством. Реферат 6 Работа на семинаре, Семинарское занятие № 12  Тема 13. Основные положения определения оптимального уровня качества Выполнение заданий для самостоятельной работы 6 подготовка к контрольной работе и зачету Семинарское занятие № 13  Тема 14. Организация проведения оценки уровня качества продукции (услуг) и систем управления качеством Контрольная работа 6 подготовка к контрольной работе и зачету Семинарское занятие № 14.  /Ср/	7	24,1		Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 4. Консультации						
4.1	Консультация по дисциплине /Конс/	7	0,9	ПК-4	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 5. Промежуточная аттестация (зачёт)						
5.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	7	8,85	ПК-4	Л1.1Л2.1	0	
5.2	Контактная работа /КСРАтт/	7	0,15	ПК-4	Л1.1Л2.1	0	

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1. История зарождения и развития квалиметрии.
- 2. Дать определение понятию «квалиметрия», ее цели и задачи. Объект, предмет и структура квалиметрии.
- 3. Охарактеризовать статусы квалиметрии.
- 4. Роль квалиметрии в управлении качеством
- 5. Понятие о Гармонизированной системе описания и кодирования товаров
- 6. Классификаторы продукции и услуг, использующиеся в настоящее время.
- 7. Виды услуг.
- 8. Правовые аспекты квалиметрии. Органы государственного регулирования.
- 9. Основные направления совершенствования государственной системы стандартизации (ГСС) и перспективы вступления России в ВТО.
- 10. Международная организация по стандартизации ISO (структура, порядок разработки международных стандартов).
- 11. Степень значимости индикаторов качества жизни населения юга Тюменской области.
- 12. Дать определение понятию «качество», единичный и комплексный показатели качества продукции.
- 13. Специальные квалиметрии.
- 14. Предметные квалиметрии.
- 15. Процесс управления качеством представляет собой.
- 16. Дать определение понятию «система управления качеством».
- 17. Что представляют собой методы управления качеством.
- 18. Стандартизация систем управления качеством.
- 19. Классификация и характеристика показателей качества продукции
- 20. Охарактеризовать показатели технического назначения и показатели надежности и безопасности
- 21. Дать характеристику эргономическим, эстетическим, экологическим показателям.
- 22. Классификация задач и методов квалиметрии.
- 23. Что входит в модель оценки уровня качества продукции и услуг
- 24. Назовите логический порядок стадий оценки качества продукции.
- 25. Что характеризует валидность показателя качества.
- 26. Какие квалиметрические методы чаще всего используются при проведении оценки уровня качества продукции и услуг
- 27. Показатели качества систем управления качеством.
- 28. Объясните понятие «конкурентоспособность продукции, услуг» и «конкурентоспособность предприятия».
- 29. Назовите показатели конкурентоспособности предприятия

УП; 39.03.01 2018 848.plx стр. 11

30. Назовите показатели образа (имиджа), товарно-сбытовых возможностей и организационно-технического совершенства предприятия.

- 31. Стандартизация социальной ответственности организаций (международный стандарт).
- 32. Оценка систем управления качеством.
- 33. Основные положения определения оптимального уровня качества.
- 34. Процесс оценки конкурентоспособности продукции.
- 35. Рейтинговые методы оценки уровня качества.

#### 5.2. Темы письменных работ

Анализ навыков студентов по составлению конспектов лекций и тетрадей по практическим занятиям для выявления степени усвоения лекционного материала и умения конспектировать исследовательскую литературу.

Эссе

В рамках написания эссе у студента формируются следующие компетенции:

- четко и грамотно формулировать мысли,
- структурировать информацию,
- использовать основные категории анализа,
- выделять причинно-следственные связи,
- иллюстрировать понятия соответствующими примерами,
- аргументировать свои выводы.

#### Темы эссе:

- 1. Параллели развития TQM и вехи истории квалиметрии
- 2. Перспективы развития квалиметрии
- 3. Приоритеты выбора показателей качества продукции
- 4. Значимость оценки качества услуг при изменении конъюнктуры рынка
- 5. Метрология измерительная база квалиметрии
- 6. Уровень качества и совершенствование технологических процессов
- 7. Современные тенденции развития квалиметрии: проблемы и перспективы
- 8. Типовые методы оценки при проведении оценки уровня качества продукции и услуг.
- 9. Роль квалиметрии в управлении качеством.
- 10. Современные методы оценки системы управления качеством.

Тематические таблицы по учебной литературе и картографическим материалам, которые позволяют оценить умение студента работать с учебной литературой и картами (выбирать, структурировать информацию, размещать ее в хронологической последовательности);

Тестирование, которое позволяет оценить знание фактического материала, умение логически мыслить, способность к рефлексии и творчески подходить к решению поставленной задачи.

Проводится 3 раза в семестр (входной контроль, промежуточный и итоговый). При проверке знаний, умений, качества овладения компетенциями используются две группы тестов:

- а) тесты специальных способностей и достижений (задания с несколькими вариантами выбора).
- в) тесты со свободными ответами (предполагают элементы творчества и личностного самовыражения, проявляют сверх нормативные знания и умения учащихся).

#### Написание реферата: (на выбор)

## Темы рефератов

- 1. Регламентация показателей качества в нормативной документации.
- 2. Оценка уровня качества и контроль качества в процессах типовых и сертификационных испытаний.
- 3. Качество объектов как динамическая категория.
- 4. Совершенствование технических процессов и производств с помощью квалиметрии.
- 5. Принципы оценивания квалиметрии как основа номенклатуры показателей СМК.
- 6. Разработка технических регламентов в рамках переходного периода, предусмотренного ФЗ о техническом регулировании.
- 7. Развитие технического законодательства за рубежом.
- 8. Направления совершенствования метрологической деятельности.
- 9. Метрологическое обеспечение сертификационных испытаний.
- 10. Эволюция обеспечения качества продукции.
- 11. Оценка уровня качества объекта и классификация показателей качества в квалиметрии.
- 12. Приоритетные направления технического регулирования в области стандартизации.
- 13. Международные организации по стандартизации и метрологии.
- 14. Концепция улучшения качества.
- 15. Система понятий и определений квалиметрии.
- 16. Управление качеством продукции.
- 17. Методики и методология в квалиметрии.
- 18. Специфика предметной квалиметрии.
- 19. Виды специальной квалиметрии.
- 20. Вероятностные и статистические методы оценки уровня качества.
- 21. Номенклатура показателей качества.
- 22. Роль квалиметрии в реализации задач стандартизации и управлении качеством.
- 23. Типоразмеры и параметрические ряды изделий.

УП: 39.03.01 2018 848.plx cтp. 1

- 24. Кодирование и классификация технико-экономической информации.
- 25. Принципы оценивания в квалиметрии.

## Контрольные работы

Тематика контрольных работ по курсу «Квалиметрия»

- 1. Квалиметрия и ее практическое использование в управлении качеством.
- 2. Улучшение качества как важнейший фактор конкурентоспособности предприятия.
- 3. Модель и три составляющих профиля качества.
- 4. Преимущества и недостатки аутсорсинга.
- 5. Формирование потребительских свойств и качества товаров на всех стадиях жизненного цикла продукта (процессе проектирования и изготовления, сохранение качества продукта в процессе обращения, реализации и потребления).
- 6. Объективные и субъективные индикаторы (составляющих) качества жизни населения.
- 7. Инспекционный контроль за сертифицированными системами менеджмента качества в строительной отрасли.
- 8. Метрологическое обеспечение сертификационных испытаний.
- 9. Нормирование метрологических характеристик средств измерений.
- 10. Принципы метрологического обеспечения.
- 11. Основы теории метрологии и методы измерений.
- 12. Характеристика средств измерений.
- 13. Роль квалиметрии в различных областях экономической деятельности
- 14. Применение анализа Парето при повышении надежности объекта (с восстановлением после отказа).
- 15. Прогнозирование надежности изделий по уровню качества техпроцессов.
- 16. Совершенствование систем менеджмента качества.
- 17. Методы улучшения качества на рабочем месте.
- 18. Субъективные индикаторы качества жизни различных групп населения юга Тюменской области на территориях муниципальных образований.
- 19. Испытания продукции как важнейшее средство обеспечения ее качества и безопасности.
- 20. Виды испытаний продукции и услуг, их роль в оценке качества и безопасности продукции.
- 21. Конкурентоспособность продукции, услуг и конкурентоспособность предприятия.
- 22. Система менеджмента качества как фактор влияния на финансовые результаты.
- 23. Значимость оценки качества услуг при изменении конъюнктуры рынка.
- 24. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством.
- 25. Методика разработки системы управления качеством.

#### Образец контролирующих материалов текущей оценки

Контрольная работа № 1

- 1. Показатели качества промышленной продукции
- 2. Выбрать объект экспертизы. Сформировать единичные показатели качества.

Контрольная работа № 2

- 1. Экспертная оценка. Задачи, решаемые экспертным методом. Субъективные факторы, влияющие на экспертную оценку, способы их устранения.
- 2. Определите показатели, влияющие на качество работы монитора компьютера. Для каждого показателя найдите размерность и шкалу оценки. Преобразуйте данные показатели в состоятельный комплексный показатель.

Контрольная работа № 3

- 1. Методы оценки уровня качества.
- 2. Определение качества технологии.

Контрольная работа № 4

- 1. Взаимосвязь квалиметрии с метрологией, стандартизацией, сертификацией.
- 2. Комплексная оценка качества с помощью интегрального показателя качества.

Контрольная работа № 5

1. Выбрать объект экспертизы. Выделить не более семи показателей качества. Определить коэффициенты весомости показателей качества. Оценить каждый показатель по трехуровневой шкале. Определить значение комплексного показателя

Презентация – представление подготовленного содержательного сообщения. Отличительной особенностью презентации является ее интерактивность: сообщение делается в режиме диалога с участниками. Цели презентации: каждое деловое общение предполагает точное формулирование целей, которые должны быть достигнуты.

Критерии оценки презентации студента: информативность, дизайн, применение логики исследования, актуальность, глубина.

Задания для самостоятельной работы

В разделе приводится развернутая характеристика тематического содержания самостоятельной работы.

1. Задание к индивидуальной работе

на тему: Процедура определения уровня качества и оценка показателей качества объекта

Исходя из назначения объекта оценки качества, условий его использования (потребления), а также цели оценки качества необходимо:

- 1. Произвести анализ требований со стороны различных групп потребителей и общества в целом в отношении оцениваемого объекта.
- 2. Учитывая требования к объекту, выделить свойства, определяющие его качество и представить их в виде иерархической

VII: 39.03.01 2018 848.plx cm. 1

структурной схемы качества («дерева свойств) объекта. Дать определения выделенным простым свойствам.

- 3. Подобрать номенклатуру показателей качества для количественной характеристики выделенных свойств, определить шкалы и методы их измерения (оценки).
- 4. Произвести формирование экспертной группы для оценивания свойств и весомостей свойств заданного объекта экспертным методом. Предложить методику оценки и осуществить оценку качества отдельных экспертов, а также качества (согласованности) экспертной группы в целом с использованием статистического метода. Разработать методику оценки и произвести оценку весомостей отдельных свойств объекта экспертным методом. Проанализировать полученные результаты.
- 2. Варианты заданий к индивидуальной работе

на тему: Процедура определения уровня качества и оценка показателей качества объекта

Вариант 1

Исходные данные.

- 1. Объект оценки: Телевизор
- 2. Условия использования (работы) объекта: нормальные
- 3. Цель оценки: Выбор наилучшего варианта изделия при запуске в производство, предполагается реализация на внутреннем и внешнем рынке.

Вариант 2

Исходные данные.

- 1. Объект оценки: Инженерно-технический работник
- 2. Условия использования (работы) объекта: работа в качестве инженера-конструктора или инженера-технолога основного производства на машиностроительном предприятии
- 3. Цель оценки: аттестация

Вариант 3

Исходные данные.

- 1. Объект оценки: Руководящий работник
- 2. Условия использования (работы) объекта: Работа в качестве директора завода машиностроительного профиля
- 3. Цель оценки: Выбор лучшей кандидатуры при замещении вакантной должности
- 3. Контроль самостоятельной работы

Контроль самостоятельной работы заключается в написании контрольных работ и защиты индивидуального задания.

#### Фонд оценочных средств

Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о Фонде оценочных средств ГАГУ

6.	6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)										
	6.1. Рекомендуемая литература										
	6.1.1. Основная литература										
	Авторы, составители Заглавие Издательство, год Эл. адрес										
Л1.1	Астратова Г.В., Латыпова Л.В., Шапошников [и др.] В.А., Астратова Г.В.	Квалиметрия: методы количественного оценивания качества различных объектов (курс лекций и практических занятий): учебное пособие	Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2014	http://www.iprbooksho p.ru/86996.html							
		6.1.2. Дополнительная литература	ı								
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес							
Л2.1	Кириллов В.И.	Квалиметрия и системный анализ: учебное пособие для вузов	Москва: ИНФРА- М, 2014								
	•	6.3.1 Перечень программного обеспеч	ения								
6.3.1.	1 Kaspersky Endpoint Se	curity для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ									
6.3.1.2	2 MS Office										
6.3.1.	3 MS WINDOWS										
6.3.1.4	4 NVDA										
	•	6.3.2 Перечень информационных справочн	ых систем								
6.3.2.	1 Электронно-библиоте	чная система IPRbooks									
6.3.2.2	2 КонсультантПлюс										
6.3.2.	3 Гарант										
6.3.2.4	4 База данных «Электро	онная библиотека Горно-Алтайского государстве	нного университета»								

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ		
дискуссия		

проблемная лекция	
реферат	
эссе	
тестирование	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение			
104 A2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, презентационная трибуна, шкафы			
320 A2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет			
111 A2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, презентационная трибуна, интерактивная доска, проектор, ноутбук.			

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ	THE CHILL THEFT I (SEC HIZETIC)
- 9 METO/INGECENE VEAZAHNS /I IS OKVUAHIIINXCS IIO OCROEHNEI	
7. METOAN IECKNE 7 KAJAHAA AM OD7 TAIOMNACA NO OCDOEHNIO	