### МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет» (ФГБОУ ВО ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

# Теория социального управления

## рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой кафедра права, философии и социологии

Учебный план 39.03.01\_2017\_847.plx

39.03.01 Социология Социология управления

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Общая трудоемкость 4 ЗЕТ

Часов по учебному плану 144 Виды контроля в семестрах:

в том числе: экзамены 4

 аудиторные занятия
 54

 самостоятельная работа
 52,8

 часов на контроль
 34,75

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого		
Недель	2	20			
Вид занятий	УП	РΠ	УП	РΠ	
Лекции	24	24	24	24	
Практические	30	30	30	30	
Консультации (для студента)		1,2	1,2	1,2	
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации		0,25	0,25	0,25	
Консультации перед экзаменом	1	1	1	1	
Итого ауд.	54	54	54	54	
Контактная работа	56,45	56,45	56,45	56,45	
Сам. работа	52,8	52,8	52,8	52,8	
Часы на контроль	34,75	34,75	34,75	34,75	
Итого	144	144	144	144	

Программу составил(и):

доцент, Свидерских Марина Ивановна



Рабочая программа дисциплины

Теория социального управления

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1328)

составлена на основании учебного плана:

39.03.01 Социология

утвержденного учёным советом вуза от 22.12.2016 протокол № 12.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры кафедра теории, истории государства и права и социологии

Протокол от 04.05.2017 протокол № 10

Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна

B. Frang

### Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

	иотрена, обсуждена и одобрена для чебном году на заседании кафедры ии и социологии	
	Протокол от 2017 г. № Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна	
	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году	
	мотрена, обсуждена и одобрена для небном году на заседании кафедры ии и социологии  Протокол от29.062018 г. №4 Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна В. Грој	
	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году	
Рабочая программа пересм исполнения в 2019-2020 у кафедра права, философ	иотрена, обсуждена и одобрена для чебном году на заседании кафедры ии и социологии	
	Протокол от 2019 г. № Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна	
	Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году	
Рабочая программа пересм исполнения в 2020-2021 ус кафедра права, философ	иотрена, обсуждена и одобрена для чебном году на заседании кафедры <b>ии и социологии</b> Протокол от 2020 г. №	
	Зав. кафедрой Крашенинина Вера Геннадьевна	

УП: 39.03.01\_2017\_847.plx cтр. 4

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ					
1.1	Цели: формирование понятия основных закономерностей и				
	особенностей систематизации социальных идей и воззрений в теории социального управления;				
	освоение комплексных, интегральных подходов к процессам управления				
	социальными системами и структурами, учитывающие социальную ответственность управления и факторы риска;				
1.2	Задачи: - формирование современных представлений о сущности, содержании, функциях и методах				
	управления;				
	- знакомство с научными разработками и прогрессивными теориями управления;				
	- формирование навыков использования знаний и умений для определения				
	миссии, целей, задач, стратегии и тактики функционирования объектов				

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП			
Ци	кл (раздел) ООП: Б1.В		
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:		
2.1.1	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере		
2.1.2	Современные информационные технологии в социальных науках		
2.1.3	Социальная психология		
2.1.4	Социология труда		
2.1.5	Методология самостоятельной научной работы студентов		
2.1.6	Общая социология		
2.1.7	Социальная демография		
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:		
2.2.1	Методология, методика и техника социологического исследования		
2.2.2	Социальная синергетика в управлении		
2.2.3	Социология управления		
2.2.4	Экономическая социология		
2.2.5	Социальный маркетинг		
2.2.6	Социология общественного мнения		
2.2.7	Социология организаций		
2.2.8	Теория социального государства		
2.2.9	Идеология и манипуляция общественным сознанием		
2.2.10	Оценка услуг, проектов и программ		
2.2.11	Социальные технологии		
2.2.12	Социальные технологии в управлении		

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-7:способностью использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для участия в научных и научно-прикладных исследованиях, аналитической и консалтинговой деятельности

### Знать:

базовые теории социального управления, основные закономерности и особенности систематизации социальных идей и воззрений в теории социального управления

#### Уметь:

критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной,

институциональной и др.) взаимодействие социальных субъектов, тенденции развития социальных систем

- поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- выявлять проблемы социального характера при анализеконкретных ситуаций;
- предлагать способы их решения и оценивать будущие результаты

#### Владеть:

- профессиональной аргументацией при постановке целей и формулировке задач, связанных с реализацией профессиональных функций;
- методической и психологической готовности к изменению вида и характера своей профессиональной деятельности, работе над междисциплинарными проектами;
- навыками профессионального управления в рамках социальных систем.

УП: 39.03.01\_2017\_847.plx cтр. 5

	4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)						
Код	Наименование разделов и тем /вид	Семестр /	Часов	Компетен-	Литература	Инте	Примечание
занятия	Занятия/	Kvpc		шии		ракт.	
	Раздел 1. Теория социального управления						
1.1	Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания. Сущность и содержание социального управления Законы и принципы социального	4	8	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
	управления. Методы социального управления						
1.2	Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания. История управленческой социальной мысли Сущность и содержание социального управления Законы и принципы социального управления. Методы социального управления.	4	10	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
1.3	Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания. История управленческой социальной мысли Сущность и содержание социального управления Законы и принципы социального управления. Методы социального управления /Ср/ Раздел 2. Функции социального	4	15	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
	управления						
2.1	Целеполагание в управлении. Комплексные целевые программы и проекты — организационная форма целеполагания. Ценностное воздействие в социальном управлении. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами. Информационное обеспечение социального управления. /Лек/	4	8	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
2.2	Целеполагание в управлении. Стратегическое целеполагание — ресурс антикризисного управления Комплексные целевые программы и проекты Ценностное воздействие в социальном управлении. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами. Информационное обеспечение социального управления. /Пр/	4	10	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	

УП: 39.03.01\_2017\_847.plx стр. 6

	T <sub>x</sub>		160		71 172 1		
2.3	Целеполагание в управлении.	4	16,8	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
	Стратегическое целеполагание — ресурс						
	антикризисного управления						
	Комплексные целевые программы и						
	проекты						
	Ценностное воздействие в социальном						
	управлении.						
	Нормативное регулирование и						
	моделирование в управлении						
	общественными делами. Информационное обеспечение						
	социального управления. /Ср/						
<del></del>							
	Раздел 3. Система социального управления						
3.1	Сущность, содержание, структурные	4	4	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
	элементы системы.						
	Социальный лидер управленческого						
	типа.						
	Принятие управленческого решения.						
	/Лек/				ļ		
3.2	Сущность, содержание, структурные	4	6	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
	элементы системы						
Ì	Социальный лидер управленческого				1		
	типа. Социальный контроль и						
2.5	эффективность управления /Пр/		1.0	F74 -			
3.3	Сущность, содержание, структурные	4	13	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
	элементы системы						
	Социальный лидер управленческого						
	типа. Социальный контроль и						
	эффективность управления /Ср/						
	Раздел 4. Внешняя среда и основные субъекты социального управления						
4.1	Особенности управления в XXI веке.	4	4	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
7.1	Главная политика стабилизации	7	"	1110-7	311.1312.1	U	
	общественной системы: управленческий						
	механизм реализации.						
	Государство — главный субъект						
	социального управления. /Лек/						
4.2	Геополитика в современном управлении.	4	4	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
<b>-</b>	Поиск пути общественного развития —	•					
	главная задача социального /Пр/						
					1		
4.3	Особенности управления в XXI веке.	4	8	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
-	Главная политика стабилизации						
Ì	общественной системы: управленческий				1		
Ì	механизм реализации.Геополитика в				1		
1	современном управлении.				1		
	Поиск пути общественного развития —				1		
	главная задача социального /Ср/						
	Раздел 5. Промежуточная аттестация						
	(экзамен)						
5.1	Подготовка к экзамену /Экзамен/	4	34,75	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
5.2	Контроль СР /КСРАтт/	4	0,25	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
5.3	Контактная работа /КонсЭк/	4	1	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 6. Консультации						
6.1	Консультация по дисциплине /Конс/	4	1,2	ПК-7	Л1.1Л2.1	0	

### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

- 1. Социальное управление как предмет научного знания. 2. Управление как наука и искусство.
- 3. Исторические этапы становления и развития управленческой мысли.

УП: 39.03.01 2017 847.plx

- 4. Основные школы управления.
- 5. История становления и развития управленческой науки в России, особенности ее формирования.
- 6. Законы социального управления.
- 7. Принципы управленческой деятельности.
- 8. Научные методы социального управления. Необходимость сочетания разных методов принцип управления.
- 9. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание. Возрастание роли в системе общественных регуляторов.
- 10. Структурное и бесструктурное управление.
- 11. Методы структурного социального управления. Их сущность и специфика.
- 12. Методы бесструктурного социального управления. Их сущность и специфика.
- 13. Социальные технологии как особая область научного знания и теория, исследующая процессы целенаправленного воздействия на социальные объекты
- 14. Целеполагание как основная функция управления.
- 15. Социальные цели общества как генеральные определяющие для всех остальных.
- 16. Комплексные целевые проекты и программы. Разновидности программ, их общие черты, технологии разработки.
- 17. Управление социальным воспитанием
- 18. Нормативное регулирование и моделирование в управлении общественными делами.
- 19. Критерии и показатели эффективности социального управления.
- 20. Понятие «социальная информация». Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
- 21. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы.
- 22. Формальная и неформальная социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
- 23. Секторальная структура гражданского общества как объект социального управления.
- 24. Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
- 25. Требования управленческой революции к лидерам управленческого типа. Современный стиль управления.
- 26. Взаимосвязь внешних и внутренних факторов в социальном управлении.
- 27. Управленческое решение. Процесс принятия и реализации.
- 28. Управленческая культура. Сущность, структура, содержание.

### 5.2. Темы письменных работ

#### ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

- 1. Причины появления новой отрасли научного знания социального управления.
- 2. Теория и методология социального управления.
- 3. Предмет общей теории социального управления.
- 4. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
- 5. Новая парадигма социального управления.
- 6. Управленческая деятельность и управленческие отношения. Тенденции изменений в условиях управленческой революции. 7. Система социального управления: пути совершенствования.
- 8. История управленческой мысли в России. Ее представители, содержание управленческих идей и технологий.
- 9. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
- 10. Социальная доктрина. Технологии ее разработки и реализации.
- 11. Диалектика управления и самоуправления.
- 12. Проблема ответственности в социальном управлении.
- 13. Гуманизм и нравственность в управлении.
- 14. Проблемы профессионализма в управлении.
- 15. Мотивация управленческого труда.
- 16. Формы и методы использования принципов управления на различных этапах развития общества.
- 17. Управление как наука и искусство.
- 18. Возможности управляемой системы по расширению сферы саморегулирования.
- 19. Методы самоуправления и саморазвития социальных систем: состояние использования и возможность более широкого применения.
- 20. Разработка и реализация общенациональных программ.
- 21. Региональные программы: существующая практика, пути ее изменения к лучшему.
- 22. Стратегическое целеполагание ресурс антикризисного управления.
- 23. Стратегия предотвращения и разрешения социальных конфликтов.
- 24. Стратегии возрождения местного сообщества: технологии разработки и реализации.
- 25. Ценности, мораль, идеология как регуляторы общественной жизни: механизмы их использования в управлении.
- 26. Нравственные аспекты социального управления: пути их развития и укрепления.
- 27. Социальная анемия: управленческие пути преодоления.
- 28. Информационное обеспечение социального управления.
- 29. Проблемы информатизации общества и обеспечения национальной безопасности.
- 30. Информационное общество: проблемы адаптации к новым условиям жизни в нем.
- 31. Система социального управления: пути совершенствования.
- 32. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
- 33. Социальный лидер управленческого типа. Пути формирования и выдвижения.
- 34. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
- 35. Глобализация проблем управления.
- 36. Учет геополитических факторов необходимое условие эффективного управления.

УП: 39.03.01\_2017\_847.plx cтp. 8

- 37. Государство главный субъект социального управления.
- 38. Противоречия между обществом и государством: пути своевременного выявления и разрешения.
- 39. Социальная политика: механизм выработки и реализации.
- 40. Социальное содержание муниципального управления.
- 41. Социальные аспекты местного самоуправления.
- 42. Пути общественного развития: общие закономерности и особенности.
- 43. Российский самобытный путь общественного развития: тенденции и перспективы.
- 44. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
- 45. Принципы формирования современной управленческой культуры: тенденции и перспективы.

### Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств формируется отдельным документом

6	. УЧЕБНО-МЕТОДИЧ	ЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕ	чение дисципли	ИНЫ (МОДУЛЯ)		
	6.1. Рекомендуемая литература					
		6.1.1. Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес		
Л1.1	Горбухов В.А.	Основы социального управления: учебное пособие	Москва: ФОРУМ, 2010	http://www.iprbooksho p.ru/1208.html		
		6.1.2. Дополнительная литератур	pa			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес		
Л2.1	Фененко Ю.В.	Социология управления: учебник для вузов	Москва: ЮНИТИ- ДАНА, 2017	http://www.iprbooksho p.ru/71056.html		
	•	6.3.1 Перечень программного обеспе	чения	•		
6.3.1.	1 Kaspersky Endpoint Se	curity для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ				
6.3.1.	2 MS Office					
6.3.1.	3 MS WINDOWS					
6.3.1.	4 NVDA					
	1	6.3.2 Перечень информационных справоч	ных систем			
6.3.2.	1 КонсультантПлюс					
6.3.2.	2 Гарант					
6.3.2.	3 База данных «Электро	онная библиотека Горно-Алтайского государств	енного университета»			
6.3.2.	4 Электронно-библиоте	чная система IPRbooks				

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ				
	дискуссия			
	реферат			
	тестирование			
	метод проектов			

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение		
104 A2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, презентационная трибуна, шкафы		
320 A2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет		

УП: 39.03.01 2017 847.plx cтр.

106 A2	Учебная аудитория для проведения	Рабочее место преподавателя. Посадочные места
	занятий лекционного типа, занятий	обучающихся (по количеству обучающихся).
	семинарского типа, курсового	Интерактивная доска с проектором, компьютер,
	проектирования (выполнения курсовых	ученическая доска, презентационная трибуна,
	работ), групповых и индивидуальных	подключение к интернету, шкафы
	консультаций, текущего контроля и	
	промежуточной аттестации.	

### 9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДЕЛОВЫХ ИГР

Тематика деловых игр

В тематику деловых игр вынесены ключевые функции и структурные элементы управления, овладение которыми требует не только знаний, но и практических умений, формирования навыков управленческого поведения и творческого мышления:

- 1. Целеполагание в управлении.
- 2. Комплексные целевые программы и проекты организационная форма целеполагания.
- 3. Стратегическое целеполагание ресурс антикризисного управления.
- 4. Организационные отношения и организационная деятельность. Проектирование социальных организаций.
- 5. Социальный лидер управленческого типа. Разработка личностно-профессиональной модели управленца в организации определенного типа, технологии поиска.
- 6. Принятие управленческого решения. Технологии принятия и реализации.
- 7. Социальный контроль и эффективность управления. Технологии осуществления.
- 8. Нормативное регулирование и моделирование в управлении. Технологии модели эффективного управления в социальной организации определенного типа.

#### Организация деловой игры

В начале проведения деловой игры участники активизируют знания по обозначенной проблеме, определяют проблемное поле. Затем учебная группа делится на рабочие группы по 4 — 5 человек. Каждая из них получает для коллективного решения одну из проблем, которые в совокупности составляют проблемное поле. В каждой группе выделяется организатор групповой работы — докладчик. Методом мозгового штурма рабочая группа в течение 30 минут предлагает технологию, сценарий или проект решения обозначенной проблемы. По истечении времени каждая группа докладывает о своих наработках. Все группы участвуют в обсуждении доклада. Руководитель кратко подводит итоги групповой работы, оценивает качество, новизну подходов к решению выбранных проблем. Возможно продолжение работы в случае сложности обсуждаемого вопроса в качестве домашнего задания.

### Дискуссии.

Дискуссии представляют собой форму контроля, связанную с решением профессиональных задач в рамках данной дисциплины и с формированием навыков вербального и невербального поведения в сфере делового общения в виде устной речи. Дискуссии могут проходить в различных модификациях: в форме «круглых столов» (как интерактивной технологии по ознакомлению студентов с проведением совещаний и переговоров); в форме аудиторных дебатов (как технологии, позволяющей студен-ту на практике познакомиться со спецификой публичного выступления перед аудиторией, используя вербальные и невербальные средства убеждения аудитории и оппонента в правоте своей позиции); в форме «мозгового штурма» (как интерактивных технологий групповой дискуссии для формирования навыков ведения деловой беседы в рабочей группе, спора, дискуссии и как один из способов принятия группового решения для сплочения студенческой группы).