МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Горно-Алтайский государственный университет» (ФГБОУ ВО ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Конфликтология

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра педагогики, психологии и социальной работы**

Учебный план 39.03.01_2017_847.plx
39.03.01 Социология
Социология управления

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 24
самостоятельная работа 38,6
часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:
зачеты 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**4 (2.2)**		Итого	
Недель	20			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	8	8	8	8
Практические	16	16	16	16
Консультации (для студента)	0,4	0,4	0,4	0,4
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	24	24	24	24
Контактная работа	24,55	24,55	24,55	24,55
Сам. работа	38,6	38,6	38,6	38,6
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
К.ПС.Н, доцент, Таскина Ирина Анатольевна _____

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.01 СОЦИОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.11.2015 г. № 1328)

составлена на основании учебного плана:
39.03.01 Социология
утвержденного учёным советом вуза от 22.12.2016 протокол № 12.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 26.06.2017 протокол № 10

Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2018-2019 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от 26.06. 2018 г. № 10
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от __ _____ 2019 г. № __
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от __ _____ 2020 г. № __
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры
кафедра педагогики, психологии и социальной работы

Протокол от __ _____ 2021 г. № __
Зав. кафедрой Таскина Ирина Анатольевна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	*Цели:* овладение студентами системой конфликтологических знаний в ее содержательном, методическом и прикладном аспектах.
1.2	*Задачи:* - Овладение теоретическими основами конфликтологических знаний и понятийно-категориальным аппаратом учебной дисциплины. - Ознакомление с историей и основными тенденциями развития конфликтологических идей в отечественной и зарубежной науки. - Овладение методологическими основами исследования конфликтных отношений. - Получение знаний и выработка практических навыков применения основных техноло- гий успешного разрешения, управления и профилактики конфликтных отношений. - Повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации. - Формирование психологической готовности к эффективному профессиональному кон- такту.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Педагогика и психология
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Психология управления
2.2.2	Социология конфликта

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОК-5:Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
Знать:
основные теории и модели теории коммуникации;методы установления коммуникаций в устной и письменнойформах;
Уметь:
использовать психологические приемы влияния на партнеров по общению с целью межличностного и межкультурного взаимодействия;
Владеть:
приемами убеждения и аргументации в процессе речевого воздействия; методами налаживания эффективных внутренних и внешних коммуникаций в сфере деловых отношений.
ОК-6:Способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Знать:
особенности работы в команде, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Уметь:
работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различи
Владеть:
навыками работы в команде

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. содержание программы						
1.1	Возникновение и развитие конфликтологии /Лек/	4	1	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.2	Характеристика конфликта как социального феномена /Лек/	4	1	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	

1.3	Теория поведения личности в конфликте /Лек/	4	2	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.4	Технологии эффективного общения и рационального по- ведения в конфликте /Лек/	4	2	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.5	Классификация конфликтов /Лек/	4	2	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.6	Возникновение и развитие конфликтологии /Пр/	4	1	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.7	Характеристика конфликта как социального феномена /Пр/	4	1	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.8	Теория поведения личности в конфликте /Пр/	4	2	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.9	Методы разрешения конфликта /Пр/	4	2	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.10	Психология переговорного процесса по разрешению конфликта /Пр/	4	2	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.11	Роль руководителя в системе управления конфликтами /Пр/	4	2	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.12	Типология конфликтов /Пр/	4	6	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.13	Разработать практические рекомендации по анализу конфликтов и конфликтных ситуаций /Ср/	4	10	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.14	Подготовить презентации по видам конфликтов в обществе /Ср/	4	10	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.15	Подобрать методики для определения стиля управления /Ср/	4	10,6	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
1.16	Подготовка презентации «Конфессиональные конфликты» /Ср/	4	8	ОК-5 ОК-6	Л1.1Л2.1	0	
	Раздел 2. Промежуточная аттестация (зачёт)						
2.1	Подготовка к зачёту /Зачёт/	4	8,85	ОК-5 ОК-6		0	
2.2	Контактная работа /КСРАтт/	4	0,15	ОК-5 ОК-6		0	
	Раздел 3. Консультации						
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	4	0,4	ОК-5 ОК-6		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету:
1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии.
2. Конфликтология в системе наук.
3. Предпосылки формирования конфликтологических идей.
4. История становления конфликтологии.
5. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
6. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
7. Теория трансактного анализа Э. Берна.
8. Понятие конфликта, его сущность.
9. Основные структурные элементы конфликта.
10. Причины возникновения и функции конфликтов.
11. Динамика конфликтов.
12. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
13. Типология и классификация конфликтов.
14. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
15. Модели поведения личности в конфликтной ситуации
16. Методика организации конфликтного исследования (управление конфликтами).
17. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки
18. Индивидуальная предрасположенность к конфликту.

19. Типы конфликтных личностей.
20. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: переговоры, посредничество, арбитраж.
21. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
22. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
23. Основные виды, формы проявления, симптомы и особенности переживания внутриличностных конфликтов.
24. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
25. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.
26. Проблема профилактики суицидов.
27. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.
28. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта.
29. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.
30. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура.
31. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.
32. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.
33. Экономические конфликты, общая характеристика и пути разрешения
34. Политические, общая характеристика и пути разрешения.
35. Нравственные (духовные), общая характеристика и пути разрешения
36. Понятие семенных конфликтов, их особенности и классификация.
37. Кризисные периоды в развитии семьи причины супружеских конфликтов.
38. Причины конфликтов между родителями и детьми.
39. Психологическая помощь в разрешении и профилактике семейных конфликтов.
40. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
41. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.
42. Общая характеристика и основные противоречия в сфере управления.
43. Классификацию конфликтов в сфере управления.
44. Конфликтов между руководителями и подчиненными, их особеннности.

5.2. Темы письменных работ

Фонд оценочных средств

Формируется отдельным документом в соответствии с Положением о фонде оценочных средств ГАГУ

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Ратников Р.П., Батурин И.К, Голубь [и др.] В.Ф.	Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017	http://www.iprbookshop.ru/71180.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Бобрешова И.П., Воробьев В.К.	Конфликтология: практикум	Оренбург: Оренбургский государственный университет; ЭБС АСВ, 2015	http://www.iprbookshop.ru/54120.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.2	MS Office
6.3.1.3	MS WINDOWS
6.3.1.4	NVDA

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.3	КонсультантПлюс
6.3.2.4	Гарант

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

	лекция-визуализация	
	деловая игра	
	тестирование	

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Номер аудитории	**Назначение**	**Основное оснащение**
111 А2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Ученическая доска, презентационная трибуна, интерактивная доска, проектор, ноутбук.
320 А2	Компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по подготовке к семинарским занятиям

Одной из важных форм самостоятельной работы является подготовка к семинарскому занятию. Цель семинарских занятий – научить студентов самостоятельно анализировать учебную и научную литературу и вырабатывать у них опыт самостоятельного мышления по проблемам курса. Семинарские занятия могут проходить в различных формах

Как правило, семинары проводятся в виде:

- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы семинара. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу, а также ставя дополнительные вопросы, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;
- устных докладов с последующим их обсуждением;
- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и прочитанных студентами группы до семинара, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики и оппоненты по докладу.

В ходе самостоятельной подготовки каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, обращаться к конспекту во время выступления.

Примерный план проведения семинарского занятия.

1. Вступительное слово преподавателя – 3-5 мин.
2. Рассмотрение каждого вопроса темы – 15-20 мин.
3. Заключительное слово преподавателя – 5-10 мин. Домашнее задание (к каждому семинару).
4. Изучить и законспектировать рекомендуемую литературу.
5. По каждому вопросу плана занятий подготовиться к устному сообщению (5-10 мин.), быть готовым принять участие в обсуждении и дополнении докладов и сообщений (до 5 мин.).

Выступление на семинаре должно удовлетворять следующим требованиям: в нем излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Готовиться к семинарским занятиям надо не накануне, а заблаговременно.

Самостоятельная работа студентов должна начинаться с ознакомления с планом семинарского занятия, который включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к семинару, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала к семинару следует начать с просмотра конспектов лекций. Восстановив в памяти материал, студент приводит в систему основные положения темы, вопросы темы, выделяя в ней главное и новое, на что обращалось внимание в лекции. Затем следует внимательно прочитать соответствующую главу учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы. Подобрав, отработав материал и усвоив его, студент должен начать непосредственную подготовку своего выступления на семинарском занятии для чего следует продумать, как ответить на каждый вопрос темы. Уметь читать рекомендованную литературу не значит пассивно принимать к сведению все написанное, следует анализировать текст, думать над ним, этому способствуют записи по ходу чтения, которые превращают чтение в процесс. Записи могут вестись в различной форме: развернутых и простых планов, выписок (тезисов), аннотаций и конспектов.