

## Гид-экскурсовод (72 часа)

**Уровень образования:** Курсы повышения квалификации для лиц с базовым образованием не ниже среднего профессионального образования

**Форма обучения:** Очно-заочная

**Документ, выдаваемый по результатам обучения:** Удостоверение о повышении квалификации

**Продолжительность обучения:** 6 дней

**Стоимость программы:** 5300 руб.

**Куратор программы:** Швакова Ольга Николаевна, (38822) 66-1-06,  
e-mail: shvakova@bk.ru

### ОПИСАНИЕ

Профессия «экскурсовод» имеет огромное значение в организации турбизнеса. Эта профессия требует наличия таких профессиональных компетенций, как широкий кругозор, устойчивое хорошее настроение, потребность в общении, способность понимать намерения, помыслы, настроения людей, умение находить общий язык с разными людьми и др. Данный курс предназначен для экскурсоводов, гидов-переводчиков, сотрудников туристических агентств и туроператоров, всех желающих получить знания и навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере туризма.

Курс позволит Вам повысить квалификацию в области разработки и ведения экскурсии или с нуля освоить профессию экскурсовода.

#### **Эта программа для Вас, если Вы ...**

- ❖ новичок, имеющий цель входа в профессию;
- ❖ практик, желающий повысить свою квалификацию с целью более качественного предоставления экскурсионных услуг;
- ❖ практик, готовящийся к профессиональной аттестации.

#### **Цели и задачи курса:**

Курс нацелен на изучение теоретических основ и формирование практических навыков построения и ведения экскурсии.

#### **Программа даст ответы на вопросы:**

- ❖ что такое экскурсионный объект, как он может использоваться в экскурсионной практике;
- ❖ чем отличаются разные виды экскурсий, в чем их специфика;
- ❖ как разрабатывается экскурсия;
- ❖ каким образом проводится экскурсия для разных целевых аудиторий;
- ❖ каким должен быть высокопрофессиональный экскурсовод.

### Результаты и перспективы:

- ❖ Вы компетентны в вопросах проведения экскурсий;
- ❖ Вы можете разработать и подготовить экскурсию любого вида для любой целевой аудитории.

### Учебный план

№ п/п	Название темы	Кол-во часов	В том числе			Преподаватель
			лекции	практич занятия	Сам. Работа	
1	<b>Теория экскурсии</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	
1.1	ГОСТ Р 54604-2011 «Национальный стандарт РФ Туристские услуги Экскурсионные услуги»	6	4	2	0	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
1.2	Понятие «экскурсия». Типы и виды экскурсий Понятие экскурсионного объекта. Виды объектов	6	4	2	0	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
1.3	Методы экскурсионной деятельности	6	4	2	0	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в

						индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
<b>2.</b>	<b>Разработка экскурсионных программ</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
2.1	Методика разработки обзорной экскурсии	10	6	2	2	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
2.2	Методика разработки комбинированной тематической экскурсии	12	6	2	4	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
<b>3</b>	<b>Практика ведения экскурсии</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	
3.1	Тренинг «Самопрезентация»	8		-	8	Швакова О.Н., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики
3.2	Тренинг «Формирование благоприятного психологического микроклимата в группе»	10	2	6	2	Швакова О.Н., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики
3.3	Реакция на непредвиденные происшествия	6	2	2	2	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики

						ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид-экскурсовод» 2016 г.
4	Деловая игра Техника проведения экскурсии	8	4	0	4	Швакова О.Н., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики
5	<b>Инструментарий профессионального экскурсовода</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	
5.1	Речь экскурсовода.	10	4	4	2	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид
5.2	Голос как рабочий инструмент	4	2	-	2	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид
5.3	Дикция экскурсовода	8	4	2	2	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в

						номинации «Лучший гид
5.4	Мимика и жесты в экскурсии	8	4	2	2	Савченко И.М., менеджер турагентства «Клуб путешествий», старший преподаватель кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ, победитель регионального этапа всероссийского конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма» в Республике Алтай в номинации «Лучший гид
<b>6</b>	<b>Зачётные экскурсии</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	Швакова О.Н., Савченко И.М.
<b>Итого</b>		<b>72</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>20</b>	

\*возможна корректировка программы, в программе используются академические часы (45 мин.)