Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Горно-Алтайский государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины: **Информационный менеджмент**
Уровень основной образовательной программы: **бакалавриат**
Рекомендуется для направления подготовки 38.03.01 Экономика
профиль подготовки Экономика предприятий и организаций

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО
по направлению подготовки «Экономика»
(утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от
12.11.2015 г. №1327)
и учебного плана по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профиль
Экономика предприятий и организаций), утвержденного Ученым советом ГАГУ
(от 24.12.2015, протокол № 12).

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры менеджмента, туризма и
экономической теории 19.01.2016 г. протокол № 5

Горно-Алтайск
2016

1 Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

- формирование систематизированных знаний с типовыми задачами информационного менеджмента и подходами к их решению.

Задачи дисциплины:

- Определение роли и места информационного менеджмента в различных бизнес-областях;
- изучение основ управления процессами разработки, внедрения и эксплуатации информационных продуктов и систем;
- анализ требований к информационным системам, предъявляемых фирмами-потребителями и фирмами-производителями;
- рассмотрение типов информационных продуктов, ресурсов и систем, тенденций их развития и применения на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору (Б.1.В.ДВ.3) .

Для освоения дисциплины «Информационный менеджмент» обучающиеся используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Пакеты прикладных программ», «Менеджмент».

Освоение дисциплины «Информационный менеджмент» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Сетевая экономика», «Информационные системы в экономике».

Междисциплинарные связи разделов и (или) тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	Наименование разделов (темы) данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин								
		Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента	Информационный менеджмент как процесс	Жизненный цикл информационной системы	Характеристика информационных технологий (ИТ)	Характеристика информационных систем (ИС)	Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления.	Особенности использования ресурсов ИС.	Системы автоматизации управления предприятием	Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием
1	Пакеты прикладных программ								+	+
2	Менеджмент	+	+	+						
3	Сетевая экономика				+	+		+	+	
4	Информационные системы в экономике		+				+	+		

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
- способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1)
- способности находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность (ОПК-4)

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:
- основные этапы развития информационного менеджмента;
- основные концепции жизненного цикла информационных систем;
- основные задачи информационного менеджмента и пути их решения.

уметь:
- анализировать эффективность информационных систем;
- планировать создание и развитие информационных систем на предприятиях;
- управлять информационными потоками организации.

владеть:
- понятиями информационного менеджмента;
- методами планирования технологической среды информационных систем;
- методами оценки эффективности управления информационными системами;
- методами управления персоналом в сфере обработки информации.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц	Семестр
		4
Аудиторные занятия (всего)	54/1,5	54/1,5
В том числе:	-	-
Лекции	12/0,33	12/0,33
Лабораторные работы (ЛР)	32/0,88	32/0,88
Практические (П)	-	-
Самостоятельная работа (всего)	64/1,77	64/1,77
В том числе:	-	-
Реферат		
Курсовая работа		
Другие виды самостоятельной работы		
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость часы	108/3	108/3
зачетные единицы	3	3

Матрица соответствия компетенций и разделов (тем) дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Всего часов	Компетенция		Сумма компетенций
		ОПК-1	ОПК-4	
1 Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента	11	+		1
2 Информационный менеджмент как процесс	12		+	1
3 Жизненный цикл информационной системы	12	+		1
4 Характеристика информационных технологий (ИТ)	12	+		1
5 Характеристика информационных систем (ИС)	12		+	1
6 Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Тенденция развития ИС	13		+	1
7 Особенности использования ресурсов ИС. Проблема эффективности ресурсов информационных систем	11		+	1
8 Системы автоматизации управления предприятием	12	+	+	2
9 Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием	13		+	1
Зачет		+	+	2

5 Содержание дисциплины
5.1 Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
МОДУЛЬ 1		
1	Основные понятия, цели и задачи информационн ого менеджмента	Роль информации, виды информации. Информация как информационный ресурс. Информационный менеджмент, его функции, задачи методы. Информационные технологии и системы как объект информационного менеджмента. Уровни информационного менеджмента: индивидуальный, офисный, организационно-управленческий, межфирменный. Управление информационной потребностью фирмы. ИТ-менеджеру, его задачи и функции. Требования, предъявляемые к ИТ-менеджеру. Обеспечивающая и функциональная часть информационной системы.

		Правовое регулирование сферы информационного менеджмента.
2	Информационный менеджмент как процесс	Источники информации, как основа плановой деятельности. Характеристика источников первичной и вторичной информации. Их достоинства и недостатки. Характеристика информации по уровням управления: стратегический уровень, операционный. Характеристика информации контрольной, общей, специфической, стимулирующей, распределительная. Сущность коммуникационной технологии. Классификация основных коммуникационных технологий. Накопители информации, передатчики информации, ускорители. Описание цепи: «источник-сообщение-канал-получатель». Этапы коммуникативного процесса, механизм передачи информации. Определение важности, цели, направления, проблем коммуникации.
3	Жизненный цикл информационной системы	Характеристика жизненного цикла информационной системы, его основные стадии. Методология создания информационных систем, ее стадии. Организационная структура управления проектированием. Принципы построения организационной структуры: функциональный, проектный, матричный. Матричный принцип как возможность реализации заказных работ по разработке информационных систем. Централизация и децентрализация при организации проектных работ, при разделении труда. Факторы, влияющие на процесс разделения труда: потенциал коллектива, обьем и сложность работ, технология проектирования системы, модель жизненного цикла информационной системы. Характеристика функций пользователя, заказчика, администратора и разработчика. Привлечение сторонних организация для создания информационной системы, зависимость этого процесса от сложности работ. Структурные схемы для информационной службы предприятия.
4	Характеристика информационных технологий (ИТ)	Основные критерии классификации ИТ: тип информации, тип носителя информации, степень типизации операций, тип программных средств и пр.. Предметно-ориентированные, функционально-ориентированные, проблемно-ориентированные ИТ. Базовые ИТ, функциональные. Их классификация. Локальные и распределительные ИТ.
МОДУЛЬ 2		
7	Характеристика информационных систем (ИС)	Шесть главных типов ИС: системы стратегического уровня, системы управленческого уровня, системы уровня знаний, системы эксплуатационного уровня. Особенности обозначенных уровней. Системы диалоговой обработки запросов (TPS). Системы работы знания (KWS) и системы автоматизации делопроизводства

		(OAS) обслуживающие информационные потребности на уровне знаний организации. Характеристика управляющих информационных систем. Системы поддержки принятия решений (DSS), их основная концепция, компоненты: база данных, модель и система программного обеспечения. Управление базами данных. Защита целостности данных.
	Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Тенденция развития ИС	Управление процессом автоматизации посредством функций планирования, контроля исполнения плана и регулирования. Характеристика стратегического плана автоматизации, его соответствие главным целям и задачам предприятия. Способы автоматизации: кусочная, по участкам, по направлениям и полная. Ограничения реализации стратегических планов по ИС и ИТ. Концептуальные основы для определения базовых стратегических свойств ИС. Основные ИС-стратегии: центральное планирование, первенство, свободный рынок, монополия, скудные ресурсы, необходимое зло. Стратегическая матрица McFarlan—McKenney.
8	Особенности использования ресурсов ИС. Проблема эффективности ресурсов информационных систем	Ориентация на эффективное использование ресурсов на каждом уровне ИС. Интенсификация как один из путей повышения эффективности ресурсов. Интенсификация использования ЭВМ и других технологических средств. Машинное время в общем бюджете времени. Структура фонда машинного времени. Основные коэффициенты, определяющие эффективность использования машинного времени. Показатели, характеризующие эксплуатацию информационных систем. Виды износа ИС. Особенности износа в области информационного менеджмента. Оценка степени износа и деградации информационной системы. Контроль обслуживания информационных систем, описание контрольных мероприятий. Инструментальные средства контроля: специальные утилиты, экспертные системы. Менеджмент данных, его проблемные стороны.
9	Системы автоматизации управления предприятием	В зависимости от технологии создания можно Выделение двух типов систем, в зависимости от технологии их создания: заказные и адаптируемые. Проблема адаптации программного обеспечения, то есть приспособление к условиям работы предприятия. Ориентация локальных систем на автоматизацию отдельных функций управления. Ориентация интегрированных систем на весь комплекс функций. Характеристика финансово-управленческих систем, их свойства. Назначение производственных систем, свойства. Комплексная оценка качества информационной системы. Определение минимальных требований к системе. Осуществление выбора информационной системы на основе минимального набора требований к ней.

		Факторы успеха и неудач внедрения ИС.
10	Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием	Экономические показатели эффективности внедрения ИС управления: сокращение производственного цикла, увеличение выручки, повышение эффективности использования ресурсов и пр.. Этапы оценки эффективности. Оценка эффективности ИС через безопасность ее работы. Анализ угроз безопасности по базовым показателям. Методика оценки безопасности ИС.

5.2 Разделы и (или) темы дисциплины и виды занятий (технологическая карта)

№ п/п	Темы	Всего часов	Аудиторные занятия				Самост.
			лекции	семин. занятия	практ. занятия	лабор. работы	Работа
СЕМЕСТР – 4ой							
МОДУЛЬ 1							
1.	Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента	9	1	-	-	2	6
2.	Информационный менеджмент как процесс	11	1	-	-	2	8
3.	Жизненный цикл информационной системы	11	1	-	-	4	6
4.	Характеристика информационных технологий (ИТ)	13	1	-	-	4	8
МОДУЛЬ 2							
5.	Характеристика информационных систем (ИС)	12	2	-	-	4	6
6.	Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Тенденция развития ИС	14	2	-	-	4	8
7.	Особенности использования ресурсов ИС. Проблема эффективности ресурсов	11	1	-	-	4	6

	информационных систем						
8.	Системы автоматизации управления предприятием	13	1	-	-	4	8
9.	Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием	14	2	-	-	4	8
	Всего часов	108	12			32	64
Форма итогового контроля		Зачет					

5.3 Лабораторный практикум

Содержание занятий

Тема дисциплины	Содержание тем	Трудоемкость в часах
МОДУЛЬ 1		
Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента	*Вопросы для контроля знаний:* 1. С какого периода времени мы говорим о возникновении понятия «Информационный менеджмент»? 2. Каковы основные предпосылки его появления? 3. Дайте сущностную характеристику информационного менеджмента, его основных задач. 4. Какие уровни информационного менеджмента различают? 5. Какие понятия тесно связаны с информационным менеджментом? 6. Опишите информационный менеджмент как процесс. 7. Какова область деятельности ИТ-менеджера? 8. Что подразумевает управление информационными ресурсами? 9. Из каких частей состоит ИС? 10. Как осуществляется правовое регулирование сферы информационного менеджмента? 11. Какие проблемы можно выделить в правовом регулировании информационного	2

	менеджмента? Лабораторная работа	
Информационный менеджмент как процесс	*Вопросы для контроля знаний:* 1. Охарактеризуйте источники первичной и вторичной информации. 2. Какие каналы коммуникации принято выделять на современном этапе? 3. Какие уровни управления выделяют, и как меняется информация по уровням? 4. Что понимается под коммуникативной технологией? 5. Опишите классификацию основных коммуникативных технологий. 6. Охарактеризуйте механизмы передачи информации. 7. Проведите сравнительную характеристику коммуникаций по отдельным параметрам в разрезе школ управления. Лабораторная работа	6
Жизненный цикл информационной системы	*Вопросы для контроля знаний:* 1. Что понимается под жизненным циклом информационной системы. В чем его особенности? 2. Охарактеризуйте методологию создания ИС. 3. Какие стадии характерны для создания и внедрения ИС? 4. Роль организационной структуры на этапах жизненного цикла ИС. 5. Какие принципы построения оргструктур выделяют применительно к ИС? 6. Что такое централизация и децентрализация при работе с ИС? 7. Опишите преимущества и недостатки централизации и децентрализации. 8. Кто участвует при организации работ по проектированию и внедрению ИС? 9. Опишите схемы организации работ по этапам жизненного цикла. 10. Опишите систему заказов при разработке и внедрении ИС. Лабораторная работа	4
Характеристика информационных технологий (ИТ)	*Вопросы для контроля знаний:* 1. Какие критерии для классификации ИТ выделяют? 2. .Охарактеризуйте ИТ по типу информации. 3. Какие ИТ выделяют по типу носителя информации? 4. Опишите предметно-ориентированные ИТ. 5. Какие ИТ выделяют кроме предметно-	4

	ориентированных? 6. Как классифицируют ИТ по областям применения? 7. Опишите обеспечивающие или базовые ИТ. 8. Опишите обьектно-ориентированные ИТ. Лабораторная работа	
МОДУЛЬ 2		
Характеристика информационных систем (ИС)	*Вопросы для контроля знаний:* 1.Опишите типы ИС которые соответствуют каждому организационному уровню ? 2.Охарактеризуйте ИС стратегического уровня. 3.Охарактеризуйте ИС эксплуатационного. 4.Опишите особенности шести типов ИС. 5.Что такое системы диалоговой обработки запросов, для чего они предназначены. 6.Охарактеризуйте системы автоматизации делопроизводства. 7.Что понимается под системой электронного документооборота. 8.В чем специфика организации электронного документооборота? 9.Для чего предназначены управляющие информационные системы? 10. Дайте характеристику управляющих ИС. 11. Охарактеризуйте системы поддержки принятия решений. 12. Роль и значение баз данных. 13. В чем специфика исполнительных систем поддержки принятия решений? 14. Охарактеризуйте взаимосвязи ИС. Лабораторная работа	4
Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Тенденция развития ИС	*Вопросы для контроля знаний:* 1. Процесс автоматизации и выполнение функций управления. 2. Какие планы автоматизации существуют согласно своему общему делению? 3. Как организуется контроль исполнения планов? 4. Что такое стратегия автоматизации? 5. Какие факторы необходимо учитывать при разработке стратегии автоматизации? 6. Выделите базовые принципы стратегии автоматизации. 7. Какие способы автоматизации вам известны? 8. Что понимается под кусочной автоматизацией? 9. Как проводиться автоматизация по участкам и направлениям? 10. Чем характеризуется полная	4

	автоматизация? 11. Какие ограничения необходимо учитывать при выборе автоматизации? 12. Опишите фактор сопротивления персонала внедрению ИС. 13. Какие базовые ИС-стратегии принято выделять? Лабораторная работа	
Особенности использования ресурсов ИС. Проблема эффективности ресурсов информационных систем	*Вопросы для контроля знаний:* 1.Что отличает информационные ресурсы от информации? 2.Что такое информационные ресурсы? 3.Какими критериями оценивается эффективность информационных ресурсов? 4.Опишите архитектуры «файл-сервер» и «клиент-сервер». 5.Как определяется и для чего определяется структура машинного времени? 6.Посредством каких показателей описывается процесс эксплуатации ИС? 7.Виды износа. Оценка их степени. 8.Опишите процесс интенсификации использования ресурсов. 9.Что включает в себя понятие менеджмента данных? Лабораторная работа	4
Системы автоматизации управления предприятием	*Вопросы для контроля знаний:* 1.Что такое заказные и адаптируемые системы? 2.В чем проявляется проблема адаптации ИС? Приведите примеры. 3.Опишите локальные и интегрированные системы. 4.Какие свойства характерны для финансово-управленческих систем? 5.В чем назначение производственных систем? 6.Каким требованиям должны отвечать корпоративные информационные системы? 7.Что выступает признаком полноты корпоративной системы? 8.Что относят к основным критериям выбора систем? 9.Что такое совокупная стоимость владения информационной системой? 10. Укажите факторы, которые положительно воздействуют на внедрение и выбор ИС? 11. Укажите факторы, которые негативно воздействуют на внедрение ИС. Лабораторная работа	4
Оценка эффективности	*Вопросы для контроля знаний:*	4

внедрения информационной системы управления предприятием	1.Можно ли выделить измеримые показатели эффективности ИС? 2.Что понимается под эффективностью ИС? 3.Какие вам известны экономические показатели эффективности ИС и ИТ? 4.Какую предварительную работу необходимо организовать, прежде чем приступить к оценке эффективности ИС? 5.Охарактеризуйте качественные и количественные показатели. 6.Обоснуйте необходимость оценки безопасности как одного из критериев эффективности функционирования ИС. 7.Опишите возможный вариант оценки безопасности ИС. Лабораторная работа	
ИТОГО		32

Лабораторный практикум

Тема 1. Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента

Лабораторная работа 1

Разработайте и заполните следующую таблицу, дающую характеристики СМИ как каналу коммуникации в менеджменте:

Преимущества и недостатки основных СМИ

СМИ	Преимущества	Недостатки
Газеты **(Пример)**	высокая оперативность,; основной носитель частных рекламы; быстрые сроки размещения рекламы; возможность совместной рекламы с розничными продавцами; высокая надежность информации;	ограниченный охват; ограниченная целевая направленность; низкое качество; читательская аудитория сильно варьируется от раздела к разделу;
Телевидение		
Журналы		
Радио		
Прямая рассылка рекламных материалов по почте		
Щитовая реклама		
Реклама на месте		

покупки		

Тема 2: Информационный менеджмент как процесс

Лабораторная работа 2

Именно персональный компьютер стал тем инструментом работы менеджера, который позволяет в рамках информационных технологий и систем обеспечить внедрение новых принципов в управлении.

В различных сферах человеческой деятельности довольно часто обрабатываемую информацию приходиться представлять в виде таблицу то имеет место при создании и ведении бухгалтерских книг, при составлении планов, распределении ресурсов предприятий. Стремление к автоматизации такого рода работ привело к созданию специализированных программных средств для обработки информации, представляемой в табличной форме. Табличные процессоры позволяют не только создавать таблицы, но и автоматизировать обработку табличных данных.

Тема: Создание и редактирование таблиц

1. Постройте в Excel следующую таблицу:

Анализ средств предприятия (тыс. руб.)

	Основные статьи	На начало года	На конец года	Абсолютное изменение	Удельный вес в итоге
1	Основные средства	189	155		
2	Запасы				
3	В т.ч. сырье, материалы и др. аналогичные ценности	48	44		
4	Затраты на незавершенное производство	33	47		
5	Готовая продукция и товары для перепродажи	163	129		
6	Налог на добавленную стоимость	11	2		
7	Дебиторская задолженность	348	530		
8	Денежные средства	2	2		
8	Прочие оборотные активы	13	13		
10	Итого средств				
11	Среднее арифметическое значение				

2. Рассчитайте строки: 10 и 2 используя возможности Excel. Таким же образом произведите все необходимые расчеты в таблице.

3. Укажите адрес 3-х ячеек (любых, по вашему выбору) и информацию, в них содержащуюся.

4. Используя статистические формулы рассчитайте среднее арифметическое значение по строке 11.

5. Введите примечание: «Строка не обязательна для расчета» в отношении строки 11 данной таблицы.

6. Лист с таблицей должен иметь название « Таблица 1».

7. Создайте следующий лист с названием «Таблица 2».Скопируйте в него таблицу 1, удалив значения показателей. Задайте формулу, по которой данные из Таблицы 1 скопируются в Таблицу 2.

8. Проведите сортировку названий статей (колонка 2 Таблицы 2) по убыванию.

9. Постройте графики (вид графика выберите произвольно) на листе с названием «График 1,2 и т.д.».

10. На одной ячейки вне таблицы, введите дату и время

Тема 3: Жизненный цикл информационной системы

Лабораторная работа 3

1. Составьте презентационный материал с помощью доступных вам средств и с максимальным использованием функциональных возможностей, по следующим вопросам:

1. Характеристика информационного менеджмента
2. Что такое информационный контур организации и информационная система
3. Что такое информация, информация из внешней и внутренней среды организации? Каковы свойства информации?
4. Определите понятия информационного продукта и информационной услуги. Какие их виды существуют?
5. Характеристика информационного рынка.
6. Характеристика информационных уровней.
7. Можно ли к информационным продуктам применить следующие характерные особенности: неразрушимость, изменяемость, воспроизводимость. Охарактеризуйте суть этих свойств.
8. Каково отличие информационного ресурса от информации? Какие основные преимущества получает организация при использовании информационного ресурса?

2.Составьте презентационный материал с помощью доступных вам средств и с максимальным использованием функциональных возможностей, по следующим вопросам:

1. В чем особенности правового статуса представителя как участника информационного обмена?
2. Что такое доверенность? Каковы ее обязательные реквизиты?
3. Что такое самозащита прав участников информационного обмена?
4. Какие внесудебные способы защиты прав участников информационного обмена вы знаете?
5. Каковы особенности споров о возмещении морального вреда?
7. Каковы особенности правового режима информации как доказательства в гражданском и арбитражном процессе?

3.Подготовте аналитический обзор Федерального Закона «О коммерческой тайне» посредством представления материала в презентационном материале.

<u>Перед выполнением задания необходимо обсудить вопрос о правилась представления презентационного материала.</u>

По усмотрению преподавателя задания должны быть разделены между студентами, и заранее ими изучены. На лабораторной работе осуществляется только защита презентаций.

Тема 4: Характеристика информационных технологий (ИТ)

Лабораторная работа 4

Цель: Сформировать у будущих специалистов умение использовать стандартные программы при разработке функционального разделения труда административно-управленческого персонала предприятия.

Подготовьте ответы на следующие вопросы.

1. Основные функции управления.
2. Организационная структура управления: типы и виды.
3. Методы организационного проектирования.

Практические задания.

1. Используя стандартные программы Windows, на основе собранного на практике материала вычертить организационную структуру управления предприятия.
2. Обоснуйте предлагаемый тип организационной структуры управления.

Тема 5: Характеристика информационных систем

Лабораторная работа 5

Моделирование матрицы стратегического маркетинга.

Цель: Сформировать у будущих специалистов умение использовать стандартные программы при стратегическом планировании.

Подготовьте ответы на следующие вопросы.

1. Основные принципы стратегического планирования.
2. Матрица Бостонской консалтинговой группы.
3. Методы стратегического маркетинга.

Практические задания.

1. Используя стандартные программы Windows, на основе собранного на практике материала и методики разработки матрицы БКГ, разработать матрицу маркетинга ИТ и ИС производственного предприятия.
2. Обоснуйте предлагаемый Вами вариант.

Тема 6: Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Тенденция развития ИС

Лабораторная работа 6

Знакомство с информационными системами «КонсультантПлюс», «Гарант».

Цель: Сформировать у будущих специалистов практические навыки работы с информационными ресурсами профессиональных баз.

Подготовьте ответы на следующие вопросы.

1. Какими информационными системами пользуются менеджеры на предприятиях?

2. Правовые основы информационной работы в РФ.

Практические задания.

1. Используя информационные системы КонсультантПлюс», «Гарант», осуществить поиск Закона № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» и ознакомиться со всеми внесенными изменениями.

2. Обоснуйте положительные и отрицательные моменты внесенных изменений.

3. На основе изученного материала по внедренным информационным технологиям на предприятии (практика) и данной таблицы 9. Сделайте заключение об эффективности ИС.

Потенциальный эффект использования автоматизированных технологий

Таблица 9

Сфера воздействия	**Результат**
Управление	• сокращение количества уровней управления • снижение административных расходов • высвобождение работников среднего звена управления и упразднение ряда функций • освобождение работников от рутинной работы за счет ее автоматизации; высвобождение времени для интеллектуальной деятельности • получение рациональных вариантов решения управленческих задач за счет внедрения математических методов и интеллектуальных систем • создается современная организационная структура • автоматизированная технология создает организационную гибкость • повышение производительности труда • экономия времени • повышение квалификации и профессиональной грамотности управленцев • увеличивается конкурентное преимущество • увеличивается выручка, уменьшаются издержки , увеличивается прибыль
Информационная система	• совершенствование структуры потоков информации и системы документооборота в фирме • эффективная внутрифирменная координация с помощью электронной почты • обеспечение достоверности информации • замена бумажных носителей данных на оптико-магнитные носители, что приводит к более рациональной организации переработки информации на компьютере и снижению объемов документов на бумаге • прямой доступ к информационному продукту
Производство	• сокращение времени на проектирование и производство • изделия более проработаны, в результате становятся более надежными, проще ремонтируются, меньше простаивают из-за поломок • расширение свойств продукции и сферы ее возможного применения

	• уменьшение затрат на производство продуктов и услуг • сокращение затрат труда и средств на приемку, обработку и выполнение заказов • предоставление потребителям уникальных услуг • повышение производительности труда • повышается качество товаров и услуг • рационализация материально-технического снабжения • снижение уровня запасов
Маркетинг	• уменьшение затрат времени на распространение изделий • отыскание новых рыночных ниш • возможность идентификации потребителей изделий • создаются новые возможности по получению и распространению информации • поддержка продаж • более эффективное взаимодействие с заказчиками (наглядность, скорость передачи сообщений) • повышается способность гибко реагировать на спрос и оперативно удовлетворять новые желания потребителей

Тема7: Особенности использования ресурсов ИС.

Проблема эффективности ресурсов информационных систем

Лабораторная работа 7

Составление контракта на закупку и разработку ИТ и ИС.

Цель: Сформировать у будущих специалистов практические навыки подготовки и работы с документацией, а также аналитические навыки оценки преимуществ и недостатков рассматриваемых вариантов.

Подготовьте ответы на следующие вопросы.

1. Оценка рынка ИТ и ИС.
2. Понятие и виды контракта.
3. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС.

Практические задания.

1. Используя стандартные программы Windows, на основе собранного на практике материала разработать контракт на закупку (разработку) ИТ или ИС для университета.
2. Обоснуйте оптимальность данного варианта приобретения ИТ или ИС для университета.

Тема 8: Системы автоматизации управления предприятием

Лабораторная работа 8

Тема работы: модель технологического процесса обработки информации.

Цель работы: закрепление знаний о технологических процессах обработки информации, полученных в теоретическом курсе.

Задание.

Для некоторой информационной системы (ИС) выбрать типовой процесс, для которого:

1. Выделить и описать выполняемые операции. Под операцией здесь понимается некоторое действие пользователя или компонента ИС, вызывающее изменение состояния ИС или информационного объекта (электронного документа, записи в базе данных и т.п.).
2. На основе полученной в лабораторной работе №1 ресурсной матрицы сопоставить каждой операции количество ресурсов и времени, необходимое для выполнения этой операции.
3. Построить технологическую цепочку операций, используя нотацию методологии IDEF3. Для этого рекомендуется использовать BPWin.
4. На основе построенной модели, разработать форму отчёта, позволяющего контролировать ход технологического процесса в течение некоторого периода времени. Следует обосновать отражаемые в отчёте характеристики. Они должны служить достаточным основанием для управления технологическим процессом, для выявления «узких» мест и для определения соответствующих управляющих воздействий. Необходимо привести примеры управляющих воздействий, которые можно определить на основе разработанной формы отчёта.

Требования к отчёту

Отчёт должен содержать модель технологического процесса в виде диаграммы IDEF3, описание операций с указанием используемых ресурсов (включая временные), форму отчёта для контроля за выполнением технологического процесса с описанием и обоснованием элементов отчёта.

Тема 9: Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием

Лабораторная работа 9

Тема работы: математические модели ресурсов информационной системы (ИС).

Цель работы: закрепление навыков построения моделей ресурсов ИС, полученных в теоретическом курсе.

Задание.

Построить математическую модель ресурсов некоторой конкретной ИС на основе ресурсной матрицы и/или используя элементы теории графов. Вычислить параметры ИС на основе построенных моделей и определить критерии оценки ИС.

Пример.

В качестве объекта рассмотрим часть программной системы учёта материальных ценностей, связанную с вводом внутрицеховых накладных. Суть состоит в том, что пользователь заполняет некоторую форму, указывая реквизиты накладной. Затем зарегистрированная таким образом накладная заносится в базу данных для дальнейшей обработки и анализа. База данных находится на файл-сервере, и данные передаются по сети.

Здесь основными используемыми компонентами системы являются пользователь, программа ввода накладных, сетевые средства, ПК пользователя.

Ресурсная матрица представлена ниже

R пк			R пк-л

$R_{с-пк}$	$R_{с}$	$R_{с-пп}$	$R_{с-л}$
	$R_{пп-с}$	$R_{пп}$	$R_{пп-л}$
$R_{л-пк}$	$R_{л-с}$	$R_{л-пп}$	$R_{л}$

Обозначение	Компонент матрицы
$R_{пк}$	характеризуетПК пользователя: Celeron 433/64mb/4Gb/15" (стоимость 12000р) OS Win9X (от 70 р.);
$R_{с}$	характеризует сетевые средства ПК пользователя: сетевая карта 10 Mbit/s ; стоимость 300р.
$R_{пп}$	ресурсы, связанные с прикладной программой; стоимость 2000 р.
$R_{л}$	характеризует пользователя (зарплата 3000 р).
$R_{с-л}$	характеризует взаимодействие сетевых средств с пользователем; взаимодействие заключается в выполнении процедуры регистрации пользователя в сети (проверка аутентификационных данных пользователя, подключение к серверу и т.д.); занимает 3 секунды
$R_{пп-с}$	характеризует взаимодействие прикладной программы с сетевыми средствами; взаимодействие заключается в запуске утилиты определения имени пользователя (1 секунда)
$R_{с-пп}$	характеризует взаимодействие сети с прикладной программой; взаимодействие заключается в передаче данных на сервер (1 секунда)
$R_{пп-л}$	характеризует взаимодействие прикладной программы с пользователем; обработка данных и выдача результатов на экран (1 секунда)
$R_{л-пк}$	характеризует взаимодействие пользователя с ПК; выполнение операций, не связанных с программой ввода накладных (включение/выключение, запуск программы, 10 секунд)
$R_{л-с}$	характеризует взаимодействие пользователя с сетевыми средствами; ввод имени и пароля (10 секунд)
$R_{л-пп}$	характеризует взаимодействие пользователя с прикладной программой; заполнение формы реквизитов накладной (60 секунд)
R	характеризует взаимодействие ПК с пользователем; загрузка ОС (30 секунд), загрузка программы (3 секунды)

пк-л	
R с-пк	передача по сети данных для загрузки программы (2 секунды)

Построенная ресурсная матрица позволяет определить следующие характеристики рассматриваемой системы:

1. Стоимость программно-аппаратных средств

$$R_{пк} + R_{с} + R_{пп} = 14370р.$$

2. Время, затрачиваемое пользователем на ввод накладной

$$R_{с-пп} + R_{пп-л} + R_{л-пп} = 62 \text{ секунды.}$$

3. Число накладных, которое может быть введено за определённое время. За час:

$$int(3600/62)=58 \text{ накладных.}$$

4. Время затрачиваемое на подготовительные операции

$$R_{с-л} + R_{пп-с} + R_{л-пк} + R_{л-с} + R_{пк-л} + R_{с-пк} = 59 \text{ секунд.}$$

Требования к отчёту

Отчёт должен содержать построенную модель и текстовое описание её компонентов и структуры. Должны быть представлены полученные по модели показатели и критерии. Форма отчёта подчиняется общим требованиям по оформлению отчётов по лабораторным работам.

5.4 Самостоятельная работа

Наименование темы	Содержание работы	Количество часов	Форма отчетности	Срок контроля
МОДУЛЬ 1				
Основные понятия, цели и задачи информационного менеджмента	Подготовка к лабораторной работе	6	1. Отчет по лабораторной работе 1 2. Подготовка докладов	Лабораторная работа 1
Информационный менеджмент как процесс	Подготовка к лабораторной работе	8	1. Отчет по лабораторной работе 2	Лабораторная работа 2
Жизненный цикл информационной системы	Подготовка к лабораторной работе	6	1. Отчет по лабораторной работе 3	Лабораторная работа 3
Характеристика информационных технологий (ИТ)	Подготовка к промежуточной аттестации	8	1. Отчет по лабораторной работе 4 2. Подготовка к первой промежуточной аттестации	Первая промежуточная аттестация
МОДУЛЬ 2				
Характеристика	Подготовка к	6	1. Отчет по	

информационных систем (ИС)	лабораторной работе		лабораторной работе 5	Лабораторная работа 5
Стратегическое планирование развития ИТ и ИС на объекте управления. Тенденция развития ИС	Подготовка к лабораторной работе	8	1.Отчет по лабораторной работе 6 2. Подготовка докладов	Лабораторная работа 6
Особенности использования ресурсов ИС. Проблема эффективности ресурсов информационных систем	Подготовка к лабораторной работе	6	1. Отчет по лабораторной работе 7	Лабораторная работа 7
Системы автоматизации управления предприятием	Подготовка к лабораторной работе	8	1.Отчет по лабораторной работе 8 2.Подготовка докладов	Лабораторная работа 8
Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием	Подготовка к промежуточной аттестации	8	1. Подготовка к 2-й промежуточной аттестации	Вторая промежуточная аттестация
ИТОГО		64		

6 Тематика рефератов, эссе

6.1 Тематика рефератов

1. Взаимосвязь информационного менеджмента и консалтинга.
2. Функциональная среда открытых информационных систем.
3. Анализ корпоративных информационных систем.
4. Информационный менеджмент как базовый компонент создания информационного общества.
5. Инструментальные средства проектирования информационных систем.
6. Технологии проектирования информационных систем.
7. Связь информационного менеджмента и бизнес-реинжиниринга.
8. Перспективы системного проектирования информационных систем.
9. Анализ технологий информационного менеджмента.
10. Комплекс прикладных программ для решения задач информационного менеджмента.
11. Информационный менеджмент в системах социальной защиты.
12. Информационный менеджмент и корпоративные автоматизированные информационные системы.
13. Государственные информационные системы, ресурсы и их основные особенности.
14. Меры государства для обеспечения режима защиты информации о гражданах.
15. Анализ состояния зарубежных и отечественных информационных ресурсов.
16. Роль информации при выработке стратегии развития предприятия.

17. Анализ информации о внешней среде, необходимой для развития ИС организации.
18. Анализ основных тенденций развития мирового информационного рынка.
19. Анализ соответствия мирового информационного рынка потребностям государственных и коммерческих структур.
20. Содержательный анализ ресурсов профессиональных баз и информационных ресурсов Интернета.
21. Правовые основы информационной работы в РФ.
22. Информационный менеджмент и его место в системе и процессах управления.
23. Тенденции развития информационных систем и информационного менеджмента.
24. Анализ качества и эффективности корпоративной информационной системы.

7 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

7.2 Рекомендуемая литература

7.2.1 Основная литература

1. Гринберг А.С. Информационный менеджмент [Электронный учебник] : учебник для вузов / А. С. Гринберг, И. А. Король, 2012, ЮНИТИ- ДАНА. - 416 с. on-line http://www.iprbookshop.ru/15367.html (12.01.2016)
2. Информационный менеджмент [Электронный учебник] : учебное пособие / ред.: Г. Г. Чараев, Е. Н. Барикаев, 2012, ЮНИТИ- ДАНА. - 360 с. on-line http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=119528 (12.01.2016).

7.2.2 Дополнительная литература

1. Алешин, А. В. Региональная система информационно-коммуникационного обеспечения взаимодействия хозяйствующих субъектов / А. В. Алешин // Региональная экономика: теория и практика. – 2013. – №4. – С.21-28.
2. Бажин, И. И. Информационные системы менеджмента [Текст] / И. И. Бажин. - Москва : ГУ ВШЭ, 2000. - 688 с.
3. Годин, В. В. Управление информационными системами: 17-модульная программа для менеджеров "Управление развитием организации". Модуль 17 [Текст] / В. В. Годин. - Москва : ИНФРА-М, 1999. - 432 с.
4. Граничин, Олег Николаевич. Информационные технологии в управлении [Текст] : учебное пособие для вузов / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. - Москва : БИНОМ. ЛЗ; Интернет-Университет ИТ, 2008. - 336 с.
5. Гринберг, А.С. Информационный менеджмент : учебное пособие / А.С. Гринберг, И.А. Король. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 416 с. - (Профессиональный учебник: Информатика). - ISBN 5-238-00614-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421 (12.01.2016).
6. Зинина, Л. Организация информационного обеспечения для системы управления предприятием / Л. Зинина, Л. Ефремова // Проблемы теории и практики управления. – 2012. – №7/8. – С.88-95.
7. Зяблицкая, Т. С. Анализ применения информационных технологий в работе турпредприятия / Т. С. Зяблицкая, А. С. Дерешева // Большой Алтай: проблемы устойчивого развития [Текст] : сборник научных трудов / ред.: В. Г. Бабин, М. Эрдэнэчимэг. - Горно-Алтайск : РИО ГАГУ, 2009. – С. 7-11.
8. Информация: поиск, анализ, защита : сборник / Авт.-сост. И.Н.Кузнецов. - Минск : "Амалфея", 2002. - 320 с.
9. Ковалева, Т. Ю. Методологические основы организации не сплошного наблюдения за динамикой развития информационного общества / Т. Ю. Ковалева // Вестник НГУ. – 2012. – №2. – С.121-129.

10. Костров, А. В. Уроки информационного менеджмента. Практикум [Текст] : учебное пособие / А. В. Костров, Д. В. Александров. - Москва : Финансы и статистика, 2005. - 304 с.
11. Назарбекова, К. Т. Применение информационно-коммуникационных технологий для решения прикладных задач / К. Т. Назарбекова, М. Ш. Тилепиев // Информация и образование: границы коммуникаций INFO'12 [Текст] : сборник научных трудов №4(12) / ред. А. А. Темербекова. - Горно-Алтайск : РИО ГАГУ, 2012. – С. 285-286.
12. Панов, Александр Владимирович. Разработка управленческих решений: информационные технологии [Текст] : учебное пособие для вузов / А. В. Панов ; ред. Т. Н. Афанасьева. - Москва : Горячая линия -Телеком, 2004. - 151 с.
13. Печатнов, В. В. Информационный менеджмент и оценка качества обученности выпускников общеобразовательной школы / В. В. Печатнов // Мир науки, культуры, образования. – 2010. – №3(22). – С .212-214.
14. Попов, Ф. А. К оценке качества информационных систем / Ф. А. Попов, Ю. В. Урюпина // Информация и образование: границы коммуникаций INFO'10 [Текст] : сборник научных трудов №10(2). - Горно-Алтайск : РИО ГАГУ, 2010. – С. 175-176.

8 Образовательные технологии

8.1 Использование информационных технологий

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Аналитический сайт бизнес-планирования / - Доступно из URL: http://www.finanalis.ru
2. «Планета КИС». Информационно-аналитический сайт специалистов области ИТ / - Доступно из URL: http://www.russianenterprisesolutons.com
3. Информационный сайт Дальневосточных информационных ресурсов «Форпост»/ - Доступно из URL: http://www.farpost.ru
4. Бизнес портал инвестиций и бизнес-планования/ - Доступно из URL: ttp://www.bportal.ru
5. Информационный бюллетень / - Доступно из URL: http://www.jetinfo.ru
6. Информационно аналитический сайт области информационных технологий / - Доступно из URL: http://www.cnews.ru
7. Информационно аналитический сайт области информационных технологий «Citforum»/ - Доступно из URL: http://www.citforum.ru
8. Личный сайт специалиста области ИС и ИТ Г. Верникова / Доступно из URL: http://www.vernikov.ru
9. Слиньков Д. Бизнес моделирование для внедрения ИСУ предприятия.[Электронный ресурс] / Б. Слиньков - Доступно из URL: http://www.cfin.ru
10. Боровко Р. Пользователи Интернета в России [Электронный ресурс] / Р. Боровко // Обзор CNews Analitics - Доступно из URL: http://www.cnews.ru
11. Эксплуатация ИС как элемент стратегии развития бизнеса [Электронный ресурс] / «Планета КИС» / - Доступно из URL: http://www.russianenterprisesolutons.com
12. Антончук С. HP Software Universe об управлении ИТ-инфраструктурой [Электронный ресурс] / С. Антончук // Электронная версия журнала ComputerWorld. - Доступно из URL: http://comizdat.com
13. Пример бизнес-плана .[Электронный ресурс] / Российское Агентство поддержки малого и среднего бизнеса. Доступно из URL: http://www.siora.ru

14. Пономарев В. ИТ-менеджеры и ИТ-специалисты – единство противоположностей [Электронный ресурс] / В. Пономарев // «Планета КИС» - Доступно из URL: http://www.russianenterprisesolutons.com
15. Настоящий вычислительный центр [Электронный ресурс] // Публикации «Jetinfo» - Доступно из URL: http://www.jetinfo.ru

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»

8.2 Применение активных методов обучения

В рамках данного курса предполагается использование метода работы с кейсом.

9 Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Для проведения занятий может использоваться специализированная аудитория, оснащенная следующим оборудованием: мультимедийный проектор, экран. Каждый студент работает с ПК.

10 Контроль знаний студентов

10.1 Формы текущего контроля

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются: обсуждение вынесенных в планах практических занятий вопросов, обсуждение докладов, защита отчетов по лабораторным работам.
Примерные баллы по различным видам работ, выставляемые преподавателем:

- отчет по лабораторной работе –до 4 баллов.
- Выступление на семинаре «-3» до «+3» баллов.
- Участие в конференции 7 баллов.
- Участие в олимпиаде 10 баллов.

10.2 Вопросы к зачету

№	Перечень вопросов к экзамену (зачету)	Компетенция	
		ОПК-1	ОПК-4
1	Понятия ИТ, ИС и управленческой структуры объекта. Соотношение понятий.	+	
2	Задачи информационного менеджмента.	+	
3	Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.	+	
4	Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения.		+
5	Жизненный цикл информационного продукта с маркетинговой точки	+	

	зрения.		
6	Зависимость продуктовых стратегий от этапа жизненного цикла.	+	
7	Информационное обеспечение работ на различных этапах жизненного цикла.	+	
8	Каскадная и циклическая схемы разработки информационного продукта.	+	
9	Продление жизненного цикла информационного продукта.	+	
10	Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.	+	
11	Организация управления информационной деятельностью.		+
12	Понятие стратегии, роль и место стратегии в процессе управления.		+
13	Глобальные и портфельные стратегии		+
14	Методология разработки стратегий.		+
15	Сегментация информационного рынка.		+
16	Модель БКГ.		+
17	Модель Мак Кинзи.		+
18	Показатели эффективности информатизации.		+
19	Анализ затрат на информатизацию		+
20	Правовая защищенность сферы информатизации.		+
21	Оценка и управление рисками.		+
22	Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС: разработка, внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ.	+	+
23	Приемы менеджмента для каждого этапа на фирмах-производителях и на фирмах-потребителях.	+	+
24	Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент.	+	+
25	Участники работ. Понятие виртуальной лаборатории.	+	+
26	Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации	+	+
27	Роль системной интеграции и информационного консалтинга.	+	+

10.3 Модульно-рейтинговая система оценки знаний студентов

Оценка знаний студентов производиться на основе модульно-рейтинговой системы. Учебно-организационный блок отражает посещаемость студентами лекционных и практических занятий. Практическо - исследовательский отражает активность на практических занятиях и результаты выполнения части плана самостоятельной работы. Теоретический блок предполагает проверку знаний в форме коллоквиумов, тестов и других видов работ во время первой и второй промежуточных аттестаций.

Баллы по каждому блоку, которые может набрать студент в период изучения дисциплины «Информационный менеджмент», при форме контроля – «зачет» представлены ниже.

Максимальное количество баллов при форме контроля – «зачет»

Блок	Первая промежуточная аттестация	Вторая промежуточная аттестация	Всего
Теоретический	28	28	56
Практическо-исследовательский	14	14	28
Учебно-организационный	8	8	16
ИТОГО	50	50	100

Студентам необходимо помнить:

• Зачет выставляется на основе результатов первой, второй промежуточных аттестаций;

• Зачет выставляется тем, кто набрал **более 60 баллов;**

• Первая аттестация проводиться в середине изучения курса, вторая в конце курса;

• После первой аттестации необходимо обратить внимание на возможность активизации работы на практических занятиях, с целью получения максимально возможного количества баллов;

• После второй аттестации преподаватель не принимает письменные работы студентов (доклады, рефераты).

Составитель:
доцент кафедры менеджмента, туризма и экономической теории, к.э.н.: Ищук Л.В.

И.о. заведующего кафедрой
менеджмента, туризма и экономической теории _____ Л.В. Ищук