

Классификация гостиниц и иных средств размещения (72 часа)

Уровень образования: Курсы повышения квалификации для лиц с базовым образованием не ниже среднего профессионального образования

Форма обучения: Очно-заочная

Документ, выдаваемый по результатам обучения: Удостоверение о повышении квалификации

Продолжительность обучения: 2 недели

Стоимость программы: 6500 руб.

Куратор программы: Куттубаева Тосканай Айтмукановна,
8(38822) 67-190 (10⁰⁰-17⁰⁰), тел. моб.89139989092, e-mail: men@gasu.ru

ОПИСАНИЕ

В России порядка 12 тысяч гостиниц прошли классификацию. Из них 5 процентов сделали это добровольно. Остальные – в рамках подготовки к Кубку конфедераций и Чемпионату мира по футболу. Для сравнения, на начало 2017 года в нашей стране насчитывалось около 65 тысяч отелей и других средств размещения. В Республике Алтай в 2017 году отдых туристов обеспечивали 377 коллективных средств размещения.

Ожидается, что с 1 января 2019 года будет введена обязательная классификация в отношении гостиниц с номерным фондом более 50 номеров, с 1 января 2020 года в отношении гостиниц с номерным фондом более 15 номеров и с 1 января 2021 года – в отношении всех остальных средств размещения. Помимо сроков, законопроект предусматривает административную ответственность для гостиниц за предоставление услуг без свидетельства о классификации.

Кроме того, ужесточаются меры, применяемые к отелям, предоставляющим некачественные услуги или несоответствующие своей категории. Их деятельность будет приостановлена до устранения недостатков. В худшем случае у гостиницы могут отзывать свидетельство о классификации.

Эта программа для Вас, если Вы ...

❖ стремитесь эффективно подготовиться к прохождению классификации своего средства размещения с меньшими финансовыми затратами;

❖ готовите кадры для сферы гостеприимства и туризма и хотите получить компетенции по классификации средств размещения;

❖ желаете стать экспертом по классификации гостиниц и иных средств размещения.

Цели и задачи курса:

Изучив нормативно-правовые основы и технологию классификации гостиниц и иных средств размещения, особенности классификации

отдельных объектов (гостиниц, туристических баз, кемпингов и т.д.), вы сможете эффективно и с меньшими финансовыми потерями подготовиться к прохождению классификации, повысить качество предоставляемых услуг, а, следовательно, и свою конкурентоспособность. Практическое освоение курса предполагает приобретение навыков составления заключения по результатам экспертной оценки средства размещения под руководством опытных экспертов.

Программа даст ответы на вопросы:

- ❖ Как в России регламентируется классификация гостиниц и иных средств размещения?
- ❖ Какие требования предъявляются к гостиницам и иным средствам размещения при прохождении классификации?
- ❖ Каким образом проводится экспертная оценка гостиниц и средств размещения?
- ❖ Кто проводит классификацию гостиниц и средств размещения?

Результаты и перспективы:

- ❖ Вы компетентны в вопросах классификации гостиниц и средств размещения и технологии ее проведения;
- ❖ вы можете подготовить средство размещения к прохождению классификации;
- ❖ Вы можете преподавать предметные области «Гостиничное дело» и «Менеджмент гостеприимства».

Учебный план*

№ п/п	Название темы	Кол-во часов	В том числе			Преподаватель
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Гостиницы и иные средства размещения как материально-техническая база развития туристско-рекреационного комплекса	2	2	-	-	Кутгубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
2	Правовое регулирование деятельности гостиниц и иных средств размещения. Национальные стандарты в сфере оказания услуг гостиниц и иных средств размещения.	4	4	-	-	Кутгубаев А.А., генеральный директор ООО «Центр правовой защиты «Эгида», старший преподаватель кафедры права, философии и социологии ГАГУ
3	Классификация гостиниц и иных средств размещения	2	2	-	-	Кутгубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой

	как форма государственного регулирования туристской деятельности, повышение на этой основе качества и конкурентоспособности услуг					экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
4	Организация и технология работы гостиничных предприятий и иных средств размещения. Требования к деятельности гостиниц и иных средств размещения в рамках Порядка классификации**	6	4	2	-	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
5	Основные и дополнительные услуги в гостиницах и иных средствах размещения. Требования к услугам гостиниц и иных средств размещения в рамках Порядка классификации**	4	2	2	-	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
6	Организация работы персонала в гостиницах и иных средствах размещения. Требования к персоналу гостиниц и иных средств размещения в рамках Порядка классификации**	8	4	4	-	Ищук Л.В., к.э.н., доцент кафедры экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
7	Порядок аккредитации организаций для проведения классификации гостиниц и иных средств размещения	2	2	-	-	Зяблицкий С.И., директор ООО «Туристский комплекс «Манжерок», президент НКО «Ассоциация туристских организаций Республики Алтай», аккредитованный эксперт
8	Порядок рассмотрения заявления объекта и представленных документов. Оценка полноты информации,	1	1	-	-	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и

	необходимой для проведения экспертной оценки объекта. Принятие решения о проведении классификации.					прикладной информатики ГАГУ
9	Взаимодействие аккредитованных организаций, с объектами классификации, подготовка к проведению экспертной оценки	1	1	-	-	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
10	Проведение классификации гостиниц и иных средств размещения. Экспертная оценка соответствия объекта требованиям категории, установленным в Порядке классификации	4	4	-	-	Зяблицкий С.И., директор ООО «Туристский комплекс «Манжерок», президент НКО «Ассоциация туристских организаций Республики Алтай», аккредитованный эксперт
11	Принятие решения о присвоении объекту категории, предусмотренной Порядком классификации. Оформление свидетельства категории	1	1	-	-	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
12	Рассмотрение апелляций по результатам экспертной оценки гостиниц и иных средств размещения. Применение знака категории	1	1	-	-	Куттубаева Т.А., к.э.н., доцент, зав. кафедрой экономики, туризма и прикладной информатики ГАГУ
13	Практическая экспертная оценка соответствия гостиниц и иных средств размещения под руководством опытных экспертов	26	-	6	20	Зяблицкий С.И., директор ООО «Туристский комплекс «Манжерок», президент НКО «Ассоциация туристских организаций Республики Алтай», аккредитованный эксперт

14	Оформление результатов экспертной оценки конкретного объекта (составление протоколов по результатам обследования средства размещения, номеров, изучения информации о качественном составе персонала, актов экспертной комиссии и приложений к ним).	10	-	2	8	Зяблицкий С.И., директор ООО «Туристский комплекс «Манжерок», президент НКО «Ассоциация туристских организаций Республики Алтай», аккредитованный эксперт
Форма итогового контроля - зачет						
Итого		72	28	16	28	

*возможна корректировка программы, в программе используются академические часы (45 мин.)

** Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 11 июля 2014 года № 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями»