

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Горно-Алтайский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

**Информационные технологии в туризме**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 09.03.03\_2020\_820.plx  
09.03.03 Прикладная информатика  
Прикладная информатика в экономике

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108  
в том числе:  
аудиторные занятия 44  
самостоятельная работа 54,3  
часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 6

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	21 4/6			
Неделя	уп	рп	уп	рп
Лекции	14	14	14	14
Практические	30	30	30	30
Консультации (для	0,7	0,7	0,7	0,7
Контроль	0,15	0,15	0,15	0,15
В том числе инт.	22		22	
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	44,85	44,85	44,85	44,85
Сам. работа	54,3	54,3	54,3	54,3
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., зав. кафедрой, Куттубаева Тосканай Айтмуқановна 

Рабочая программа дисциплины

**Информационные технологии в туризме**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана:

09.03.03 Прикладная информатика

утвержденного учёным советом вуза от 30.01.2020 протокол № 1.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

**кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от 21.05.2020 протокол № 10

Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна 

---

---

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры кафедры экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

---

---

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры кафедры экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 21 апреля 2022 г. № 9  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна



---

---

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры кафедры экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

---

---

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры кафедры экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> формирование у студентов новых подходов к использованию информационных и коммуникационных технологий в туристкой деятельности.
1.2	<i>Задачи:</i> -рассмотреть состав технического и программного обеспечения туристского офиса, применение систем управления базами данных в сфере туризма; -изучить современные информационные технологии, которые позволяют создавать и реализовывать конкурентный туристский продукт; -развить умения и навыки студента по использованию прикладного программного обеспечения в туристкой индустрии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.09
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Применение ИТ в маркетинге
2.1.2	Информационные системы и технологии
2.1.3	ГИС в экономике
2.1.4	Информационный менеджмент
2.1.5	Пакеты прикладных программ
2.1.6	Применение ИТ в менеджменте
<b>2.2 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.2.2	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-12: Способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы</b>	
<b>ИД-1.ПК-12: Определяет содержание процесса эксплуатации и сопровождения информационных систем и сервисов</b>	
Знать: особенности и функциональные возможности информационных систем, применяемых в туризме; содержание процесса эксплуатации и сопровождения информационных систем, применяемых в туризме. Уметь: эксплуатировать информационные системы, применяемые в туризме. Владеть: навыками эксплуатации и сопровождения информационных систем, применяемых в туризме.	
<b>ИД-4.ПК-12: Обеспечивает информационную безопасность при эксплуатации и сопровождении информационных систем и сервисов</b>	
Знать: особенности и функциональные возможности информационных систем, применяемых в туризме; содержание процесса эксплуатации и сопровождения информационных систем, применяемых в туризме. Уметь: обеспечивать информационную безопасность при эксплуатации и сопровождении информационных систем, применяемых в туризме; Владеть: инструментальными и программными средствами обеспечения информационной безопасности при эксплуатации и сопровождении информационных систем, применяемых в туризме.	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1. Лекции						

1.1	<p>Тема 1. Общие сведения о компьютерной технике и информационных технологиях на предприятиях индустрии туризма Интерактивная лекция (лекция-визуализация) Цели и назначение компьютерного оборудования и программного обеспечения. Основные типы оборудования и программного обеспечения, используемого на предприятиях индустрии туризма. Информационно-вычислительные компьютерные сети: состав оборудования, виды сетей. Оборудование локальных сетей (сетевые платы, кабели, маршрутизаторы, хабы, репитеры, концентраторы, серверы, рабочие станции). Методы доступа к каналам связи. /Лек/</p>	6	2	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	
1.2	<p>Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями индустрии туризма Интерактивная лекция (лекция-визуализация) Автоматизированные системы управления туристскими предприятиями: ТурМенеджер, TourOnline, МастерТур, Само-Тур, Само -Тур-Агент, Мастер-Тур, Terrasoft CRM – CRM для туристических агентств, TurWin, Лидер-тур, «Оверия-Туризм» – программный комплекс для туристических агентств и туроператоров и др. Основные направления совершенствования информационных систем на предприятиях индустрии туризма. Методика выбора информационной системы и порядок ее внедрения. /Лек/</p>	6	4	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
1.3	<p>Тема 3. Мультимедийные технологии и Интернет-технологии и их применение в сфере туризма Интерактивная лекция (лекция-визуализация) Основные сведения о мультимедийных технологиях. Становление систем мультимедиа. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Язык гипертекстовой разметки HTML. Основы сайтостроения. Технологии создания и размещения сайтов и материалов в сети Интернет. Представление о мультимедийных продуктах. Использование мультимедиа CD-ROM в деятельности туристских фирм. Виртуальные путешествия. Применение Интернет-технологий в деятельности туристского предприятия. /Лек/</p>	6	4	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1 Э4	0	

1.4	Тема 4. Системы глобального бронирования и резервирования Интерактивная лекция (лекция-визуализация) Основные системы бронирования и резервирования. Особенности каждой системы ее недостатки и положительные моменты. /Лек/	6	4	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 2. Практические занятия</b>							
2.1	Практическое занятие 1. «Система бронирования «Amadeus». Выполнение практических заданий. Защита результатов /Пр/	6	2	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
2.2	Практическое занятие 2. «Система бронирования «GDS и ADS»» Выполнение практических заданий. Защита результатов /Пр/	6	2	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
2.3	Практическое занятие 3. «Система бронирования Res Booking» Выполнение практических заданий. Защита результатов /Пр/	6	2	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
2.4	Практическое занятие 4. «Система бронирования ROZAMIRA» Выполнение практических заданий. Защита результатов /Пр/	6	2	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
2.5	Практические занятия 5-8 «Работа с программным продуктом «Само-Тур» Выполнение практических заданий. Защита результатов /Пр/	6	8	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
2.6	Практические занятия 9-10. «Работа с программными продуктами 1С - Индустрия питания и гостеприимства и 1С-ВЕКПРО: управляющий турагентством» Выполнение практических заданий. Защита результатов /Пр/	6	4	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
2.7	Практические занятия 11-13 «Работа с программным продуктом «Само-Турагент» Выполнение практических заданий. Защита результатов /Пр/	6	6	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
2.8	Практическое занятие 14. «Работа с Интернет-ресурсами в туризме». Выполнение практических заданий. Защита результатов /Пр/	6	2	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
2.9	Практическое занятие 15. «Итоговая контрольная работа». Выполнение практических заданий. Решение теста в ИС Moodle. /Пр/	6	2	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
<b>Раздел 3. Самостоятельная работа</b>							

3.1	Тема 1. Общие сведения о компьютерной технике и информационных технологиях на предприятиях индустрии туризма 1.Изучение основной и дополнительной литературы, подготовка реферата. 2.Подготовка к практическим занятиям. 3.Подготовка к итоговой контрольной работе. 4. Выполнение самостоятельных практических заданий Формы отчетности: выполнение плана практических занятий, итоговая контрольная работа, реферат. /Ср/	6	14,3	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
3.2	Тема 2. Автоматизированные системы управления предприятиями индустрии туризма 1.Изучение основной и дополнительной литературы, подготовка реферата. 2.Подготовка к практическим занятиям. 3.Подготовка к итоговой контрольной работе. 4. Выполнение самостоятельных практических заданий Формы отчетности: выполнение плана практических занятий, итоговая контрольная работа, реферат. /Ср/	6	14	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
3.3	Тема 3. Мультимедийные технологии и Интернет-технологии и их применение в сфере туризма 1.Изучение основной и дополнительной литературы, подготовка реферата. 2.Подготовка к практическим занятиям. 3.Подготовка к итоговой контрольной работе. 4. Выполнение самостоятельных практических заданий Формы отчетности: выполнение плана практических занятий, итоговая контрольная работа, реферат. /Ср/	6	14	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
3.4	Тема 4. Системы глобального бронирования и резервирования 1.Изучение основной и дополнительной литературы, подготовка конспекта-схемы. 2.Подготовка к практическим занятиям. 3.Подготовка к итоговой контрольной работе. Формы отчетности: выполнение плана практических занятий, итоговая контрольная работа, конспект схема. /Ср/	6	12	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 4. Консультации</b>						
4.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	0,7	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	
	<b>Раздел 5. Промежуточная аттестация (зачёт)</b>						
5.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	6	8,85	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12	Л1.1Л2.1	0	

5.2	Контактная работа /КСРАТТ/	6	0,15	ИД-1.ПК-12 ИД-4.ПК-12		0	
-----	----------------------------	---	------	--------------------------	--	---	--

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Понятие об информационных технологиях
2. Классификация информационных технологий в туризме
3. Влияние информационных технологий туризма
4. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования
5. Система бронирования Amadeus
6. Система бронирования Galileo
7. Система бронирования Worldspan
8. Система бронирования Sabre
9. Другие зарубежные системы бронирования
10. Российские компьютерные системы бронирования
11. Пакеты управления туристскими фирмами
12. Программные продукты фирмы «Арим-Софт»
13. Программа «Само-Тур»
14. Программный комплекс «Мастер-Тур»
15. Программные продукты фирмы «Интур-Софт»
16. Программы Voyage Office и «Аист-2.5»
17. Система Continent-ANT
18. Программа «Тур»
19. Программа «Туристский офис»
20. Программа Jack
21. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000
22. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель»
23. Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл»
24. Принцип функционирования системы «Меридиан-1»
25. Программные продукты фирмы «Рек-Софт»
26. Принцип функционирования системы Lodging Touch
27. Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel
28. Принцип функционирования системы Fidelio?
29. Принцип функционирования системы модулей Senium?
30. Принцип функционирования системы комплексной автоматизации «Дип-Пансион»?
31. Принцип функционирования системы Nimeta?
32. Описать NB Channel Manager проводник по системам бронирования?
33. История развития системы «ТРАНСТУР ТРЕВЕЛ»?
34. Правило бронирования авиабилетов on-line?
35. Принципы функционирования системы MEETINGS?
36. Принципы функционирования системы EVENTES?
37. Процедура страхования в системе Res Booking ?
38. Принципы функционирования системы Андромеда ?

### 5.2. Темы письменных работ

1. Особенности создания автоматизированного рабочего места специалиста в области туристской деятельности.
2. Ведение внешнеэкономической деятельности предприятия в области туризма с использованием Интернет-технологий.
3. Мультимедиа системы в туристской деятельности.
4. Проведение маркетинговых исследований на основе Интернет-ресурсов.
5. Сервисы Интернет как средства активизации экономической деятельности турфирм и гостинично-ресторанных комплексов.
6. Комплекс мер по обеспечению информационной безопасности в информационных системах.
7. Компьютерное моделирование в туристской деятельности.
8. Электронный бизнес и развитие туризма.
9. Анализ электронного бизнеса гостинично-ресторанных хозяйств.
10. Электронная коммерция в туризме.
11. Обзор электронных платежных систем.
12. Перспективы развития информационных технологий и систем в туризме.
13. Использование геоинформационных систем в туристской деятельности.
14. Анализ программных и технических средств комплексной автоматизации ресторанов, баров, кафе.
15. Анализ программных и технических средств комплексной автоматизации турфирм.

### Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств представлен в отдельном документе.



<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Есаулова С.П.	Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Абалакова О.В.	Офисные технологии: учебно-методический комплекс	Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014

<b>6.3.1 Перечень программного обеспечения</b>	
6.3.1.1	MS Office
6.3.1.2	САМО-Тур
6.3.1.3	САМО-ТурАгент
6.3.1.4	Яндекс.Браузер
6.3.1.5	1С - Индустрия питания и гостеприимства
6.3.1.6	1С-ВЕКТРО: управляющий турагентством
<b>6.3.2 Перечень информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	КонсультантПлюс
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система IPRbooks

<b>7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ</b>	
	дискуссия
	выполнение практических заданий
	подготовка конспектов, рефератов
	лекция-визуализация

<b>8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.
	Аудитории для проведения практических (лабораторных) занятий, оснащенные компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет и специализированным программным обеспечением.
	Аудитории для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети Интернет, и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

<b>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<p>Методические указания по самостоятельной работе студента</p> <p>Самостоятельная работа призвана способствовать развитию у студентов творческих навыков, инициативы, умению организовать свое время.</p> <p>Работа студента должна быть полной, раскрывающей уровень освоения студентом той или иной темы и грамотно оформленной, показывающей творческий и инициативный подход студента к выполнению задания.</p> <p>Выполненные задания проверяются преподавателем и оцениваются в баллах.</p> <p>В рамках плана самостоятельной работы предусмотрены следующие виды самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготовка к практическим занятиям. Такая подготовка предусматривает самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, лекционного материала и подготовку ответов на вопросы и выполнение заданий по теме</li> </ul>	

практического занятия;

- подготовка к экзамену предусматривает самостоятельную подготовку студента по экзаменационным вопросам, которые представлены в рабочей программе дисциплины;
- подготовка конспектов по отдельным вопросам, которые представлены в методических указаниях. Конспекты выполняются в соответствии с методическими рекомендациями по их выполнению, которые изложены в настоящих методических указаниях;
- подготовка к контрольным (проверочным) работам, которые проводятся в разных формах;
- выполнение различных практических работ (практических заданий, ситуационных задач, практических задач);
- изучение нормативных документов, регулирующих деятельность в сфере туризма, средств размещения и питания, для выполнения практических заданий и самостоятельных работ.

Методические указания по подготовке конспектов

При подготовке конспектов необходимо использовать различные способы конспектирования, особенности которых раскрываются ниже.

Тезисы — это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала, которые лаконично выражают суть рассматриваемого текста, дают возможность раскрыть его содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте. Линейно-последовательная запись текста. При конспектировании линейно — последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие: сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали; выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов; использование различных цветов; подчеркивание; заключение в рамку главной информации.

Способ «вопросов - ответов». Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них. Одна из модификаций способа «вопросов - ответов» — таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа - решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т.п.

Схема с фрагментами — способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, — при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально-лаконичного конспекта.

Простая схема — способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно.

Действия при составлении конспекта - схемы могут быть такими: 1. Подберите факты для составления схемы. 2. Выделите среди них основные, общие понятия. 3. Определите ключевые слова, фразы, помогающие раскрыть суть основного понятия. 4. Сгруппируйте факты в логической последовательности. 5. Дайте название выделенным группам. 6. Заполните схему данными.

Комбинированный конспект — вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Опорный конспект. В опорном конспекте содержание информации «кодируется» с помощью сочетания графических символов, знаков, рисунков, ключевых слов, цифр и т. п.